

## Identifikace nabídky a poskytovatele

### a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1

System4u a.s. - Nabídka č.1

03.05.2021

31.12.2023

### b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

System4u a.s. IČ: 26945231

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

20.07.2021

## Seznam zapsaných služeb IaaS a PaaS (infrastrukturní a platformové služby)

**Bezpečnostní úroveň:** 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(ებ) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
Server		S operačním systémem s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Virtual Machines (včetně služeb: Azure Dedicated host, Linux Virtual Machines, SQL Virtual Machine, Azure CycleCloud)</li> <li>2, Virtual Machines Scale Sets</li> <li>3, Batch</li> <li>4, Azure VMware Solution</li> </ol>	NE	<p>Indikativní ceny:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>2, Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a></li> <li>3, Batch: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a></li> <li>4, Azure VMware Solution: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-vmware/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-vmware/</a></li> </ol> <p>Obecný cenový kalkulačtor pro všechny služby: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/#virtual-machines">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/#virtual-machines</a></p>
		Bez operačního systému s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Virtual Machines (včetně služeb: Linux Virtual Machines a Azure Dedicated Host)</li> <li>2, Virtual Machines Scale Sets</li> <li>3, Azure VMware Solution</li> </ol>	NE	<p>Indikativní ceny:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>2, Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a></li> <li>3, Azure VMware Solution: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-vmware/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-vmware/</a></li> </ol> <p>Obecný cenový kalkulačtor pro všechny služby: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/#virtual-machines">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/#virtual-machines</a></p>
Úložiště dat		File	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>• Výkon (IOPS)</li> <li>• Propustnost (MiB/s)</li> <li>• Varianta redundance</li> <li>• Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>• Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage (včetně služeb: Files, Disks, Cool a Premium)</li> <li>2, Azure Data Box</li> <li>3, Backup</li> <li>4, Archive Storage</li> <li>5, StorSimple</li> <li>6, Azure HPC Cache</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a></li> <li>2, Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a></li> <li>3, Backup: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a></li> <li>4, Azure Archive Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/storage/archive/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/storage/archive/</a></li> <li>5, StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a></li> <li>6, Azure HPC Cache: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/hpc-cache/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/hpc-cache/</a></li> </ol>
		Block	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>• Výkon (IOPS)</li> <li>• Propustnost (MiB/s)</li> <li>• Varianta redundance</li> <li>• Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>• Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage (včetně služeb: Blobs, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)</li> <li>2, Azure Data Box</li> <li>3, Azure Archive Storage</li> <li>4, StorSimple</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a></li> <li>2, Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a></li> <li>3, Azure Archive Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/storage/archive/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/storage/archive/</a></li> <li>4, StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a></li> </ol>
		Object	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>• Výkon (IOPS)</li> <li>• Propustnost (MiB/s)</li> <li>• Varianta redundance</li> <li>• Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>• Typ disků (HDD/SSD)</li> <li>(Sub types: Archive, Cool, Hot, Premium)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage (včetně služeb: Blobs, Queues, Tables, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a></li> </ol>
DB as a Service		Relační (PaaS)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ a počet vCore</li> <li>• Databázový výkon (DCU)</li> <li>• Velikost RAM (GB)</li> <li>• Lokální storage</li> <li>• Geo-replikace</li> <li>• Advanced Threat protection</li> <li>• Rezervace pronájmu databáze</li> <li>• Backup storage</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure SQL Database</li> <li>2, Storage (služba: Azure Data Lake Storage)</li> <li>3, Azure Database for MySQL</li> <li>4, Azure Database for MariaDB</li> <li>5, Azure Database for PostgreSQL</li> <li>6, Azure Database Migration Service</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure SQL Database: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/</a></li> <li>2, Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/</a></li> <li>3, Azure Database for MySQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/</a></li> <li>4, Azure Database for MariaDB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/</a></li> <li>5, Azure Database for PostgreSQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/</a></li> <li>6, Azure Database Migration Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/</a></li> </ol>
		Relační (Bring Your Own License)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Virtual Machines (služby: SQL Virtual Machine a Azure SQL Managed Instance)</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, SQL Virtual Machine: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/</a></li> <li>2, Azure SQL Managed Instance: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql-sql-managed-instance/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql-sql-managed-instance/single/</a></li> </ol>
		NoSQL	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkon databáze (RU)</li> <li>• Autoscaling</li> <li>• Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>• Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>• Kapacita storage (GB)</li> <li>• Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>• Network performance</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Cosmos DB</li> <li>2, Storage (služba: Table Storage)</li> <li>3, Azure Cache for Redis</li> <li>4, Azure API for FHIR</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Cosmos DB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/</a></li> <li>2, Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/</a></li> <li>3, Azure Cache for Redis: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/</a></li> <li>4, Azure API for FHIR: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/</a></li> </ol>
Java platforma, standard (JZEE)			Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul> <p><b>Cloud Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Virtual Machines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/JZEE</li> <li>• Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervisorem</li> </ul> <p><b>Functions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverless platforma pro vývoj robustních datové a událostmi řízených aplikací</li> <li>• Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service (včetně služeb: Web Apps a API Apps)</li> <li>2, Cloud Services</li> <li>3, Virtual Machines (ve variantě s RHEL, Ubuntu, Debian &amp; Windows Server)</li> <li>4, Functions</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a></li> <li>2, Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a></li> <li>3, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>4, Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a></li> </ol>
		Microsoft .NET Application Server	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul> <p><b>Azure Search</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro prohlédávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>• Prohlédávání textu, mluveného slova a obrázu</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul> <p><b>Azure SignalR Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro real-time komunikaci ve webových aplikacích</li> <li>• Automatický provisioning, škálování, load balancing</li> <li>• Integrace s ostatními PaaS službami</li> <li>• Cena měněna spotřebou definovaných parametrů (zpráva, současná připojení, units)</li> </ul> <p><b>Cloud Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service (včetně služeb: Web Apps, API Apps, Mobile Apps)</li> <li>2, Azure Search</li> <li>3, Azure SignalR Service</li> <li>4, Cloud Services</li> <li>5, Virtual Machines</li> <li>6, Functions</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a></li> <li>2, Azure Search: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a></li> <li>3, Azure SignalR Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/</a></li> <li>4, Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a></li> <li>5, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>6, Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a></li> </ol>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
Web / Aplikační server as a service, Kontejnerová technologie		Python platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrta, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <b>Web Apps &amp; API:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul> <b>Azure Search</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>• Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul> <b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure StorageAzure</li> </ul> <b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/IZEE</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps)</li> <li>2, Azure Search</li> <li>3, Cloud Services</li> <li>4, Virtual Machines</li> <li>5, Functions</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a></li> <li>2, Azure Search: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a></li> <li>3, Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a></li> <li>4, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>5, Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a></li> </ol>
