

## Identifikace nabídky a poskytovatele

**a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):**

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1  
Prodejce AUTOCONT a.s. - nabídka č. 1 - katalog  
cloud služeb Microsoft

27.08.2020

31.12.2023

**b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:**

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

AUTOCONT a.s., Hornopolní 3322/34, 702 00  
Ostrava, IČO: 04308697, DIČ: CZ 04308697

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

04.05.2021

## Seznam zapsaných služeb cloud computingu - IaaS a PaaS (infrastrukturní a platformové služby)

3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úroveň.

Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby	Rodina služeb spol. Microsoft z hlediska deklaráce bezpečnostních opatření
Server	S operačním systémem s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines (včetně služeb: Azure Dedicated host, Linux Virtual Machines, SQL Virtual Machine, Azure CycleCloud)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines Scale Sets	NE	Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a>	Microsoft Azure
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Batch	NE	Batch: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a>	Microsoft Azure
	Bez operačního systému s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines (včetně služeb: Linux Virtual Machines a Azure Dedicated Host)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines Scale Sets	NE	Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a>	Microsoft Azure
			Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonnostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>• Výkon (IOPS)</li> <li>• Propustnost (MiB/s)</li> <li>• Varianta redundance</li> <li>• Výkonnostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>• Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Files, Disks, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>

File	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Azure Data Box	ANO	Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>	Microsoft Azure	
	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Backup	NE	Backup: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a>	Microsoft Azure	
	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	StorSimple	NE	StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a>	Microsoft Azure	
Úložiště dat	Block	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Blobs, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>	Microsoft Azure
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Azure Data Box	ANO	Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>	Microsoft Azure
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	StorSimple	NE	StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a>	Microsoft Azure
Object	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (úrovně); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> <li>(sub types: Archive, Cool, Hot, Premium)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Blobs, Queues, Tables, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>	Microsoft Azure	
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure SQL Database	NE	Azure SQL Database: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/</a>	Microsoft Azure	
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Storage (služba: Azure Data Lake Storage)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/</a>	Microsoft Azure	

DB as a Service	Relační (PaaS)	<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ a počet vCore</li> <li>• Databázový výkon (DCU)</li> <li>• Velikost RAM (GB)</li> <li>• Lokální storage</li> <li>• Geo-replikace</li> <li>• Advanced Threat protection</li> <li>• Rezervace pronájmu databáze</li> <li>• Backup storage</li> </ul>	Azure Database for MySQL	NE	Azure Database for MySQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ a počet vCore</li> <li>• Databázový výkon (DCU)</li> <li>• Velikost RAM (GB)</li> <li>• Lokální storage</li> <li>• Geo-replikace</li> <li>• Advanced Threat protection</li> <li>• Rezervace pronájmu databáze</li> <li>• Backup storage</li> </ul>	Azure Database for MariaDB	ANO	Azure Database for MariaDB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ a počet vCore</li> <li>• Databázový výkon (DCU)</li> <li>• Velikost RAM (GB)</li> <li>• Lokální storage</li> <li>• Geo-replikace</li> <li>• Advanced Threat protection</li> <li>• Rezervace pronájmu databáze</li> <li>• Backup storage</li> </ul>	Azure Database for PostgreSQL	NE	Azure Database for PostgreSQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ a počet vCore</li> <li>• Databázový výkon (DCU)</li> <li>• Velikost RAM (GB)</li> <li>• Lokální storage</li> <li>• Geo-replikace</li> <li>• Advanced Threat protection</li> <li>• Rezervace pronájmu databáze</li> <li>• Backup storage</li> </ul>	Azure Database Migration Service	ANO	Azure Database Migration Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/</a>	Microsoft Azure
	Relační (Bring Your Own License)	<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines, služba SQL Virtual Machine	NE	SQL Virtual Machine: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a počet vCore</li> <li>• velikost RAM</li> <li>• velikost lokální storage</li> <li>• typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>• varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>• Network performance</li> <li>• podpora high-performance výpočtů</li> <li>• typ operačního systému</li> <li>• rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines, služba Azure SQL Managed Instance	NE	Azure SQL Managed Instance: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql/sql-managed-instance/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql/sql-managed-instance/single/</a>	Microsoft Azure
	NoSQL	<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkon databáze (RU)</li> <li>• Autoscaling</li> <li>• Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>• Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>• Kapacita storage (GB)</li> <li>• Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>• Network performance</li> </ul>	Azure Cosmos DB	NE	Azure Cosmos DB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkon databáze (RU)</li> <li>• Autoscaling</li> <li>• Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>• Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>• Kapacita storage (GB)</li> <li>• Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>• Network performance</li> </ul>	Storage (podslužba: Table Storage)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/</a>	Microsoft Azure

		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkon databáze (RU)</li> <li>• Autoscaling</li> <li>• Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>• Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>• Kapacita storage (GB)</li> <li>• Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>• Network performance</li> </ul>	Azure Cache for Redis	NE	Azure Cache for Redis: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...)), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkon databáze (RU)</li> <li>• Autoscaling</li> <li>• Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>• Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>• Kapacita storage (GB)</li> <li>• Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>• Network performance</li> </ul>	Azure API for FHIR	NE	Azure API for FHIR: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/</a>	Microsoft Azure
	Java platforma, standard (JZEE)	<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem</p>	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služby: Web Apps a API Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem</p>	<p><b>Virtual Machines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/JZEE</li> <li>• Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li> </ul>	Virtual Machines (ve varitante s RHEL, Ubuntu, Debian & Windows Server)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem</p>	<p><b>Functions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li> <li>• Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem</p>	<p><b>Cloud Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure StorageAzure</li> </ul>	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	Microsoft Azure
		<p>Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem</p>	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>• Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>• High availability &amp; auto-patchig</li> <li>• SSO - integrace s ident. providery</li> <li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps, Mobile Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	Microsoft Azure

Web / Aplicační server as a service, Kontejnerov á technologie	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b> • PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy • Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu • Cena podle zvoleného výkonostního plánu	Azure Cognitive Search (původně Azure Search)	NE	Azure Cognitive Search (původně Azure Search): <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure SignalR Service</b> • PaaS služba pro real-time komunikaci ve webových aplikacích • Automatický provisioning, škálování, load balancing • Integrace s ostatními PaaS službami • Cena měřena spotřebou definovaných parametrů (zprávy, současná připojení, units)	Azure SignalR Service	NE	Azure SignalR Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> • <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a> • PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace • Možnost nasazení různých runtime (Java) • Cena podle zvoleného výkonostního plánu • Podpora SSL, VPN, Network izolace. • ochrana dat & dostupnost ve standardu Azure Storage Azure	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> • Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE • Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem	Virtual Machines	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> • Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací • Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	Microsoft Azure
Python platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> • PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace • Možnost nasazení různých runtime (Java) • Cena podle zvoleného výkonostního plánu • Podpora SSL, VPN, Network izolace. • ochrana dat & dostupnost ve standardu Azure Storage <b>Web Apps &amp; API:</b> • PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App) • Možnost použití standardních runtime a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows • Autoscaling & load balancing • High availability & auto-patchig • SSO - integrace s ident. providery • Cena podle zvoleného výkonostního plánu • Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring & vlastní Docker containers	App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b> • PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy • Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu • Cena podle zvoleného výkonostního plánu	Azure Cognitive Search (původně Azure Search)	NE	Azure Cognitive Search (původně Azure Search): <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> • <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a> • PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace • Možnost nasazení různých runtime (Java) • Cena podle zvoleného výkonostního plánu • Podpora SSL, VPN, Network izolace. • ochrana dat & dostupnost ve standardu Azure Storage Azure	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> • Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE • Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem	Virtual Machines	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure

