

Czech POINT

Provozní řád a jeho přílohy

Obsah

1.)	Odkaz na Provozní řád a jeho přílohy:	1
2.)	Help Desk Czech POINT.....	1
3.)	Kontakt.....	1

1.) Odkaz na Provozní řád a jeho přílohy:

<https://www.czechpoint.cz/public/kontaktni-misto/ke-stazeni/>

v části „Provozní dokumentace“ lze stáhnout tři dokumenty:

Provozní řád

Příloha 1 Provozního řádu – Technická specifikace hardwarového a softwarového vybavení

Příloha 2 Provozního řádu – Automatizovaná konverze – stanovení podmínek

2.) Help Desk Czech POINT

Můžete telefonovat na helpdesk Czech POINT na tel. čísle +420 222 131 313 (Po-Pá=8:00-18:00-hod.).

Můžete psát na helpdesk Czech POINT na adresu: helpdesk@czechpoint.cz

3.) Kontakt

Můžete nám napsat na adresu: posta@dia.gov.cz nebo do datové schránky **yukd8p7**

Při veškeré komunikaci uvádějte vždy vaše IČO a naše číslo jednací.

Vyřizuje: Digitální a informační agentura IČO 17651921 www.dia.gov.cz