		PHP platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrta, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <b>Web Apps &amp; API:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul> <b>Azure Search</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>• Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul> <b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure StorageAzure</li> </ul> <b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/IZEE</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps)</li> <li>2, Azure Search</li> <li>3, Cloud Services</li> <li>4, Virtual Machines</li> <li>5, Functions</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a></li> <li>2, Azure Search: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a></li> <li>3, Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a></li> <li>4, Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a></li> <li>5, Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a></li> </ol>
		Kontejnerová platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrta, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Service Fabric</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba zjednodušující možnosti nasazení aplikací v microservices architektuře - Service Fabric Cluster a Service Fabric Mesh</li> <li>• Podpora Windows nebo Linux serverů</li> <li>• Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) a užití storage (objem, IOPS, propustnost)</li> </ul> <b>Azure Kubernetes Service (AKS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontejnerová služba pro vývoj, správu a operace jako plně manažovaná Kubernetes kontejnerový orchestrátor</li> <li>• Cena: Samotná AKS je zdarma. Zvýšení SLA s garantovaným uptime 99.95% zpoplatněno hodinovou sazbou.</li> </ul> <b>Container Instances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro běh kontejnerů v Azure.</li> <li>• Podpora Windows nebo Linux kotejnerů</li> <li>• Pro persistentní storage je využívána služba Azure Storage (Azure Files)</li> <li>• Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) + licence Windows Server (podle doby běhu), pokud využít.</li> </ul> <b>Container Registry</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje úložiště pro privátní Docker kontejnerové image.</li> <li>• Zajišťuje geo-replikaci, podepsání image s Docker Content Trust, Helm Chart Repositories a Task base compute.</li> <li>• Dostupné 3 úrovně služby - Basic, Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle délky využití, objemu storage, geo-replikace a počtu web hooks.</li> </ul> <b>Azure Red Hat OpenShift (ARO)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Self-service služba pro deployment plně manažovaných OpenShift Clusterů</li> <li>• Linux VMs pro nasazení master, infrastrukturních a aplikačních nodů</li> <li>• Podpora OpenShift v3 a V4</li> <li>• Integrace s Azure AD pro řízení přístupu (RBAC), vyšší bezpečnost a monitoring clusteru a</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Service Fabric</li> <li>2, Azure Kubernetes Service (AKS)</li> <li>3, Container Instances</li> <li>4, Container Registry</li> <li>5, Azure Red Hat OpenShift (ARO)</li> <li>6, App Service (služba: Web Apps s Containers)</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Service Fabric: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/</a></li> <li>2, Azure Kubernetes Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/</a></li> <li>3, Container Instances: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/</a></li> <li>4, Container Registry: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/</a></li> <li>5, Azure Red Hat OpenShift: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/openshift/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/openshift/</a></li> <li>6, App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a></li> </ol>
SIEM			Deklarace souladu s parametry, vyžadovanými ve VKB č. 82/2018 Sb., popis systému,	<b>Azure Sentinel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response)</li> <li>• Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura</li> <li>• Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé)</li> <li>• Detekce ohrožení a minimalizaci falešně pozitivních pomocí threat intelligence</li> <li>• Rychlá reakce pomocí orchtrace a automatizace úkolů</li> <li>• Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API</li> <li>• Cena služby měřena objemem zpracovávaných dat za den s možností rezervace.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Sentinel</li> </ol>	ANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Sentinel: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a></li> </ol>
		Log management	Events per second; z jakých zdrojů umí sbírat, analytika a reporting, způsoby alertů, možnost zavřování délky retence logů (jaká je max. délka) nebo jejich maximální objem,	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Visualizace v dashborech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Monitor (včetně služeb: Application Insights, Log Analytics, Azure Monitor for VMs, Azure Monitor for Containers)</li> </ol>	ANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a></li> </ol>
		Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť), připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (Internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPsec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro ochranu Azure Virtual Network zdrojů</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vysoká dostupnost, zvýšení na 99.99% pomocí Availability Zones</li> <li>- Neomezená cloud škálovatelnost</li> <li>- Aplikační FQDN filtrační pravidla</li> <li>- Filtrační pravidla síťového provozu</li> <li>- FQDN a servisní tagy</li> <li>- Filtrování podle znalosti hrozeb (IP adresy, domény)</li> <li>- Podpora Outbound SNAT a Inbound DNAT</li> <li>- Podpora více veřejných IP addresses Firewallu</li> <li>- Logování ve službě Azure Monitor</li> <li>- Forcéd tunneling</li> </ul> </li> <li>• Cena: určena dobou provozu a objemem zpracovávaných dat</li> </ul> <b>Azure Firewall Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro centrální bezpečnostní politiky a route management na bezpečnostních perimetrech</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrální správa nasazení a konfigurace Firewallu</li> <li>- Hierarchické politiky</li> <li>- Integrace se SaaS službami 3. stran pro pokročilou bezpečnost (V2I, B2I)</li> <li>- Centrální route management (UDR)</li> </ul> </li> <li>• Cena: určena počtem nasazených politik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Firewall</li> <li>2, Azure Firewall Manager</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Firewall: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/azure-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/azure-firewall/</a></li> <li>2, Azure Firewall Manager: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/</a></li> </ol>
Firewall - NGFW/WAF			Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť), připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (Internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPsec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Web Application Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrana webových aplikací před bot útoky a obecnými zranitelnostmi jako SQL Injection, CSS a dalšími.</li> <li>• Úroveň služeb - regionální nebo globální</li> <li>• Reakce na bezpečnostní hrozby formou centrální patch správy</li> <li>• Integrace se službami - Azure Application Gateway, Azure Front Door a Azure CDN</li> <li>• Monitoring logy zpravované pomocí Azure Monitor. Integrace s Azure Security Center pro centrální pohled na bezpečnost.</li> <li>• Přizpůsobené pomocí WAF pravidel</li> <li>• Cena služby podle výkonosti gateway (hodinová cena) a objemu zpracovávaných dat (objem/měsíc)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Web Application Firewall</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Web Application Firewall: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/</a></li> </ol>
			Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť), připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (Internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPsec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Front Door</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>• Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým fallover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akcelerace aplikační výkonosti</li> <li>- Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>- URL-based směrování</li> <li>- Multiple-site hosting</li> <li>- Session afinita</li> <li>- Ukončení TLS</li> <li>- Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>- URL redirece a rewrite</li> <li>- Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Front Door</li> </ol>	ANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure Front Door: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/</a></li> </ol>
Ochrana pro DDoS útokům		Pro jaké typy útoku, nominální přenosová kapacita připojení k internetu; možnosti mitigace,	<b>Azure DDoS Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 úrovně: Basic (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>• Aktivní monitoring provozu a always-on detekce</li> <li>• Automatická mitigace útoků</li> <li>• Garantovaná dostupnost: Azure Region (Basic), Aplikace (Standard)</li> <li>• Mitigační politiky: regionální traffic (Basic), aplikační traffic (Standard)</li> <li>• Metriky a alerty (Standard)</li> <li>• Mitigační reporty po útoku (Standard)</li> <li>• Mitigační flow reporty - NRT log stream pro SIEM integraci</li> <li>• Vlastní mitigační politiky (Standard)</li> <li>• Podpora DDoS experty během útoku (Standard)</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: objem zpracovávaných dat</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure DDoS Protection</li> </ol>	NE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, Azure DDoS Protection: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/</a></li> </ol>	