	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li><li>• Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li></ul>	<b>Functions</b>	NE	<b>Functions:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	Microsoft Azure
PHP platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li><li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li><li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li><li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li><li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li></ul> <b>Web Apps &amp; API:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li><li>• Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li><li>• Autoscaling &amp; load balancing</li><li>• High availability &amp; auto-patchig</li><li>• SSO - integrace s ident. providery</li><li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li><li>• Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li></ul>	<b>App Service</b> (včetně služby: Web Apps, API Apps)	NE	<b>App Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li><li>• Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li><li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li></ul>	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b>	NE	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search):</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li><li>• PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li><li>• Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li><li>• Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li><li>• Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li><li>• ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li></ul>	<b>Cloud Services</b>	ANO	<b>Cloud Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE</li><li>• Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li></ul>	<b>Virtual Machines</b>	NE	<b>Virtual Machines:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li><li>• Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li></ul>	<b>Functions</b>	NE	<b>Functions:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	Microsoft Azure
Kontejnerová platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Service Fabric</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Služba zjednodušující možnosti nasazení aplikací v microservices architektuře - Service Fabric Cluster a Service Fabric Mesh</li><li>• Podpora Windows nebo Linux serverů</li><li>• Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) a užití storage (objem, IOPS, propustnost)</li></ul>	<b>Service Fabric</b>	NE	<b>Service Fabric:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Kubernetes Service (AKS)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Containerová služba pro vývoj, správu a operace jako plně manažovaná Kubernetes kontejnerový orchestrátor</li><li>• Cena: Samotná AKS je zdarma. Zvýšení SLA s garantovaným uptime 99.95% zpoplatněno hodinovou sazbou.</li></ul>	<b>Azure Kubernetes Service (AKS)</b>	NE	<b>Azure Kubernetes Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Container Instances</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Služba pro běh kontejnerů v Azure.</li><li>• Podpora Windows nebo Linux kotejnerů</li><li>• Pro persistentní storage je využívána služba Azure Storage (Azure Files)</li><li>• Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) + licence Windows Server (podle doby běhu), pokud využít.</li></ul>	<b>Container Instances</b>	ANO	<b>Container Instances:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/</a>	Microsoft Azure

	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Container Registry</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje úložiště pro privátní Docker kontejnerové image.</li> <li>• Zajišťuje geo-replikaci, podepsání image s Docker Content Trust, Helm Chart Repositories a Task base compute.</li> <li>• Dostupné 3 úrovně služby - Basic, Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle délky využití, objemu storage, geo-replikace a počtu web hooks.</li> </ul>	Container Registry	NE	Container Registry: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/</a>	Microsoft Azure
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>App Service (služba: Web Apps s Containers)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cena: podle hodinové ceny HW konfigurace zvoleného Windows VM.</li> </ul>	App Service (služba: Web Apps s Containers)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	Microsoft Azure
SIEM	Deklarace souladu s parametry, vyžadovanými ve VKB č. 82/2018 Sb., popis systému,	<b>Azure Sentinel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response)</li> <li>• Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura</li> <li>• Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé)</li> <li>• Detekce ohrožení a minimalizací falešně pozitivních pomocí threat intelligence</li> <li>• Rychlá reakce pomocí orchstrace a automatizace úkolů</li> <li>• Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API</li> <li>• Cena služby měřena objemem zpracovávaných dat za den s možností rezervace.</li> </ul>	Azure Sentinel	ANO	Azure Sentinel: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a>	Microsoft Azure
Log management	Events per second; z jakých zdrojů umí sbírat, analytika a reporting, způsoby alertů, možnost zafixování délky retence logů (jaká je max. délka) nebo jejich maximální objem,	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	Azure Monitor (včetně služeb: Application Insights, Log Analytics, Azure Monitor for VMs, Azure Monitor for Containers)	ANO	Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	Microsoft Azure
Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty-propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPsec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro ochranu Azure Virtual Network zdrojů</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vysoká dostupnost, zvýšení na 99.99% pomocí Availability Zones</li> <li>- Neomezená cloud škálovatelnost</li> <li>- Aplikační FQDN filtrační pravidla</li> <li>- Filtrační pravidla síťového provozu</li> <li>- FQDN a servisní tagy</li> <li>- Filtrování podle znalosti hrozeb (IP adresy, domény)</li> <li>- Podpora Outbound SNAT a Inbound DNAT</li> <li>- Podpora více veřejných IP addresses Firewallu</li> <li>- Logování ve službě Azure Monitor</li> <li>- Forced tunneling</li> </ul> </li> <li>• Cena: určena dobou provozu a objemem zpracovaných dat</li> </ul>	Azure Firewall	ANO	Azure Firewall: <a href="https://azure.microsoft.com/en-gb/pricing/details/azure-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-gb/pricing/details/azure-firewall/</a>	Microsoft Azure
Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty-propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPsec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Firewall Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro centrální bezpečnostní politiky a route management na bezpečnostních perimetrech</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrální správa nasazení a konfigurace Firewallu</li> <li>- Hierarchické politiky</li> <li>- Integrace se SECaaS službami 3. stran pro pokročilou bezpečnost (V2I, B2I)</li> <li>- Centrální route management (UDR)</li> </ul> </li> <li>• Cena: určena počtem nasazených politik</li> </ul>	Azure Firewall Manager	ANO	Azure Firewall Manager: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/</a>	Microsoft Azure



## Security as a services

	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Web Application Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrana webových aplikací před bot útoky a obecnými zranitelnostmi jako SQL Injection, CSS a dalšími.</li> <li>• Úroveň služeb - regionální nebo globální</li> <li>• Reakce na bezpečnostní hrozby formou centrální patch správy</li> <li>• Integrace se službami - Azure Application Gateway, Azure Front Door a Azure CDN</li> <li>• Monitoring logy zpravávané pomocí Azure Monitor. Integrace s Azure Security Center pro centrální pohled na bezpečnost.</li> <li>• Přizpůsobené pomocí WAF pravidel</li> <li>• Cena služby podle výkonnosti gateway (hodinová cena) a objemu zpracovávaných dat (objem/měsíc)</li> </ul>	<b>Azure Web Application Firewall</b>	ANO	<b>Azure Web Application Firewall:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/</a>	<b>Microsoft Azure</b>
<b>Firewall - NGFW/WAF</b>	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Front Door</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>• Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým failover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akcelerace aplikační výkonnosti</li> <li>- Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>- URL-based směrování</li> <li>- Multiple-site hosting</li> <li>- Session afinita</li> <li>- Ukončení TLS</li> <li>- Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>- URL redirekce a rewrite</li> <li>- Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul>	<b>Azure Front Door</b>	ANO	<b>Azure Front Door:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/</a>	<b>Microsoft Azure</b>
<b>VPN Koncentrátor</b>	Managed/unmanaged; IPSec VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé [počet]); SSL VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé[počet]); site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure VPN Gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ gateway: Point-to-Site, Site-to-Site a ExpressRoute</li> <li>• Přenosová kapacita: podle zvolené úrovně služeb (typicky do 10Gbps)</li> <li>• Podporované protokoly: SSTP, OpenVPN, IPsec, NSP VPN (pro ExpressRoute)</li> <li>• Routing: Dynamický, Statický, BGP</li> <li>• Odolnost spojení: active-passive, active-active</li> <li>• Počet tunelů: podle zvolené úrovně služeb (P2S: max. 10000, S2S: max. 30)</li> </ul>	<b>Azure VPN Gateway</b>	NE	<b>Azure VPN Gateway:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/vpn-gateway/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/vpn-gateway/</a>	<b>Microsoft Azure</b>
<b>Ochrana pro DDoS útokům</b>	Pro jaké typy útoku, nominální přenosová kapacita připojení k internetu; možnosti mitigace,	<b>Azure DDoS Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 úrovně: Basic (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>• Aktivní monitoring provozu a always-on detekce</li> <li>• Automatická mitigace útoků</li> <li>• Garantovaná dostupnost: Azure Region (Basic), Aplikace (Standard)</li> <li>• Mitigační politiky: regionální traffic (Basic), aplikační traffic (Standard)</li> <li>• Metriky a alerty (Standard)</li> <li>• Mitigační reporty po útoku (Standard)</li> <li>• Mitigační flow reporty - NRT log stream pro SIEM integraci</li> <li>• Vlastní mitigační politiky (Standard)</li> <li>• Podpora DDoS experty během útoku (Standard)</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: objem zpracovávaných dat</li> </ul>	<b>Azure DDoS Protection</b>	ANO	<b>Azure DDoS Protection:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/</a>	<b>Microsoft Azure</b>

Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit</li> <li>• Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování</li> <li>- Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory</li> <li>- Podpora Kerberos a NTLM autentikaci</li> <li>- Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, FS, Checkpoint)</li> <li>- Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain"</li> <li>- Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit</li> <li>- Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát)</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5.</li> </ul>	Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)	ANO	Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection) <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>	Microsoft Azure
Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Security Center - služba Azure Defender</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba poskytující bezpečnostní upozornění (alerty) a pokročilou ochranu pro ostatní Azure IaaS a PaaS služby</li> <li>• Chrání služby jako virtuální stroje, SQL databáze, Containers, Webové aplikace, síťové zdroje a další</li> <li>• Služba je volitelnou a samostatně licencovanou a placenou komponentou pro službu Azure Security Center</li> <li>• Cena: Podle spotřeby podle měřených parametrů (provozní hodiny, transakce, uložená kapacita dat)</li> </ul>	Security Center - Azure Defender	ANO	Security Center - Azure Defender: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-defender/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-defender/</a>	Microsoft Azure
Šifrování citlivých dat s	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby</li> <li>• Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management hrozeb a zranitelností na koncových bodech</li> <li>- Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítí a webu (škodlivé IP, doména a URL)</li> <li>- Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb</li> <li>- Endpoint detekce a reakce</li> <li>- Automatizovaná investigace a náprava</li> <li>- Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení</li> <li>- Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)</li> <li>- Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní</li> <li>- Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součást licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5</li> </ul>	Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection)	ANO	Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection): <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements">https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
Šifrování citlivých dat s	Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložiště lze uplatnit, způsob správy klíčů,	<b>Key Vault</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HSM as a service pro uložení kryptografických klíčů a citlivých dat</li> <li>• Ukládaná data: Klíče, tokeny, hesla, certifikáty, API klíče a další</li> <li>• Management klíčů</li> <li>• Management certifikátů</li> <li>• Utajovaná data a klíče chráněna softwarově nebo HSM s FIPS 140-2 Level 2 validací</li> <li>• Podpora BYOK (z on-premise HSM). Podporované HSM: nCipher, Thales, Fortanix, Marwell, Cryptomatic</li> <li>• Podporované klíče: RSA 2048, RSA 3072, RSA 4096, Elliptic-Curve Cryptography (ECC)</li> <li>• 2 úrovně služeb: Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: transakce, operace s certifikáty, rotace klíčů</li> </ul>	Key Vault	NE	Key Vault: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/</a>	Microsoft Azure

vysvětlením využití HSM modulu	Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložiště lze uplatnit, způsob správy klíčů,	<b>Azure Dedicated HSM (Gemalto SafeNet Luna Network HSM 7, Model A790)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedikovaný, sigle-tenantní HSM modul, plný administrativní přístup</li> <li>• Validace FIPS 140-2 Level 3</li> <li>• Vysoký výkon (např. 10.000 tx/sec RSA-2048), nízká latence, vysoká kapacita a propustnost</li> <li>• Podpora více oddělených partitions</li> <li>• Podporované kryptografické algoritmy - Asymetrické (RSA, DSA, Diffie-Hellman, Elliptic Curve Cryptography (ECDSA, ECDH, Ed25519, ECIES) with named, user-defined, and Brainpool curves, KCDSA). Symetrické (AES-GCM, Triple DES, DES, ARIA, SEED, RC2, RC4, RC5, CAST, Hash/Message Digest/HMAC: SHA-1, SHA-2, SM3, Key Derivation: SP800-108 Counter Mode, Key Wrapping: SP800-38F, Random Number Generation: FIPS 140-2 approved DRBG (SP 800-90 CTR mode), complying with BSI DRG.4)</li> <li>• Cena: podle spotřeby. Parametry: doba použití HSM</li> </ul>	Azure Dedicated HSM	ANO	Azure Dedicated HSM: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/</a>	Microsoft Azure
Správa mobilních zařízení (např. telefonů)	Operační systém mobilního telefonu, počet uživatelů/zařízení,	<b>Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>• Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>- SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>- Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>- Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN</li> <li>- Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>- Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>- Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>- Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>- Blokování přístupu ke cloud cluubům</li> <li>- Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>	Intune	NE	Intune: <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
Zálohování, Archivace, Disaster recovery as services	Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	<b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>• Funkce podle zvolené varianty a úrovně služby: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Správa aplikací</li> <li>- Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>- API pro vývojáře</li> <li>- Správa externích účtů (B2B)</li> <li>- Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C)</li> <li>- Podmíněný přístup</li> <li>- Správa zařízení</li> <li>- Doménové služby (Domain Services)</li> <li>- Správa enterprise uživatelů</li> <li>- Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity</li> <li>- Ochrana identity (identifikace zranitelnosti, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>- Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>- Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>- Reporting a monitorování</li> </ul> </li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	<b>Azure Active Directory</b> (včetně služeb Azure Active Directory Azure Active Directory Domain Services Azure Active Directory B2C)	ANO	<b>Azure Active Directory:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/</a> <b>Azure Active Directory Domain Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-ds/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-ds/</a> <b>Azure Active Directory B2C:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/</a>	Microsoft Azure
	Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	<b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>• Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>• Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>• Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>• Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	Azure Information Protection	ANO	Azure Information Protection: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/</a>	Microsoft Azure

Služby zálohování a obnovy	Délka retence dat, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	<b>Backup</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro zálohování, ochranu a restorování dat</li> <li>• Podpora cloud i on-premise serverů, virtuálních (Hyper-V a VMware) i fyzických (Linux a Windows), SQL Azure VMs, SAP for HANA VMs a Azure Files.</li> <li>• Volba redundance storage - lokální nebo geo redundantní.</li> <li>• Šifrování dat během přenosu i v úložišti</li> <li>• Centrální správa a monitoring pomocí služby Azure Monitor</li> <li>• Řízení délky retence (Recovery Services Vaults)</li> <li>• Automatická správa neomezení storage kapacity</li> <li>• Cena: podle počtu instancí a využití kapacity (GB)</li> </ul>	<b>Backup</b>	NE	<b>Backup:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a>	Microsoft Azure
	Délka retence dat, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	<b>Azure Site Recovery</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro koordinaci automatizované replikace a recovery chráněných instancí v sekundární lokaci (BCDR)</li> <li>• Podpora pro fyzické a virtuální (VM) instance serverů</li> <li>• Zahnuté funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- BCDR</li> <li>- Replikace virtuálních serverů cloud a on-premise</li> <li>- Workload replikace</li> <li>- Datová odolnost</li> <li>- Dodržení organizačních RTO a RPO cílů</li> <li>- Konzistence aplikací při failover</li> <li>- Testování bez přerušení funkce</li> <li>- Flexibilní failover</li> <li>- Vlastní recovery plány</li> <li>- BCDR integrace</li> <li>- Azure Automation integrace</li> <li>- Network integrace</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu chráněných instancí</li> </ul>	<b>Azure Site Recovery</b>	NE	<b>Azure Site Recovery:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/</a>	Microsoft Azure
Provozní monitoring infrastrukturních prvků zákazníka včetně aplikací úrovně v cloudu	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích</li> <li>• Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu update a schopnost sdílet informace a procesy</li> <li>• Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises</li> <li>• Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů</li> </ul>	<b>Automation</b>	NE	<b>Automation:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a>	Microsoft Azure
	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Azure Monitor - Log Analytics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	<b>Azure Monitor - Log Analytics</b>	ANO	<b>Azure Monitor - Log Analytics:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	Microsoft Azure
	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Azure Resource Manager (ARM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>• Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámky nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	<b>Azure Resource Manager</b>	ANO	<b>Azure Resource Manager:</b> Zdarma; Popis: <a href="https://docs.microsoft.com/en-gb/azure/azure-resource-manager/management/overview">https://docs.microsoft.com/en-gb/azure/azure-resource-manager/management/overview</a>	Microsoft Azure
	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Network Watcher</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro monitorování, diagnostiku zdraví a výkonu sítě.</li> <li>• Umožňuje např. zachyt paketů VMs, validovat povolení IP flow, identifikovat routování paketů nebo vizualizovat síťovou topologii.</li> <li>• Cena podle objemu logů, počtu monitorovaných connections, objemu procesovaných dat a realizovaných kontrol</li> </ul>	<b>Network Watcher</b>	ANO	<b>Network Watcher:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a>	Microsoft Azure
		<b>Azure Advisor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba generující personalizovaná doporučení podle nejlepších postupů pro optimální konfiguraci Azure zdrojů pro zajištění spolehlivosti, bezpečnosti, výkonnosti, ceny a operační excelence.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	<b>Azure Advisor</b>	ANO	<b>Azure Advisor:</b> Zdarma Popis: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/advisor/advisor-overview">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/advisor/advisor-overview</a>	Microsoft Azure

