



DIAPX000DN67

prvotní identifikátor

Vážený pan



> Váš dopis značky / ze dne

> Číslo jednací

> Počet příloh

> Místo odeslání / dne

DIA- 469-
1/OŠČ-2023

0

Praha / 17. dubna 2023

> **Věc:**

Sdělení k žádosti o informaci podle zákona č. 106/1999

Digitální a informační agentura (dále jen „DIA“) jakožto povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů obdržela žádost o poskytnutí informací od [redacted], [redacted], [redacted], doručenou dne 3. dubna 2023.

Žadatel podal dotazy tohoto znění:

„Chtěl bych ironicky pogratulovat k problémům s rozjezdem DIA. Od rána se nemůžeme přihlásit přes portál občana a NIA ID do dotačního portálu SFŽP.

*Jak je možné, že se rozjel nevyzkoušený systém na takto důležitém místě?
Jak je možné, že neproběhlo testování včetně zátěžových testů?
Co uděláte proto, aby se už takováto situace neopakovala?
Uvědomujete si závažnost toho, co jste způsobili?“*

Problém s přihlášením přes portál občana a NIA ID do dotačního portálu SFŽP neměl souvislost s přechodem Správy základních registrů na DIA. Všechny uživatelské funkce prostředků pro elektronickou identifikaci včetně NIA ID tak zůstaly zachovány beze změn.

Problém, který nastal dne 3. dubna 2023, byl způsoben velkým množstvím čtení změn v cizineckém informačním systému (CIS). CIS nedodržel provozní řád ISZR ve smyslu maximálního množství transakcí a zahltil systém voláním editačních služeb při provádění několika stovek tisíc změn na osobách z Ukrajiny. Následkem toho došlo k 700% přetížení

> >

Digitální a informační agentura

> Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

> posta@dia.gov.cz

> dia.gov.cz