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulační ceny služby
	Security as a services	Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Azure Advanced Threat Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit</li> <li>• Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování</li> <li>- Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory</li> <li>- Podpora Kerberos a NTLM autentikací</li> <li>- Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, F5, Checkpoint)</li> <li>- Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain"</li> <li>- Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit</li> <li>- Integrace se SIEM (Syslog alerts, CEF formát)</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5.</li> </ul> <b>Microsoft Defender Advanced Threat protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby</li> <li>• Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management hrozeb a zranitelnosti na koncových bodech</li> <li>- Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítí a webu (škodlivé IP, doména a URL)</li> <li>- Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb</li> <li>- Endpoint detekce a reakce</li> <li>- Automatizovaná investigace a náprava</li> <li>- Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení</li> <li>- Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)</li> <li>- Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní</li> <li>- Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App</li> </ul> </li> </ul>	1, Azure Advanced Threat Protection 2, Microsoft Defender Advanced Threat protection	NE	1, Azure Advanced Threat Protection: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a> 2, Microsoft Defender Advanced Threat protection: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements">https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements</a>
		Šifrování citlivých dat s vysvětlením využití HSM modulu	Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložisté lze uplatnit, způsob správy klíčů,	<b>Key Vault</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HSM as a service pro uložení kryptografických klíčů a citlivých dat</li> <li>• Ukládaná data: Klíče, tokeny, hesla, certifikáty, API klíče a další</li> <li>• Management klíčů</li> <li>• Management certifikátů</li> <li>• Ujatovaná data a klíče chráněna softwarově nebo HSM s FIPS 140-2 Level 2 validací</li> <li>• Podpora BYOK (z on-premise HSM). Podporované HSM: nCipher, Thales, Fortanix, Marwell, Cryptomatic</li> <li>• Podporované klíče: RSA 2048, RSA 3072, RSA 4096, Elliptic-Curve Cryptography (ECC)</li> <li>• 2 úrovně služeb: Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: transakce, operace s certifikáty, rotace klíčů</li> </ul> <b>Azure Dedicated HSM (Gemalto SafeNet Luna Network HSM 7, Model A790)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedikovaný, sigle-tenantní HSM modul, plný administrativní přístup</li> <li>• Validace FIPS 140-2 Level 3</li> <li>• Vysoký výkon (např. 10.000 tx/sec RSA-2048), nízká latence, vysoká kapacita a propustnost</li> <li>• Podpora více oddělených partií</li> <li>• Podporované kryptografické algoritmy - Asymetrické (RSA, DSA, Diffie-Hellman, Elliptic Curve Cryptography (ECDH, ECDH, Ed25519, ECIES) with named, user-defined, and Brainpool curves, X25519), Symetrické (AES-GCM, Triple DES, DES, ARIA, SEED, RC2, RC4, RC5, CAST, Hash/Message Digest/HMAC: SHA-1, SHA-2, SM3, Key Derivation: SP800-108 Counter Mode, Key Wrapping: SP800-38F, Random Number Generation: FIPS 140-2 approved DRBG (SP 800-90 CTR mode), complying with BSI DRG 4)</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: doba použití HSM</li> </ul>	1, Key Vault 2, Azure Dedicated HSM	NE	1, Key Vault: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/</a> 2, Azure Dedicated HSM: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/</a>
		Správa mobilních zařízení (např. telefonů)	Operační systém mobilního telefonu, počet uživatelů/zařízení,	<b>Microsoft Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>• Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>- SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>- Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>- Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN</li> <li>- Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>- Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>- Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>- Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>- Blokování přístupu ke cloud službám</li> <li>- Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>	1, Microsoft Intune	NE	1, Microsoft Intune: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>
		Adresářové služby a řízení přístupu k výpočetním zdrojům	Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	<b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>• Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Správa aplikací</li> <li>- Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>- API pro vývojáře</li> <li>- Správa externích účtů (B2B)</li> <li>- Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C)</li> <li>- Podmíněný přístup</li> <li>- Správa zařízení</li> <li>- Doménové služby (Domain Services)</li> <li>- Správa enterprise uživatelů</li> <li>- Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity</li> <li>- Ochrana identity (identifikace zranitelnosti, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>- Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>- Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>- Reporting a monitorování</li> </ul> </li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul> <b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>• Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>• Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>• Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>• Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	1, Azure Active Directory 2, Azure Active Directory Domain Services 3, Azure Active Directory B2C 4, Azure Information Protection	ANO	1, Azure Active Directory: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/</a> 2, Azure Active Directory Domain Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-ds/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-ds/</a> 3, Azure Active Directory B2C: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/</a> 4, Azure Information Protection: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/</a>