System management as a service (Monitoring ...) - samostatné dohledové služby	aplikací uvnitř v cloudu (které se mohou nacházet i mimo cloud)	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	Azure Monitor	ANO	Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	Microsoft Azure
		<b>Azure Policy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje vynutit organizační standardy a dosáhnout soulad ve velkém měřítku.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Policy	ANO	Azure Policy: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-policy/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-policy/</a>	Microsoft Azure
		<b>Azure Lighthouse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba je určena poskytovatelům služeb a umožňuje pohlízet a zpravovat Azure napříč všemi zákazníky s vyšší mírou automatizace, škálování a řízení. Služba je také určena zákazníkům s více Azure tenanty.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Lighthouse	ANO	Azure Lighthouse: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-lighthouse/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-lighthouse/</a>	Microsoft Azure
		<b>Cloud Shell</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaktivní, autentikovaná, browser-based služba pro správu Azure zdrojů.</li> <li>• Podporované typy shellů: Bash (Linux) a PowerShell (Microsoft)</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma. Služba využívá Azure Storage pro uložení dat.</li> </ul>	Cloud Shell	ANO	Cloud Shell: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/</a>	Microsoft Azure
		<b>Azure Service Health</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro notifikaci servisních incidentů Azure služeb a plánované údržbě.</li> <li>• Nastavení vlastních alertů a dashboardů, vizualizace postižených zdrojů</li> <li>• Sdílení detailů incidentů a aktuální informace</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Service Health	ANO	Azure Service Health: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/features/service-health/">https://azure.microsoft.com/en-us/features/service-health/</a>	Microsoft Azure
		<b>Microsoft Azure Portal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednotné místo pro vytváření, správu a monitorování všech služeb Azure. Jednotná a unifikovaná web konzola.</li> <li>• Doplněna mobilní aplikací (Azure Mobile App) pro iOS a Android</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma.</li> </ul>	Microsoft Azure Portal	ANO	Microsoft Azure Portal: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/features/azure-portal/">https://azure.microsoft.com/en-us/features/azure-portal/</a>	Microsoft Azure
Centrum dohledu bezpečnosti (Security Operation Center)	Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	Azure Monitor	ANO	Azure Monitor: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	Microsoft Azure
	Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Security Center</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro sjednocenou správu bezpečnosti a pokročilou ochranu před hrozbami pro hybridní cloud prostředí</li> <li>• Dvě úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posílení bezpečnostní pozice - identifikace slabých míst, doporučení pro hardening - IaaS, PaaS, Azure a non-Azure služby - správa bezpečnostní politiky a souladu organizace, průběžný assessment, doporučení pro zvýšení bezpečnosti.</li> <li>- Ochrana proti hrozbám - Integrace s Microsoft Defender ATP, Cloud App Security, blokování Brute Force útoků, ochrana databázových služeb, IoT a hybridních řešení.</li> <li>- Rychlé přehled a reakce díky integraci všech bezpečnostních řešení do jedné služby</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle použití - doby, počtu a typu dohledovaných zdrojů, počtu transakcí.</li> </ul>	Security Center	ANO	Security Center: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/</a>	Microsoft Azure

		Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Azure Sentinel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response)</li> <li>• Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura</li> <li>• Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé)</li> <li>• Detekce ohrožení a minimalizací falešně pozitivních pomocí threat intelligence</li> <li>• Rychlá reakce pomocí orchtrace a automatizace úkolů</li> <li>• Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API</li> <li>• Cena podle užití: objemem zpracovávaných dat za den s možností rezervace</li> </ul>	Azure Sentinel	ANO	Azure Sentinel: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a>	Microsoft Azure
Automatizované služby dohledu (management console) pro sledování, vyhodnocování a řešení bezpečnostních událostí		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích</li> <li>• Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu updatů a schopnost sdílet informace a procesy</li> <li>• Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises</li> <li>• Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů</li> </ul>	Automation	NE	Automation: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a>	Microsoft Azure
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Logic Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>• Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů. Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</li> </ul>	Logic Apps	NE	Logic Apps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>	Microsoft Azure
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Batch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro plánování jobů a správu clusterů pro paralelní běh aplikací a algoritmů</li> <li>• Vytvoření a správa paralelních běhových prostředí (VMs) pro souběžné, HPC a GPU výpočty</li> <li>• Podpora renderování (Autodesk Maya, 3ds Max, Arnold, and V-Ray) a paralelní R algoritmy</li> <li>• Cena: podle spotřeby zvolených virtuálních strojů (viz nabídka OS s hypervisorem)</li> </ul>	Batch	NE	Batch: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a>	Microsoft Azure
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Azure Advisor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba generující personalizovaná doporučení podle nejlepších postupů pro optimální konfiguraci Azure zdrojů pro zajištění spolehlivosti, bezpečnosti, výkonnosti, ceny a operační excelence.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Advisor	ANO	Azure Advisor: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/</a>	Microsoft Azure
		Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure DevTest Labs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná vývojářská a testerská služba pro rychlé vytváření prostředí a nasazování aplikací.</li> <li>• Podpora Windows a Linux VMs s opakovatelně použitými šablonami a artefakty</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure DevTest Labs	NE	Azure DevTest Labs: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/</a>	Microsoft Azure
Platforma pro vývoj		Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure Lab Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro vytvoření lab prostředí z předkonfigurovaných virtuálních strojů.</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem a konfigurací VMs, dobou provozu a počtem Labů</li> </ul>	Azure Lab Services	ANO	Azure Lab Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/</a>	Microsoft Azure
		Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure App Configuration</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Univerzální úložiště pro Azure aplikace a jejich konfigurace a nastavení</li> <li>• Podporovaná rozhraní: .NET, Java, REST API</li> <li>• 2 úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>• Cena: podle spotřeby - měřená dobou provozu a počtem dotazů</li> </ul>	Azure App Configuration	ANO	Azure App Configuration: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/</a>	Microsoft Azure

	<p><b>Azure Monitor</b> (včetně: Application Insights, Application Change Analysis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a aplikací</li> <li>• Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>• Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>• Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>• Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>• Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>• Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>• Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	<p><b>Azure Monitor</b> (včetně: Application Insights, Application Change Analysis)</p>	ANO	<p><b>Azure Monitor:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a></p>	Microsoft Azure
	<p><b>Azure DNS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba umožňuje provozovat DNS doménu</li> <li>• Podpora veřejných a privátních zón</li> <li>• Ochrana DNS - role base access control, logy aktivit, resource locking</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zón a DNS dotazů</li> </ul> <p><b>Front Door Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>• Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým failover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>• Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akcelerace aplikační výkonosti</li> <li>- Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>- URL-based směrování</li> <li>- Multiple-site hosting</li> <li>- Session afinita</li> <li>- Ukončení TLS</li> <li>- Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>- URL redirekce a rewrite</li> <li>- Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul>	<p><b>Azure DNS</b></p>	ANO	<p><b>Azure DNS:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/</a></p>	Microsoft Azure
	<p><b>Content Delivery Network</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro rychlou a spolehlivou distribuci obsahu (audio, video, aplikace, fotografie atd.) pomocí nejbližších serverů koncovému uživateli. Dále zajišťuje akceleraci datových přenosů u non-cachable, dynamického obsahu webových aplikací.</li> <li>• Klíčové vlastnosti: akcelerace dynamického obsahu, CDN caching pravidla, podpora HTTPS custom domén, komprese souborů, geo filtrace, diagnostické logy</li> <li>• CDN sítě: Microsoft, Akamai, Verizon</li> <li>• Cena podle spotřeby, měřena odchozím objemem dat</li> </ul>	<p><b>Content Delivery Network</b></p>	ANO	<p><b>Content Delivery Network:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/</a></p>	Microsoft Azure
	<p><b>Traffic Manager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba load balanceru pro DNS provoz.</li> <li>• Služba směřuje provoz na odpovídající koncový bod pod jeho zdraví.</li> <li>• Podpora hybridních scénářů: vykrytí výkonu cloudem, migrace do cloudu, fail-over do cloudu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem DNS dotazů, monitorovaných koncových bodů</li> </ul>	<p><b>Traffic Manager</b></p>	ANO	<p><b>Traffic Manager:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/</a></p>	Microsoft Azure
	<p><b>Virtual Network</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Základní stavební služba pro budování privátních sítí v Azure</li> <li>• Komunikace mezi cloud zdroji, internetem a on-premises sítěmi</li> <li>• Podpora pro: adresní prostory veřejné a privátní, subnety, regiony a subskripcie</li> <li>• On-premises varianty: Point-to-Site, Point-to-Point</li> <li>• Filtrování a směrování síťového provozu</li> </ul> <p>Cena: Samotná služba zdarma. Placený VNET a globální peering podle objemu dat.</p>	<p><b>Virtual Network</b></p>	NE	<p><b>Virtual Network:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/</a></p>	Microsoft Azure

Virtuální síť	<b>Azure Private Link</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba umožňuje přístup k PaaS službám přes privátní endpoint ve virtuální síti</li> <li>Propojení VNET ke službám Azure bez veřejných IP adres, on-premises bez nutnosti public peeringu, privátní propojení mezi regiony a ochrana proti úniku dat</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem endpoints a objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Private Link	ANO	<b>Azure Private Link:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/</a>	Microsoft Azure
	<b>ExpressRoute</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro privátní propojení mezi cloud datovým centrem a on-prem infrastrukturou</li> <li>Neprochází veřejným internetem, vyšší stabilita a rychlost, nižší latence, vyšší bezpečnost</li> <li>Cena: podle rychlosti okruhu a ohozím provozu dat, nebo neomezená datová varianta.</li> </ul>	ExpressRoute	NE	<b>ExpressRoute:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/</a>	Microsoft Azure
	<b>Azure Bastion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňuje bezpečně vytvořit RDP a SSH k virtuálnímu serveru ve virtuální síti bez potřeby veřejné IP adresy, přímo z Azure portálu, bez nutnosti instalovat klientský software.</li> <li>Zabezpečena pomocí HTML5 přes TLS, bez nutnosti konfigurace Network Security Groups.</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena dobou užití a objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Bastion	ANO	<b>Azure Bastion:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/</a>	Microsoft Azure
	<b>Application Gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro budování vysoce škálovatelných a dostupných websites s podporou HTTP load balancingu (Layer 4 loadbalancing).</li> <li>Klíčové vlastnosti: SSL/TLS termination, autoškálování, zónová redundance, Statické VIP, WAF, Ingress Controller pro AKS. URL routování, Multiple-site hosting, redirekce, session afinita, WebSocket a HTTP/2 traffic, Rewrite HTTP hlaviček a URL a další</li> <li>Cena: podle spotřeby. měřeno velikostí Gateway, velikostí WAF a objemem zpracovaných dat</li> </ul>	Application Gateway	NE	<b>Application Gateway:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/</a>	Microsoft Azure
	<b>Azure Load Balancer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba síťového load balanceru pro budování vysoce škálovatelných a odolných aplikací.</li> <li>Varianta veřejného a interního LB</li> <li>Klíčové vlastnosti: podpora IPv6, port forwarding, monitorovací sondy a diagnostika, podpora inbound a outbound scénářů, nízký latence a dostupnost, škálovatelnost na TCP i UDP aplikacích</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem pravidel, objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Load Balancer	NE	<b>Azure Load Balancer:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/</a>	Microsoft Azure
	<b>Network Watcher</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro monitorování, diagnostiku zdraví a výkonu sítě.</li> <li>Umožňuje např. zachyt paketů VMs, validovat povolení IP flow, identifikovat routování paketů nebo vizualizovat síťovou topologii.</li> <li>Cena podle objemu logů, počtu monitorovaných connections, objemu procesovaných dat a realizovaných kontrol</li> </ul>	Network Watcher	ANO	<b>Network Watcher:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a>	Microsoft Azure
	<b>Virtual WAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro optimalizované a automatické propojení poboček pomocí Azure.</li> <li>Architektura hub and spoke pro různé sítě - pobočky (VPN/SD-WAN zařízení), uživatelé (Azure VPN/OpenVPN/IKEv2 klienti), ExpressRoute obvody a virtuální sítě.</li> <li>Cena: podle typu WAN sítě</li> </ul>	Virtual WAN	ANO	<b>Virtual WAN:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/</a>	Microsoft Azure
	<b>Azure Migrate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňující odhalit, ocenit a migrovat aplikace, infrastrukturu a data z on-premises prostředí do Azure.</li> <li>Centrální monitoring procesu přes nástroje Microsoftu a třetích stran</li> <li>Podpora pro migraci fyzických a virtuálních serverů (Hyper-V, VMWare), SQL databáze, Webových aplikací, Virtuálního desktopů (VDI)</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Migrate	ANO	<b>Azure Migrate:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/</a>	Microsoft Azure



Nasazení služeb v cloudu		<b>Azure Managed Applications</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro vytvoření jednoduše nasaditelných a spravovaných aplikací.</li> <li>• Dvě varianty - veřejné aplikace (Azure marketplace) a interní aplikace (interní servisní katalog)</li> <li>• Cena: Služba je poskytována zdarma. Samotné aplikace mohou konzumovat různé Azure služby účtované samostatně.</li> </ul>	Azure Managed Applications	ANO	Azure Managed Applications: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/</a>	Microsoft Azure
		<b>Azure Resource Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>• Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámky nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Resource Manager	ANO	Azure Resource Manager: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-gb/features/resource-manager">https://azure.microsoft.com/en-gb/features/resource-manager</a>	Microsoft Azure
Integrace		<b>Service Bus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro messagingovou infrastrukturu, umožňující výměnu zpráv mezi aplikacemi škálovatelným a spolehlivým způsobem</li> <li>• Standardy protokolů: AMQP 1.0 a HTTP/REST, JSON, XML a další</li> <li>• Podporované jazyky: .NET, Java a JMS</li> <li>• Bezpečnostní protokoly: Shared Access Signatures (SAS), Azure RBAC a Managed identities for Azure resource</li> <li>• 3 úrovně služeb: Basic, Standard, Premium</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena operací ve zvolené úrovni služby</li> </ul>	Service Bus	NE	Service Bus: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/</a>	Microsoft Azure
		<b>Event Grid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro směrování událostí se spolehlivým doručením a škálováním. Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>• Event grid směřuje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>• Podpora filtrování, multicasu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul>	Event Grid	ANO	Event Grid: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a>	Microsoft Azure
		<b>Logic Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>• Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů. Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</li> </ul>	Logic Apps	NE	Logic Apps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>	Microsoft Azure
		<b>API Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba publikuje hostovaná API bezpečným, spolehlivým a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Klíčové funkce: URL mapping, query a path parametry, request a response kontext, caching odpovědí, rate limit, kvóty a IP restrikce. Na celém API nebo individuálních operacích.</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, počtem volání, velikostí cache, škálováním, SLA úrovní, propustostí a dalšími parametry</li> </ul>	API Management	NE	API Management: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a>	Microsoft Azure
Správa a řízení nákladů		<b>Cost Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro správu nákladů a billing cloud služeb</li> <li>• Správa nákladů u Microsoft Azure a Amazon AWS v jednom prostředí</li> <li>• Integrace s Azure Advisor pro optimalizaci nákladů pomocí rezervací, vhodné velikosti služeb a odstranění nevyužívaných zdrojů</li> <li>• Pomožnost napojení vlastního reportingu (Power BI) a vlastních aplikací (API)</li> <li>• Cena: pro Azure služby zdarma, AWS 1% nákladů u manažovaných zdrojů</li> </ul>	Cost Management	ANO	Cost Management: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/</a>	Microsoft Azure
		<b>Event Hubs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro příjem dat v reálném čase, jednoduchým, bezpečným a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Streamování milionů událostí za sekundu z libovolného zdroje, dynamické datové pipeline.</li> <li>• Geo-disaster recovery a geo-replikace</li> <li>• Podpora eventů: HTTPS, AMQP 1.0, Apache Kafka ekosystému a jazyků (.NET, Java, Python, JavaScript)</li> <li>• 3 úrovně služby - Basic, Standard, Dedicated</li> <li>• Rozsah uložených dat - terabajty</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, propustností, počtem eventů, retencí dat</li> </ul>	Event Hubs	NE	Event Hubs: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/</a>	Microsoft Azure