IaaS / PaaS		Služby zálohování a obnovy	Délka retenční doby, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	<b>Backup</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro zálohování, ochranu a restaorování dat</li> <li>• Podpora cloud i on-premise serverů, virtuálních (Hyper-V a VMWare) i fyzických (Linux a Windows), SQL Azure VMs, SAP for HANA VMs a Azure Files.</li> <li>• Volba redundance storage - lokální nebo geo-redundantní.</li> <li>• Šifrování dat během přenosu i v úložisti</li> <li>• Centrální správa a monitoring pomocí služby Azure Monitor</li> <li>• Řízení délky retenční doby (Recovery Services Vaults)</li> <li>• Automatická správa neomezené storage kapacity</li> <li>• Cena: podle počtu instancí a využití kapacity (GB)</li> </ul> <b>Azure Site Recovery</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro koordinaci automatizované replikace a recovery chráněných instancí v sekundární lokaci (BCDR)</li> <li>• Podpora pro fyzické a virtuální (VM) instance serverů</li> <li>• Základní funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- BCDR</li> <li>- Replikace virtuálních serverů cloud a on-premise</li> <li>- Workload replikace</li> <li>- Datová odolnost</li> <li>- Dodržení organizačních RTO a RPO cílů</li> <li>- Konzistence aplikací při failover</li> <li>- Testování bez přerušení funkce</li> <li>- Flexibilní failover</li> <li>- Vlastní recovery plány</li> <li>- BCDR integrace</li> <li>- Azure Automation integrace</li> <li>- Network integrace</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu chráněných instancí</li> </ul>	1, Backup 2, Azure Site Recovery	NE	1, Backup: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a> 2, Azure Site Recovery: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/</a>
		Provozní monitoring infrastrukturních prvků zákaznicka včetně aplikační úrovně v cloudu (které se mohou nacházet i mimo cloud)	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. využití CPU, využití RAM, využití HDD, využití sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích</li> <li>• Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu updatů a schopnost sdílet informace a procesy</li> <li>• Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises</li> <li>• Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů</li> </ul> <b>Azure Monitor - Log Analytics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul> <b>Azure Resource Manager (ARM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>• Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámky nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul> <b>Azure Resource Graph</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba rozšiřuje možnosti ARM při prohledávání použitých zdrojů s možností dotazování v rozsáhlých subskripcích.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul> <b>Network Watcher</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro monitorování, diagnostiku zdraví a výkonu sítě.</li> </ul>	Monitoring + Management: 1, Automation 2, Azure Monitor - Log Analytics 3, Azure Resource Manager 4, Azure Resource Graph 5, Network Watcher	NE	Monitoring + Management: 1, Automation: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a> 2, Azure Monitor - Log Analytics: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a> 3, Azure Resource Manager: Zdarma 4, Azure Resource Graph: Zdarma 5, Network Watcher: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceník) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
System management as a service (Monitoring...) - samostatně dohledové služby		Centrum dohledu bezpečnosti (Security Operation Center)	Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti řešení a reportování incidentů, SLA, pokrytí.	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul> <b>Security Center</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro sjednocenou správu bezpečnosti a pokročilou ochranu před hrozbami pro hybridní cloud prostředí</li> <li>Dvě úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Posílení bezpečnostní pozice - identifikace slabých míst, doporučení pro hardening - IaaS, PaaS, Azure a non-Azure služby - správa bezpečnostní politiky a souladu organizace, průběžný assessment, doporučení pro zvýšení bezpečnosti.</li> <li>Ochrana proti hrozbám - integrace s Microsoft Defender ATP, Cloud App Security, blokování Brute Force útoků, ochrana databázových služeb, IoT a hybridních řešení.</li> <li>Rychlé přehledy a reakce díky integraci všech bezpečnostních řešení do jedné služby</li> </ul> </li> <li>Cena: podle použití - doby, počtu a typu dohledovaných zdrojů, počtu transakcí.</li> </ul> <b>Azure Sentinel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response)</li> <li>Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura</li> <li>Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé)</li> <li>Detekce ohrožení a minimalizaci falešné pozitivních pomocí threat intelligence</li> <li>Rychlá reakce pomocí orchtrace a automatizace úkolů.</li> <li>Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API</li> </ul>	1, Azure Monitor 2, Security Center 3, Azure Sentinel	ANO	1, Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a> 2, Security Center: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/</a> 3, Azure Sentinel: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a>
		Automatizované služby dohledu (management console) pro sledování, vyhodnocování a řešení bezpečnostních událostí	Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky.	<b>Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích</li> <li>Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu update a schopnost sdílet informace a procesy</li> <li>Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises</li> <li>Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů</li> </ul> <b>Logic Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů.</li> </ul> Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroj měřeno hodinovou sazbou. <b>Batch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro plánování jobů a správu clusterů pro paralelní běh aplikací a algoritmů</li> <li>Vytvoření a správa paralelních běhových prostředí (VMs) pro souběžné, HPC a GPU výpočty</li> <li>Podpora renderování (Autodesk Maya, 3ds Max, Arnold, and V-Ray) a paralelní R algoritmy</li> <li>Cena: podle spotřeby zvolených virtuálních strojů (viz nabídka OS s hypervisorem)</li> </ul>	1, Automation 2, Logic Apps 3, Batch	NE	1, Automation: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a> 2, Logic Apps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a> 3, Batch: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a>
			Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky.	<b>Azure Advisor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba generující personalizovaná doporučení podle nejlepších postupů pro optimální konfiguraci Azure zdrojů pro zajištění spolehlivosti, bezpečnosti, výkonnosti, ceny a operační excellence.</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul> <b>Cloud Shell</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interaktivní, autentikovaná, browser-based služba pro správu Azure zdrojů.</li> <li>Podporované typy shellu: Bash (Linux) a PowerShell (Microsoft)</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma. Služba využívá Azure Storage pro uložení dat.</li> </ul> <b>Azure Service Health</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro notifikaci servisních incidentů Azure služeb a plánované údržbě.</li> <li>Nastavení vlastních alertů a dashboardů, vizualizace postižených zdrojů</li> <li>Sdílení detaily incidentů a aktuální informace</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	1, Azure Advisor 2, Cloud Shell 3, Azure Service Health	ANO	1, Azure Advisor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/</a> 2, Cloud Shell: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/</a> 3, Azure Service Health: Zdarma