Internet of Things (IoT)

	<p><b>Event Grid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro směrování událostí se spolehlivým doručením a škálováním. Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>• Event grid směřuje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>• Podpora filtrování, multicasu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul>	Event Grid	ANO	Event Grid: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>IoT Hub</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba propojuje, monitoruje, a řídí IoT zařízení</li> <li>• Bez omezení typu a operačního systémů IoT zařízení</li> <li>• Škálovatelnost na miliony zařízení</li> <li>• Zabezpečená komunikace s plnou autentikací zařízení (SAS Token, X.509 certifikáty, X.509 CA)</li> <li>• Jazyky - C, C#, Java, Python, Node.js</li> <li>• Komunikační protokoly HTTPS, AMQP, AMQP over WebSockets, MQTT, MQTT over WebSockets</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno úrovní služby, počtem zařízení, počtem zpráv, velikostí zpráv</li> </ul>	IoT Hub	NE	IoT Hub: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>Notification Hubs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysoce škálovatelná, cross-platformová služba pro rozesílání push notifikací</li> <li>• Broadcast nebo individuální uživatelé</li> <li>• 3 úrovně služeb: Free (zdarma), Basic, Standard</li> <li>• Podporované platformy: Windows, iOS, Android</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem namespace, zpráv, aktivních zařízení, telemetrií</li> </ul>	Notification Hubs	NE	Notification Hubs: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>Logic Apps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>• Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů. Integrate on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</li> </ul>	Logic Apps	NE	Logic Apps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>API Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba publikuje hostovaná API bezpečným, spolehlivým a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Klíčové funkce: URL mapping, query a path parametry, request a response kontext, caching odpovědí, rate limit, kvóty a IP restrikce. Na celém API nebo individuálních operacích.</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, počtem volání, velikostí cache, škálováním, SLA úrovní, propustostí a dalšími parametry</li> </ul>	API Management	NE	API Management: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>Microsoft Azure Peering Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná síťová služba pro propojení do libovolné Microsoft cloud služby před veřejný internet. Poskytuje připojení přes dedikované ISP, IXP nebo SDCI (Software-defined cloud interconnect) pro konektivitu s vyšší spolehlivostí, výkonem a optimálním smětováním.</li> <li>• Možnost telemetrie pro měření latence, BGP routing a alerty na úniky dat a hijacks</li> <li>• Cena: Placena pouze telemetrie podle prefixu</li> </ul>	Microsoft Azure Peering Service	ANO	Microsoft Azure Peering Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>IoT Central</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IoT platforma pro vývoj, správu a údržbu enterprise IoT řešení</li> <li>• Webové rozhraní umožňuje: monitorování stavu zařízení, vytváření pravidel, správu milionů zařízení a jejich dat během celé životnosti</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno: úrovní služby, počtem zařízení, počtem zpráv</li> </ul>	IoT Central	ANO	IoT Central: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-central/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-central/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>Azure Maps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geo-spatial služba pro integraci map, vyhledávání, určování tras, hustotu provozu do libovolných aplikací a projektů</li> <li>• podpora web a mobilních aplikací</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem dotazů, transakcí vykreslování map</li> </ul>	Azure Maps	ANO	Azure Maps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-maps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-maps/</a>	Microsoft Azure

		<b>Windows 10 IoT Core Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytuje základní služby pro komerční použití zařízení s Windows 10 IoT Core s 10 letou podporou v LTSC.</li> <li>• Zajištění: 10-leté podpory, řízení updatů před Device Update Center a Device Health Attestace.</li> <li>• Cena: fixní cena za zařízení</li> </ul>	<b>Windows 10 IoT Core Services</b>	ANO	<b>Windows 10 IoT Core Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/windows-10-iot-core/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/windows-10-iot-core/</a>	Microsoft Azure
Práce s médii		<b>Media services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje dodat libovolné médium na libovolné zařízení, kdekoliv po světě.</li> <li>• Funcce služby: Analytika, enkodování, živé video, streamování, ochrana obsahu (DRM)</li> <li>• Napojení na Azure Cognitive služby (indexování obsahu, transkripce, překlady atd.)</li> <li>• Napojení na CDN pro zajištění geo-distribuce obsahu</li> <li>• Podpora offline obsahu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena na jednotlivých využitých funkcích a službách</li> </ul>	<b>Media services</b>	NE	<b>Media services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/</a>	Microsoft Azure
Virtuální desktop		<b>Windows Virtual Desktop</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje virtuální desktop hostovaný v cloudu.</li> <li>• Služba využívá tyto klíčové Azure služby - Virtuální stroje s OS, datové disky, user profile storage a networking</li> <li>• Podporované OS: Windows 10 Enterprise multi-session or Windows 10 Enterprise, Windows 7 Enterprise, Windows Server 2012 R2, 2016, 2019</li> <li>• Virtualizace jak desktopů tak aplikací, jednotná správa</li> <li>• Virtualizace M365 aplikací pro enterprise prostředí v multi-user virtuálních scénářích</li> <li>• Prodloužená podpora pro Windows 7</li> <li>• Identita řízena před Azure AD. Podpora Azure AD Connect a Azure AD DS</li> <li>• Podporovaní vzdálení klienti: Windows Desktop, Web, macOS, iOS, Android</li> <li>• Cena: Kombinace spotřeby (zvolněná HW konfigurace VM) a počtu uživatelů (user density). SW licence součástí licencí Microsoft 365 E3, E5, A3, A5, F3, Business Premium a Windows E3, E5, A3, A5. Pro WS pak RDS CAL s SA.</li> </ul>	<b>Windows Virtual Desktop</b>	ANO	<b>Windows Virtual Desktop:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-desktop/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-desktop/</a>	Microsoft Azure
Služby inteligentních asistentů		<b>Azure Bot Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba poskytuje škálovatelné a integrovatelné prostředí s podporou vývoje pro inteligentní konverzační automaty -boty</li> <li>• Podporované jazyky: C#, JavaScript, Typescript and Python, Java</li> <li>• Forma konverzace: přirozený jazyk (LUIS), dataz-odpověď (Q&amp;A Maker), média - grafika, menu, karty (Cards)</li> <li>• Komunikační kanály: Alexa, Cortana, Facebook Messenger, Kik, Slack a další, Skype, Skype for Business, Teams, Web</li> <li>• 2 úrovně služeb: Free (zdarma) a S1 (placená)</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zpráv (pouze Prémiový kanál)</li> </ul>	<b>Azure Bot Service</b>	ANO	<b>Azure Bot Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/</a>	Microsoft Azure
		<b>Cognitive Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro vývoj a provoz inteligentních aplikací bez nutnosti přímé práce s umělou inteligencí (AI) a znalostmi pokročilého zpracování dat. Služby umožňují aplikacím vidět, slyšet, mluvit, rozumět a přemýšlet.</li> <li>• Zahrnuté služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidění: Computer Vision, Custom Vision Service, Face, Form Recognizer, Ink Recognizer, Video Indexer</li> <li>- Řeč: Speech service, Speaker Recognition</li> <li>- Jazyky: Language Understanding LUIS, QnA Maker, Text Analytics</li> <li>- Rozhodování: Anomaly Detector, Anomaly Detector, Personalizer</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle spotřeby konkrétní služby, měřeno počtem transakcí</li> </ul>	<b>Cognitive Services</b> (včetně služeb: Form Recognizer, Computer Vision, Container Platform, Content Moderator, Custom Vision, Personalizer, Cognitive Service Platform, Face, Text Analytics, Language Understanding, QnAMaker, Speech Services, Video Indexer)	ANO	<b>Cognitive Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/</a>	Microsoft Azure
		<b>Machine Learning Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro datové vědce pro budování, trénování a nasazení ML modelů</li> <li>• podpora klasického ML Deep Learning, supervizovaný a nesupervizovaný learning</li> <li>• vývoj v Python, R nebo ve vizuálním designeru</li> <li>• spolupráce s nástroji PyTorch, TensorFlow, scikit-learn, and Ray RLLib</li> <li>• 2 úrovně služby - Basic a Enterprise</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno konfigurací s délkou provozu ML virtuálních strojů</li> </ul>	<b>Machine Learning Service</b>	ANO	<b>Machine Learning Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/</a>	Microsoft Azure

AI a Machine Learning	<p><b>Machine Learning Studio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kolaborativní nástroj pro budování, testování na nasazení řešení pro prediktivní analytiku nad daty. Studio publikuje modely jako web služby, které mohou být dále užity libovolnými nástroji a produkty.</li> <li>úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>Studio: Free (zdarma) a Standard</li> <li>Produkční Web API: Dev/Test, S1, S2, S3</li> </ul> </li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno ML Studio pracovních prostředí a doby experimentů. Web API podle zvolené úrovně služby.</li> </ul>	Machine Learning Studio	ANO	Machine Learning Studio: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>AI Builder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba na klíč pro vytváření AI experimentů na Microsoft Power platformě.</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů a provozovaných aplikací (licencování Power App platformy)</li> </ul>	AI Builder	ANO	AI Builder: <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/ai-builder/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/ai-builder/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	<p><b>Azure Databricks</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba nabízí Apache Spark analytickou platformu určenou pro spolupráci mezi datovými vědci, inženýry a business analytiky.</li> <li>Uložená dat: Azure Blob Storage, Azure Data Lake Storage, Azure Cosmos DB nebo Azure SQL Data Warehouse</li> <li>Spark API podpora pro: R, SQL, Python, Scala a Java</li> <li>Podpora pro Spark SQL and DataFrames, zpracování v reálném čase (Integrace s HDFS, Flume a Kafka), Machine learning pomocí MLlib a grafů pomocí GraphX</li> <li>Vizualizace pomocí Matplotlib, ggplot nebo d3 a integrace na Power BI a Tableau Software.</li> <li>Databrick je v Azure nasazen technicky na virtuálních strojích (VM) a jejich clustrech</li> <li>Cena: podle spotřeby, dána typem VM a Databricks jednotek (DBU) a dobou jejich provozu</li> </ul>	Azure Databricks	ANO	Azure Databricks: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/</a>	Microsoft Azure
	<p><b>Azure Open Datasets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kolekce datových sad pro strojové učení (ML) z otevřené a veřejné domény, hostované na Azure.</li> <li>Otevřené datové sady obsahují informace jako počasi, sčítání lidí, svátky, veřejnou bezpečnost a pozici.</li> <li>Data poskytována přes Azure a Databricks notebooky, zpracovávat v Azure ML, Azure Databricks a Python SDK</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma. Její použití může generovat náklady spojené s přenosem dat.</li> </ul>	Azure Open Datasets	ANO	Azure Open Datasets: zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/open-datasets/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/open-datasets/</a>	Microsoft Azure
Low-code platforma pro business aplikace	<p><b>Power Apps</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Platforma pro vytváření low-code aplikací pro libovolný typ zařízení</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů a používaných aplikací</li> </ul>	Power Apps	ANO	Power Apps: <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a> ; součástí je i subservice <b>AI Builder</b> <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a> ;	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	<p><b>Power Automate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No-code platforma pro automatizaci workflow nebo robustním procesní automatizací (RPA)</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo počtu flows/měsíc</li> </ul>	Power Automate	ANO	Power Automate: <a href="https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/">https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	<p><b>Power BI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>Přístup k libovolnému typu datového zdoje</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>Power BI Service - cloud služba</li> <li>Power BI Mobile Apps</li> <li>Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>	Power BI	ANO	Power BI: <a href="https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	<p><b>Power Virtual Agents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro vizuální návrh virtuálních konverzačních agentů</li> <li>Podpora pro web, mobilní platformy a sociální sítě</li> <li>Stovky připravených konektorů do LOB aplikací</li> <li>Možnost rozšířit funkce pomocí Bot Framework SDK (open source)</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem sessions na tenant</li> </ul>	Power Virtual Agents	ANO	Power Virtual Agents: <a href="https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)

		<b>Power BI Embedded</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro vývojáře aplikací pro integraci Power BI služeb přímo do vlastních aplikací</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena typem výpočetního virtuálního stroje a délkou provozu služby</li> </ul>	<b>Power BI Embedded</b>	ANO	<b>Power BI Embedded:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/</a>	<b>Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)</b>
Import a export dat		<b>Azure Data Box</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba fyzické přepravy dat z on-premises do cloudu a zpět pomocí bezpečných fyzických zařízení.</li> <li>• Využívá standardní NAS protocols (SMB/CIFS and NFS)</li> <li>• Data zabezpečena AES šifrováním</li> <li>• 4 varianty: Data box, Data Box Disk, Data Box Heavy, Data Box Gateway (virtuální appliance)</li> <li>• Cena: podle počtu a typu zařízení, a délky použití</li> </ul>	<b>Azure Data Box</b>	ANO	<b>Azure Data Box:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>	<b>Microsoft Azure</b>
Ochrana přístupu ke cloud aplikacím (CASB)		<b>Microsoft Cloud App Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba Cloud Access Security Broker (CASB)</li> <li>• Detekuje Shadow IT (aplikace, IaaS, PaaS), rozeznává více než 16000 SaaS aplikací</li> <li>• Chrání citlivé informace kdekoli v cloudu</li> <li>• Chrání před kybernetickými hrozbami a anomáliemi</li> <li>• Posuzuje soulad cloud aplikací</li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů a doby používání. Součást licence EM+S E3 a E5</li> </ul>	<b>Microsoft Cloud App Security</b>	NE	<b>Microsoft Cloud App Security:</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>	<b>Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)</b>

## Seznam zapsaných služeb cloud computingu - SaaS (aplikační služby)

**Bezpečnostní úroveň:** 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby	Rodina služeb spol. Microsoft z hlediska deklarace bezpečnostních opatření
				Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<p><b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a></p> <p><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	Microsoft SharePoint Online	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>	Microsoft Office 365
				Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<p><b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení.</p> <p>Plán 1: obsahuje 1 TB úložiště na uživatele</p> <p>Plán 2: obsahuje 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a></p> <p><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	Microsoft OneDrive for Business	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primaryv2">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primaryv2</a>	Microsoft Office 365

Převod do PDF		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<b>Microsoft Office 365 včetně Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) <ul style="list-style-type: none"> <li>vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> </ul> Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.	<b>Microsoft Office 365</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab</a>	Microsoft Office 365
		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<b>Microsoft Office Online</b> - webové aplikace Word, Excel a Outlook, které jsou integrované do cloudových služeb, jako jsou OneDrive a Teams, s nimiž si udržíte produktivitu, ať už pracujete odkudkoliv. Desktopové aplikace Office nejsou součástí.	<b>Microsoft Office Online</b>	ANO	Služba poskytována zdarma	Microsoft Office 365
Enterprise Content Management (ECM)		Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů	<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft SharePoint Online</b>	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>	Microsoft Office 365
ERP / Ekonomika	Administrace	Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

		Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Office 365
	Rozpočet	Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Office 365
	Účetnictví	Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Office 365
	Evidence a správa závazků a pohledávek	Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365



		Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Výkaznictví	Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Pokladna	Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Příjmy	Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

		Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Majetek	Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Sklady	Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivitu, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Veřejné zakázky	Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

		Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Evidence smluv	Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Dotace		<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
			<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Nákladové účetnictví	Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

		Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Finanční kontrola	Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Přehled o hospodaření	Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
		Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
	Lidské zdroje (mzdový a personální systém)						