Platforma pro vývoj	DevOps / DevSecOps	Popis nástroje dle "Agile" metodologie.	<b>Azure DevTest Labs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná vývojářská a testovací služba pro rychlé vytváření prostředí a nasazování aplikací.</li> <li>Podpora Windows a Linux VMs s opakovatelně použitými šablonami a artefakty</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul> <b>Azure Lab Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro vytvoření lab prostředí z předkonfigurovaných virtuálních strojů.</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena počtem a konfigurací VMs, dobou provozu a počtem Labů</li> </ul> <b>Azure App Configuration</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Univerzální úložiště pro Azure aplikace a jejich konfigurace a nastavení</li> <li>Podporované rozhraní: .NET, Java, REST API</li> <li>2 úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>Cena: podle spotřeby - měřená dobou provozu a počtem dotazů</li> </ul>	1, Azure DevTest Labs 2, Azure Lab Services 3, Azure App Configuration	NE	1, Azure DevTest Labs: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/</a> 2, Azure Lab Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/</a> 3, Azure App Configuration: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/</a>	
			<b>Azure Monitor</b> (včetně: Application Insights, Application Change Analysis) <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a aplikací</li> <li>Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	4, Azure Monitor (včetně: Application Insights, Application Change Analysis)	ANO	1, Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	
Virtuální síť			<b>Azure DNS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňuje provozovat DNS doménu</li> <li>Podpora veřejných a privátních zón</li> <li>Ochrana DNS - role base access control, logy aktivit, resource locking</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zón a DNS dotazů</li> </ul> <b>Front Door Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým failover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>Akcelerace aplikační výkonnosti</li> <li>Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>URL-based směrování</li> <li>Multiple-site hosting</li> <li>Session affinity</li> <li>Ukončení TLS</li> <li>Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>URL redirectace a rewrite</li> <li>Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul> <b>Content Delivery Network</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro rychlou a spolehlivou distribuci obsahu (audio, video, aplikace, fotografie atd.) pomocí nejbližších serverů koncovému uživateli. Dále zajišťuje akceleraci datových přenosů u non-cacheable, dynamického obsahu webových aplikací.</li> <li>Klíčové vlastnosti: akcelerace dynamického obsahu, CDN caching pravidla, podpora HTTPS custom domén, komprese souborů, geo filtrace, diagnostické logy</li> <li>CDN sítě: Microsoft, Akamai, Verizon</li> </ul>	1, Azure DNS 2, Front Door Service 3, Content Delivery Network 4, Traffic Manager	ANO	1, Azure DNS: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/</a> 2, Front Door Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/</a> 3, Content Delivery Network: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/</a> 4, Traffic Manager: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/</a>	
			<b>Virtual Network</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Základní stavební služba pro budování privátních sítí v Azure</li> <li>Komunikace mezi cloud zdroji, internetem a on-premises sítěmi</li> <li>Podpora pro: adresní prostory veřejné a privátní, subnety, regiony a subskripcie</li> <li>On-premises varianty: Point-to-Site, Point-to-Point</li> <li>Filtrování a směrování síťového provozu</li> <li>Cena: Samotná služba zdarma. Placený VNET a globální peering podle objemu dat.</li> </ul> <b>Azure Private Link</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba umožňuje přístup k PaaS službám přes privátní endpoint ve virtuální síti</li> <li>Propojení VNET ke službám Azure bez veřejných IP adres, on-premises bez nutnosti public peeringu, privátní propojení mezi regiony a ochrana proti úniku dat</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem endpoints a objemem přenesených dat</li> </ul> <b>ExpressRoute</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro privátní propojení mezi cloud datovým centrem a on-prem infrastrukturou</li> <li>Neprochází veřejným internetem, vyšší stabilita a rychlost, nižší latence, vyšší bezpečnost</li> <li>Cena: podle rychlosti okruhu a ochozím provozu dat, nebo neomezená datová varianta.</li> </ul> <b>Azure Bastion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňuje bezpečně vytvořit RDP a SSH k virtuálnímu serveru ve virtuální síti bez potřeby veřejné IP adresy, přímo z Azure portálu, bez nutnosti instalovat klientský software.</li> <li>Zabezpečena pomocí HTML5 přes TLS, bez nutnosti konfigurace Network Security Groups.</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena dobou užití a objemem přenesených dat</li> </ul> <b>Application Gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro budování vysoce škálovatelných a dostupných websites s podporou HTTP load balancingu (Layer 4 loadbalancing).</li> <li>Klíčové vlastnosti: SSL/TLS termination, autoškálování, zónová redundance, Statické VIP,</li> </ul>	1, Virtual Network 2, Azure Private Link 3, ExpressRoute 4, Azure Bastion 5, Application Gateway 6, Azure Load Balancer 7, Network Watcher 8, Virtual WAN	NE	1, Virtual Network: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/</a> 2, Azure Private Link: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/</a> 3, ExpressRoute: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/</a> 4, Azure Bastion: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/</a> 5, Application Gateway: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/</a> 6, Azure Load Balancer: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/</a> 7, Network Watcher: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a> 8, Virtual WAN: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/</a>	
		Nasazení služeb v cloudu	<b>Azure Migrate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňující odhalit, ocenit a migrovat aplikace, infrastrukturu a data z on-premises prostředí do Azure.</li> <li>Centrální monitoring procesu přes nástroje Microsoftu a třetích stran</li> <li>Podpora pro migraci fyzických a virtuálních serverů (Hyper-V, VMWare), SQL databáz, Webových aplikací, Virtuálního desktopů (VDI)</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul> <b>Azure Managed Applications</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro vytvoření jednoduše nasaditelných a spravovaných aplikací.</li> <li>Dvě varianty - veřejné aplikace (Azure marketplace) a interní aplikace (interní servisní katalóg)</li> <li>Cena: Služba je poskytována zdarma. Samotné aplikace mohou konzumovat různé Azure služby účtované samostatně.</li> </ul>	1, Azure Migrate 2, Azure Managed Applications	ANO	1, Azure Migrate: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/</a> 2, Azure Managed Applications: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/</a>	
	<b>Azure Resource Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámký nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	1, Azure Resource Manager	NE	1, Azure Resource Manager: Zdarma			

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby	
Ostatní služby IaaS/PaaS		Integrace		<p><b>Service Bus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro messagingovou infrastrukturu, umožňující výměnu zpráv mezi aplikacemi škálovatelným a spolehlivým způsobem</li> <li>• Standardy protokolů: AMQP 1.0 a HTTP/REST, JSON, XML a další</li> <li>• Podporované jazyky: .NET, Java a JMS</li> <li>• Bezpečnostní protokoly: Shared Access Signatures (SAS), Azure RBAC a Managed identities for Azure resource</li> <li>• 3 úrovně služeb: Basic, Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena operací ve zvolené úrovni služby</li> </ul> <p><b>Event Grid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro směrování události se spolehlivým doručením a škálováním. Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>• Event grid směřuje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>• Podpora filtrování, multicastu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul> <p><b>Logic Apps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>• Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů.</li> </ul> <p>Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</p> <p><b>API Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba publikuje hostovaná API bezpečným, spolehlivým a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Klíčové funkce: URL mapping, query a path parametry, request a response kontext, caching odpovědí, rate limit, kvóty a IP restrikce. Na celém API nebo individuálních</li> </ul>	<p>1, <b>Service Bus</b></p> <p>2, <b>Event Grid</b></p> <p>3, <b>Logic Apps</b></p> <p>4, <b>API Management</b></p>	NE	<p>1, <b>Service Bus</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/</a></p> <p>2, <b>Event Grid</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a></p> <p>3, <b>Logic Apps</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a></p> <p>4, <b>API Management</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a></p>	
		Správa a řízení nákladů			<p><b>Cost Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro správu nákladů a billing cloud služeb</li> <li>• Správa nákladů u Microsoft Azure a Amazon AWS v jednom prostředí</li> <li>• Integrace s Azure Advisor pro optimalizaci nákladů pomocí rezervací, vhodné velikosti služeb a odstranění nevyužívaných zdrojů</li> <li>• Pomožnost napojení vlastního reportingu (Power BI) a vlastních aplikací (API)</li> <li>• Cena: pro Azure služby zdarma, AWS 1% nákladů u manažovaných zdrojů</li> </ul>	1, <b>Cost Management</b>	ANO	1, <b>Cost Management</b> : <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/</a>
		Internet of Things (IoT)			<p><b>Event Hubs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro příjem dat v reálném čase, jednoduchým, bezpečným a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Streamování milionů událostí za sekundu z libovolného zdroje, dynamické datové pipeline.</li> <li>• Geo-disaster recovery a geo-replikace</li> <li>• Podpora eventů: HTTPS, AMQP 1.0, Apache Kafka ekosystému a jazyků (.NET, Java, Python, JavaScript)</li> <li>• 3 úrovně služeb - Basic, Standard, Dedicated</li> <li>• Rozsah uložených dat - terabajty</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, propustnosti, počtem eventů, retencí dat</li> </ul> <p><b>Event Grid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro směrování události se spolehlivým doručením a škálováním. Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>• Event grid směřuje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>• Podpora filtrování, multicastu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul> <p><b>IoT Hub</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba propojuje, monitoruje, a řídí IoT zařízení</li> <li>• Bez omezení typu a operačního systému IoT zařízení</li> <li>• Škálovatelnost na miliony zařízení</li> <li>• Zabezpečená komunikace s plnou autentikací zařízení (SAS Token, X.509 certifikáty, X.509 CA)</li> <li>• Jazyky - C, C#, Java, Python, Node.js</li> <li>• Komunikační protokoly HTTPS, AMQP, AMQP over WebSockets, MQTT, MQTT over WebSockets</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno úrovní služby, počtem zařízení, počtem zpráv, velikosti</li> </ul>	<p>1, <b>Event Hubs</b></p> <p>2, <b>Event Grid</b></p> <p>3, <b>IoT Hub</b></p> <p>4, <b>Notification Hubs</b></p> <p>5, <b>Time Series Insights</b></p> <p>6, <b>Logic Apps</b></p> <p>7, <b>API Management</b></p> <p>8, <b>Microsoft Azure Peering Service</b></p>	NE	<p>1, <b>Event Hubs</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/</a></p> <p>2, <b>Event Grid</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a></p> <p>3, <b>IoT Hub</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/</a></p> <p>4, <b>Notification Hubs</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/</a></p> <p>5, <b>Time Series Insights</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/time-series-insights/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/time-series-insights/</a></p> <p>6, <b>Logic Apps</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a></p> <p>7, <b>API Management</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a></p> <p>8, <b>Microsoft Azure Peering Service</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/</a></p>
		Práce s médii			<p><b>Media services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje dodat libovolné médium na libovolné zařízení, kdekoliv po světě.</li> <li>• Funcce služby: Analýtika, enkodování, živé video, streamování, ochrana obsahu (DRM)</li> <li>• Napojení na Azure Cognitive služby (indexování obsahu, transkripce, překlady atd.)</li> <li>• Napojení na CDN pro zajištění geo-distribuce obsahu</li> <li>• Podpora offline obsahu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena na jednotlivých využitých funkcích a službách</li> </ul>	1, <b>Media services</b>	NE	1, <b>Media services</b> : <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/</a>
		Smíšená realita			<p><b>Azure Spatial Anchors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pomáhá vývojářům vytvořit prostorově orientované aplikace ve smíšené virtuální realitě.</li> <li>• Podpora pro Microsoft HoloLens, iOS, Android.</li> <li>• Cena: Služba je poskytována zdarma</li> </ul>	1, <b>Azure Spatial Anchors</b>	NE	1, <b>Azure Spatial Anchors</b> : <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/spatial-anchors/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/spatial-anchors/</a>
		Virtuální desktop			<p><b>Windows Virtual Desktop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje virtuální desktop hostovaný v cloudu.</li> <li>• Služba využívá tyto klíčové Azure služby - Virtuální stroje s OS, datové disky, user profile storage a networking</li> <li>• Podporované OS: Windows 10 Enterprise multi-session or Windows 10 Enterprise, Windows 7 Enterprise, Windows Server 2012 R2, 2016, 2019</li> <li>• Virtualizace jak desktopů tak aplikací, jednotná správa</li> <li>• Virtualizace M365 aplikací pro enterprise prostředí v multi-user virtuálních scénářích</li> <li>• Prodloužená podpora pro Windows 7</li> <li>• Identita řízená před Azure AD. Podpora Azure AD Connect a Azure AD DS</li> <li>• Podporování vzdálení klienti: Windows Desktop, Web, macOS, iOS, Android</li> <li>• Cena: Kombinace spotřeby (zvolená HW konfigurace VM) a počtu uživatelů (user density). SW licence součástí licencí Microsoft 365 E3, E5, A3, A5, F3, Business Premium a Windows ES, E5, A3, A5. Pro WS pak RDS CAL s SA.</li> </ul>	1, <b>Windows Virtual Desktop</b>	ANO	1, <b>Windows Virtual Desktop</b> : <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-desktop/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-desktop/</a>
		Služby inteligentních asistentů			<p><b>Azure Bot Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba poskytuje škálovatelné a integrovatelné prostředí s podporou vývoje pro inteligentní konverzační automaty - boty</li> <li>• Podporované jazyky: C#, JavaScript, Typescript and Python, Java</li> <li>• Forma konverzace: přirozený jazyk (LUIS), dataz-odpověď (Q&amp;A Maker), média - grafika, menu, karty (Cards)</li> <li>• Komunikační kanály: Alexa, Cortana, Facebook Messenger, Kik, Slack a další, Skype, Skype for Business, Teams, Web</li> <li>• 2 úrovně služeb: Free (zdarma) a S1 (placená)</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zpráv (pouze Prémiový kanál)</li> </ul>	<b>Azure Bot Service</b>	ANO	1, <b>Azure Bot Service</b> : <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/</a>
		AI a Machine Learning			<p><b>Cognitive Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro vývoj a provoz inteligentních aplikací bez nutnosti přímé práce s umělou inteligencí (AI) a znalostmi pokročilého zpracování dat. Služby umožňují aplikacím vidět, slyšet, mluvit, rozumět a přemýšlet.</li> <li>• Zahnuté služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidění: Computer Vision, Custom Vision Service, Face, Form Recognizer, Ink Recognizer, Video Indexer</li> <li>- Řeč: Speech service, Speaker Recognition</li> <li>- Jazyky: Language Understanding LUIS, QnA Maker, Text Analytics</li> <li>- Rozhodování: Anomaly Detector, Anomaly Detector, Personalizer</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle spotřeby konkrétní služby, měřeno počtem transakcí</li> </ul> <p><b>Machine Learning Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro datové vědy pro budování, trénování a nasazení ML modelů</li> <li>• podpora klasického ML Deep Learning, supervizovaný a nesupervizovaný learning</li> <li>• vývoj v Python, R nebo ve vizuálním designu</li> <li>• spolupráce s nástroji PyTorch, TensorFlow, scikit-learn, and Ray RLlib</li> <li>• 2 úrovně služeb - Basic a Enterprise</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno konfigurací s délkou provozu ML virtuálních strojů</li> </ul> <p><b>Machine Learning Studio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kollaborativní nástroj pro budování, testování na nasazení řešení pro prediktivní analitiku nad daty. Studio publikuje modely jako web služby, které mohou být dále užity libovolnými nástroji a produkty.</li> <li>• úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio: Free (zdarma) a Standard</li> <li>- Produkční Web API: Dev/Test, S1, S2, S3</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno ML Studio pracovních prostředí a doby experimentů. Web API podle zvolené úrovně služby.</li> </ul> <p><b>AI Builder</b></p>	<p>1, <b>Cognitive Services</b> (včetně služeb: Form Recognizer, Computer Vision, Container Platform, Content Moderator, Custom Vision, Personalizer, Cognitive Service Platform, Face, Text Analytics, Language Understanding, QnAMaker, Speech Services, Video Indexer)</p> <p>2, <b>Machine Learning Service</b></p> <p>3, <b>Machine Learning Studio</b></p> <p>4, <b>AI Builder</b></p> <p>5, <b>HDInsight</b></p> <p>6, <b>Azure Databricks</b></p>	NE	<p>1, <b>Cognitive Services</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/</a></p> <p>2, <b>Machine Learning Service</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/</a></p> <p>3, <b>Machine Learning Studio</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/</a></p> <p>4, <b>AI Builder</b>: <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a></p> <p>5, <b>Microsoft Genomics</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/genomics/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/genomics/</a></p> <p>6, <b>Azure Databricks</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/</a></p>
		Datová analytika			<p><b>Azure Analysis Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná platforma prodatové modely v enterprise úrovni. Kombinuje různé zdroje dat, definuje metriky, zabezpečuje data jako celek, využívá tabulární sémantický datový model.</li> <li>• Automatické škálování, postaveno na SQL Server Analyses Services</li> <li>• Podporované datové zdroje: cloud, on-premise, Microsoft, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Salesforce, SAP HANA, Teradata, OData, XML, flat file, atd.</li> <li>• Ochrana proti DDoS, Firewall, AAD Autentikace, šifrování dat (SSE), Role-based autentikace</li> <li>• Podporované nástroje: SQL Server Management Studio, OSS nástroje (Tabular editor, DAX Studio, ...), PowerShell</li> <li>• Vizualizace: Power BI, Excel, Reporting Services, Tableau, a další 3. strany</li> <li>• 3 úrovně služeb: Developer, Basic, Standard</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno úrovní služby a doby provozu zvolené výpočetní instance</li> </ul> <p><b>Azure Data Explorer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná datová analytická služba s vysokou škálovatelností a bezpečností pro prohlížení strukturovaných a nestrukturovaných dat a získávání přehledů.</li> <li>• Datové zdroje s velikostí TB, dotazovací jazyk pro high-performance analitiku, podpora pro vstup dat z různých typů zdrojů, podpora přímé vizualizace</li> <li>• Automatické škálování na výpočetních clusterech</li> <li>• Cena: Podle spotřeby, měřeno typem virtuálních serverů a obsazení Storage, síťovými službami a Load balancingem clusterů.</li> </ul> <p><b>Azure Synapse Analytics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná a neomezená analytická služba kombinující Enterprise Data Warehouse a Big Data analitiku.</li> <li>• Postaveno na 4 komponentách: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Synapse SQL: Úplná analytika s T-SQL (SQL pool, SQL on-demand)</li> </ul> </li> </ul>	<p>1, <b>Azure Analysis Services</b></p> <p>2, <b>Azure Data Explorer</b></p> <p>3, <b>Azure Synapse Analytics</b></p> <p>4, <b>Data Factory</b></p> <p>5, <b>HDInsight</b></p> <p>6, <b>Stream Analytics</b></p> <p>7, <b>Data Catalog</b></p> <p>8, <b>Data Lake Analytics</b></p> <p>9, <b>Azure Data Share</b></p> <p>10, <b>Azure Data Lake Storage Gen1</b></p> <p>11, <b>Azure Databricks</b></p>	NE	<p>1, <b>Azure Analysis Services</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/analysis-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/analysis-services/</a></p> <p>2, <b>Azure Data Explorer</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-explorer/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-explorer/</a></p> <p>3, <b>Azure Synapse Analytics</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/synapse-analytics/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/synapse-analytics/</a></p> <p>4, <b>Data Factory</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-factory/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-factory/</a></p> <p>5, <b>HDInsight</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/hdinsight/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/hdinsight/</a></p> <p>6, <b>Stream Analytics</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/stream-analytics/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/stream-analytics/</a></p> <p>7, <b>Data Catalog</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-catalog/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-catalog/</a></p> <p>8, <b>Data Lake Analytics</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-lake-analytics/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-lake-analytics/</a></p> <p>9, <b>Azure Data Share</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-share/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-share/</a></p> <p>10, <b>Azure Data Lake Storage Gen1</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-lake-storage-gen1/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/data-lake-storage-gen1/</a></p> <p>11, <b>Azure Databricks</b>: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/</a></p>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceník) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
		Low-code platforma pro business aplikace		<p><b>Power Apps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Platforma pro vytváření low-code aplikací pro libovolný typ zařízení</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů a používaných aplikací</li> </ul> <p><b>Power Automate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No-code platforma pro automatizaci workflow nebo robustním procesní automatizaci (RPA)</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo počtu flows/měsíc</li> </ul> <p><b>Power BI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>Power BI Service - cloud služba</li> <li>Power BI Mobile Apps</li> <li>Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul> <p><b>Power Virtual Agents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro virtuální návrh virtuálních konverzačních agentů</li> <li>Podpora pro web, mobilní platformy a sociální sítě</li> <li>Stovky připravených konektorů do LOB aplikací</li> <li>Možnost rozšířit funkce pomocí Bot Framework SDK (open source)</li> <li>Cena: podle spotřevy, měřeno počtem sessions na tenant</li> </ul>	<p>1, Power Apps</p> <p>2, Power Automate</p> <p>3, Power BI</p> <p>4, Power Virtual Agents</p>	NE	<p>1, Power Apps: <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a></p> <p>2, Power Automate: <a href="https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/">https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/</a></p> <p>3, Power BI: <a href="https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/</a></p> <p>4, Power Virtual Agents: <a href="https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/</a></p>
				<p><b>Power BI Embedded</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro vývojáře aplikací pro integraci Power BI služeb přímo do vlastních aplikací</li> <li>Cena: podle spotřevy, měřena typem výpočetního virtuálního stroje a délkou provozu služby</li> </ul>	1, Power BI Embedded	ANO	1, Power BI Embedded: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/</a>
		Import a export dat		<p><b>Azure Data Box</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba fyzické přepravy dat z on-premises do cloudu a zpět pomocí bezpečných fyzických zařízení.</li> <li>Využívá standardní NAS protocols (SMB/CIFS and NFS)</li> <li>Data zabezpečena AES šifrováním</li> <li>4 varianty: Data box, Data Box Disk, Data Box Heavy, Data Box Gateway (virtuální appliance)</li> <li>Cena: podle počtu a typu zařízení, a délky použití</li> </ul>	1, Azure Data Box	ANO	1, Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>
		Ochrana přístupu ke cloud aplikacím (CASB)		<p><b>Microsoft Cloud App Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba Cloud Access Security Broker (CASB)</li> <li>Detekuje Shadow IT (aplikace, IaaS, PaaS), rozeznává více než 16000 SaaS aplikací</li> <li>Chrání citlivé informace kdekoliv v cloudu</li> <li>Chrání před kybernetickými hrozbami a anomáliemi</li> <li>Posuzuje soulad cloud aplikací</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů a doby používání. Součástí licence EM+S E3 a E5</li> </ul>	1, Microsoft Cloud App Security	NE	1, Microsoft Cloud App Security: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>

## Seznam zapsaných služeb cloud computingu - SaaS (aplikační služby)

Bezpečnostní úroveň:

3

Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úroveň.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
		Úložiště digitálních dokumentů		Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost		Microsoft SharePoint Online; Microsoft OneDrive for Business: Plan 1 nebo Plan 2 samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>
		Převod do PDF		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)		Microsoft Office 365 (viz samostatná deklarace) Microsoft Office 365 Web Apps (sada cloudových služeb Microsoft Word / Excel / Outlook for the web - pro práci online, s omezenou funkcí proti Office 365)	NE	Popis Microsoft Office 365 Web Apps: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/free-office-online-for-the-web">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/free-office-online-for-the-web</a>
		Enterprise Content Management (ECM)		Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů		Microsoft SharePoint Online: Plan 1 nebo Plan 2 samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>
<b>ERP / Ekonomika</b>								
		Administrace		Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) <b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <b>Dynamics 365 Finance</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Rozpočet		Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) <b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <b>Dynamics 365 Finance</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Účetnictví		Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) <b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <b>Dynamics 365 Finance</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Evidenze a správa závazků a pohledávek		Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) <b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <b>Dynamics 365 Finance</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>



Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Výkaznictví	Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Pokladna	Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Příjmy	Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Majetek	Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Sklady	Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Supply Chain Management	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
Provozni agendy/systemy			Veřejné zakázky	Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Supply Chain Management	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Evidence smluv	Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Supply Chain Management	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Dotace		<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Nákladové účetnictví	Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Finanční kontrola	Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
5			Přehled o hospodaření	Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> <b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central Dynamics 365 Finance	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Email, sdílení dat a spolupráce	Email jako služba	Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele		Microsoft Exchange Online: Plan 1 nebo Plan 2 samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits</a>
		Balík kancelářských aplikací s možností instalace i na PC		Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	Rozsah funkcí služby je uveden ve sloupci J. Jsou to nástroje pro: - tvorbu a editaci dokumentů - tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji - tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem - systém broadcastingu přes Internet - klient elektronické pošty - cloudový systém elektronické pošty (služba) - cloudový systém pro správu dokumentů - zabezpečené úložiště v cloudu - správa kalendářů a kontaktů - sdílený hierarchický poznámkový blok - tvorbu a sdílení prezentací - klientský databázový nástroj - nástroj pro podnikové sociální sítě - správa úkolů - nástroj pro plánování - nástroj pro automatizaci obchodních procesů - nástroj pro vzhled do individuální a týmové produktivity - nástroj pro vizualizaci dat - nástroj pro správu koncových zařízení - nástroj pro správu identit a řízení přístupu s pomocí vícefaktorové autentizace - nástroj pro dohledání a zablokování klíčových informací pro účely auditu	Microsoft Office 365 - Není "globální službou" s výjimkou Microsoft Sway a Microsoft Workplace Analytics, na což se upozorňuje na stránce Microsoft 365 Data Maps <a href="https://docs.microsoft.com/cs-cz/office365/enterprise/o365-data-locations?ms.officeurl=datamaps">https://docs.microsoft.com/cs-cz/office365/enterprise/o365-data-locations?ms.officeurl=datamaps</a>	NE	Popis rozsahu služeb v rámci Office 365: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description</a>
				Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	Rozsah funkcí služby je uveden ve sloupci J. Jsou to nástroje pro: - tvorbu a editaci dokumentů - tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji - tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem - systém broadcastingu přes Internet - klient elektronické pošty - cloudový systém elektronické pošty (služba) - cloudový systém pro správu dokumentů - zabezpečené úložiště v cloudu - správa kalendářů a kontaktů - sdílený hierarchický poznámkový blok - tvorbu a sdílení prezentací - klientský databázový nástroj - nástroj pro podnikové sociální sítě - správa úkolů - nástroj pro plánování - nástroj pro automatizaci obchodních procesů - nástroj pro vzhled do individuální a týmové produktivity - nástroj pro vizualizaci dat - nástroj pro správu koncových zařízení - nástroj pro správu identit a řízení přístupu s pomocí vícefaktorové autentizace - nástroj pro odhalování pokročilých hrozeb v kancelářském IT prostředí - nástroj pro Data Loss Prevention - nástroj pro zabezpečení informací na klientských stanicích	Microsoft 365 - Není "globální službou" s výjimkou Microsoft Sway a Microsoft Workplace Analytics, na což se upozorňuje na stránce Microsoft 365 Data Maps <a href="https://docs.microsoft.com/cs-cz/office365/enterprise/o365-data-locations?ms.officeurl=datamaps">https://docs.microsoft.com/cs-cz/office365/enterprise/o365-data-locations?ms.officeurl=datamaps</a>	NE	Podrobnosti k edicím a licenčním plánům Microsoft 365: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a> Případně popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description</a>
		Online komunikace		Psnání, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonymně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku		Microsoft Teams - samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a> Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description</a>
		Intranet		Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživatelem		Microsoft SharePoint Online: Plan 1 nebo Plan 2 samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>
		DMS a práce se soubory		Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzí dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu		Microsoft SharePoint Online: Plan 1 nebo Plan 2 samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>
		Sociální síť organizace		transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace		Microsoft Yammer Microsoft Teams - samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Archivace emailové komunikace	Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech		Exchange Online Archiving for server (pro Exchange server on-premise). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	Popis služby <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description</a>
			Osobní uložiste uživatele	Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení		OneDrive for Business - samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description</a>
			Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám	Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám		Microsoft Defender Antivirus Azure ATP Microsoft Defender ATP Office 365 ATP Microsoft Cloud App Security EM+S (Enterprise Mobility & Security). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	
			Správa mobilních zařízení	správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana infromací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smaazání zařízení		Intune Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	
			Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat	Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBu i mobilním zařízení		Power BI Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	<a href="https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Klasifikace a ochrana dat	Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji,		Azure Information Protection, Premium P1/P2 Microsoft 365 Information Protection Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	Rozsah služeb AIP: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/</a>
			Správa identit uživatelů	Identity management a vazba na adresářovou službu		Azure AD Premium P1 Azure AD Premium P2 Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.	NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/</a>
			Tvorba a sdílení schemat, diagramů a procesních modelů	Vizualizace schemat, diagramů a procesů, s možností integrace na online datové zdroje s vizuálním zobrazením aktuálních změn		Visio Online - samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/visio-online-service-description/visio-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/visio-online-service-description/visio-online-service-description</a>
			Správa a řízení projektů	Projekt management, řízení zdrojů		Project Online: Plan 3, Plan 5 (option k Microsoft 365) Dynamics 365 Project Service Automation	NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/project-online-service-description/project-online-service-description#project-online-features">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/project-online-service-description/project-online-service-description#project-online-features</a>
			Vyhledávání v informacích			SharePoint Online Delve - samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	NE	
		Řízení provozu ICT (ITSM)	Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro zadatele.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Request Fulfillment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> • Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků • Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb. • Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Knowledge Management	Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Service Level Management	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
Ostatní služby	Řízení servisních služeb				<b>Dynamics 365 Field Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům.</li> </ul>	Dynamics 365 Field Service	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
	Porozumění chování zákazníků				<b>Dynamics 365 Customer Insights</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoří kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka.</li> </ul>	Dynamics 365 AI Customer Insights	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
	Ochrana proti fraudu				<b>Dynamics 365 Fraud Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací</li> </ul> Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů	Dynamics 365 Fraud Protection	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
	Řízení marketingových aktivit				<b>Dynamics 365 Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence.</li> <li>Klíčové funkce:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ</li> <li>Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností</li> <li>Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn</li> <li>Sdílení informací mezi týmy</li> <li>Získávání lepších znalostí o zájemcích</li> <li>Pořádání a propagace akcí</li> <li>Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic</li> <li>Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců</li> <li>Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat</li> <li>Konfigurace a rozšíření aplikace</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Marketing	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
	Automatizace projektových činností				<b>Project Service Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li>Klíčové funkce:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>Přifadit a spravovat zdroje</li> <li>Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Project Service Automation	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
	Řízení obchodních aktivit napříč kanály				<b>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost znače na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků.</li> <li>Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu</li> </ul>	Dynamics 365 Commerce	NE	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>