Personalistika	Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	<b>Dynamic 365 Human Resources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje přehled o zaměstnancích, které potřebujete k vytváření pracovního prostředí</li> <li>• Klíčové role: Kompenzace, Zaměstnanecské výhody, Pracovní volno a absence, Dodržování předpisů, Mzdová integrace, Zpětná vazba k výkonnosti, Školení a certifikace, Samoobslužné programy</li> </ul>	<b>Dynamic 365 Human Resources</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
Služební cesty	Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamic 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366
Docházkový systém	Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 366

Elektronizace interních procesů		Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
Řízení požadavků úřadu	Jednotné kontaktní místo	Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Katalog interních služeb úřadu	Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Požadavky zaměstnanců	Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Požadavky občanů	Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

Strategické řízení a podpora rozhodování	Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Sales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje vytvářet silné vztahy se zákazníky a provádět správná rozhodnutí.</li> <li>• Klíčové role: provádět činnosti na základě informací a rychleji uzavírat obchody, sledování obchodních vztahů a kontaktů, rozvíjení prodeje od potenciálního zákazníka k objednavce, a vytváření prodejních materiálů. Umožňuje vytvářet marketingové seznamy a kampaně, i následovat servisní případy spojené s konkrétní obchodními vztahy nebo příležitostmi.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Sales</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Customer Service</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

		Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>Přístup k libovolnému typu datového zdoje</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>Power BI Service - cloud služba</li> <li>Power BI Mobile Apps</li> <li>Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> </ul> Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence	Power BI	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Správa znalostí (KM)		<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Žádná veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
Email, sdílení dat a spolupráce	Email jako služba	Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele	<b>Microsoft Exchange Online:</b> Bezpečná a spolehlivá služba e-mailu podnikové úrovně. Uživatelům umožňuje přistupovat k elektronické poště prostřednictvím webu, aplikace na PC nebo mobilním zařízení. Každý uživatel má k dispozici kalendář a všechny schránky jsou špičkově chráněny proti malwaru a spamu prostřednictvím služby Exchange Online Protection . Plan 1 poskytuje schránku 50GB a velikost zprávy 150MB Plan 2 100GB úložiště poštovní schránky a může odesílat zprávy o velikosti až 150 MB Lze nakoupit samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	Microsoft Exchange Online	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits</a>	Microsoft Office 365
	Balík kanclářských aplikací s možností instalace i na PC	Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	<b>Microsoft Office 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) • vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 • Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. • Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčku Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.  Jedná se o nástroje nástroje pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>tvorbu a editaci dokumentů</li> <li>tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji</li> <li>tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem</li> <li>systém broadcastingu přes Internet</li> <li>klient elektronické pošty</li> <li>cloudový systém elektronické pošty (služba)</li> <li>cloudový systém pro správu dokumentů</li> <li>zabezpečené úložiště v cloudu</li> <li>správa kalendářů a kontaktů</li> <li>sdílený hierarchický poznámkový blok</li> </ul>	Microsoft Office 365	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans</a>	Microsoft Office 365



		<p>Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací</p>	<p><b>Microsoft 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> </ul> <p>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.</p> <p>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.</p> <p>Jedná se o nástroje nástroje pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tvorbu a editaci dokumentů</li> <li>tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji</li> <li>tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem</li> <li>systém broadcastingu přes Internet</li> <li>Klient elektronické pošty</li> <li>cloudový systém elektronické pošty (služba)</li> <li>cloudový systém pro správu dokumentů</li> <li>zabezpečené úložiště v cloudu</li> <li>správa kalendářů a kontaktů</li> <li>sdílený hierarchický poznámkový blok</li> <li>tvorbu a sdílení prezentací</li> <li>klientský databázový nástroj</li> </ul>	<p><b>Microsoft Office 365</b></p>	<p>NE</p>	<p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a></p>	<p>Microsoft Office 365</p>
	Online komunikace	<p>Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonymně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku</p>	<p><b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce.</p> <p>Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími.</p> <p>Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni.</p> <p>Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365</p> <p>Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a></p> <p>Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description</a></p>	<p><b>Microsoft Teams</b></p>	<p>ANO</p>	<p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a></p>	<p>Microsoft Office 365</p>

	Intranet	Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživatelem	<p><b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni.</p> <p>Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu (detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a></p> <p><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	Microsoft SharePoint Online	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>	Microsoft Office 365
	DMS a práce se soubory	Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu	<p><b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni.</p> <p>Umožňuje vyhledávání informací a osob</p> <p>Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office</p> <p>Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci</p> <p>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele</p> <p>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu (detaily viz. web)</p> <p>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a></p> <p><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	Microsoft SharePoint Online	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>	Microsoft Office 365
	Sociální síť	transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace		Microsoft Yammer	ANO		Microsoft Office 365

	organizace	transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	<p><b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součástí balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365</p> <p>Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a> Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description</a></p>	<b>Microsoft Teams</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a>	Microsoft Office 366
		transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	<p><b>Microsoft Stream</b> - inteligentní služba pro streamování videí. Platforma umožňující ukládání a sdílení školicí videí, záznamů týmových schůzek a další materiálů na webu nebo v dalších aplikacích. Součástí plánů Microsoft Office 365 a Microsoft 365. Více informací <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream</a></p>	<b>Microsoft Stream</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans</a>	
Archivace emailové komunikace	Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech	<p><b>Exchange Online Archiving</b> Cloudový archiv pro uživatele s primárními poštovními schránkami na Exchange Serveru 2019, Exchange Serveru 2016, Exchange Serveru 2013 nebo Exchange 2010 (SP2 nebo novější). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. Popis služby <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description</a></p>	<b>Exchange Online Archiving for server</b>		NE	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email</a>	Microsoft Office 365
Osobní uložení uživatele	Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení	<p><b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení. 1 TB úložiště s Plán 1 5TB úložiště s Plán 2 Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	<b>OneDrive for Business</b>		NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/onedrive-for-business-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/onedrive-for-business-service-description</a>	Microsoft Office 365

Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám	Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit</li> <li>• Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring uživatelů. chování entit a aktivit, podle vzorů chování</li> <li>- Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory</li> <li>- Podpora Kerberos a NTLM autentikací</li> <li>- Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, FS, Checkpoint)</li> <li>- Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků například "kill chain"</li> <li>- Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit</li> <li>- Integrace se SIEM (Syslog alerts, CEF formát)</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS ES.</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b>	ANO	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>	Azure
	Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby</li> <li>• Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management hrozeb a zranitelností na koncových bodech</li> <li>- Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítě a webu (škodlivé IP, doména a URL)</li> <li>- Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb</li> <li>- Endpoint detekce a reakce</li> <li>- Automatizovaná investigace a náprava</li> <li>- Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení</li> <li>- Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)</li> <li>- Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní</li> <li>- Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součástí licencí W10 Enterprise ES, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender ATP)</b>	ANO		Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)

<p>Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám</p>	<p><b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b> - Služba je součástí rodiny služeb Microsoft 365 Defender a slouží k ochraně celého Office 365 před pokročilými hrozbami, jako jsou napadení firemního e-mailu a útoky phishing s cílem získat přihlašovací údaje. Zautomatizujte si prověřování útoků a nápravné akce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevence - brání široké škále hromadných i cílených útoků, včetně napadení firemního e-mailu, útoků phishing s cílem získat přihlašovací údaje, ransomwaru a pokročilého malwaru</li> <li>• Detekce - umělá inteligence rozpoznává škodlivý a podezřelý obsah a dává do korelace vzory útoků, aby identifikovala kampaně, které se snaží vyhnout obraně</li> <li>• Prověřování a proaktivní vyhledávání - pomoc s identifikací, stanovením priorit a prověřováním hrozeb. Pokročilé proaktivní vyhledávání pomáhá sledovat útoky v celém Office 365</li> <li>• Reakce a náprava - reakce na incidenty a automatizace zvýší efektivitu vašeho bezpečnostního týmu.</li> <li>• Osvěta a školení - možnosti pro simulace a školení společně s integrovanými funkcemi v klientských aplikacích pomáhají zlepšit informovanost uživatelů</li> <li>• Zabezpečený stav - šablony a konfigurační přehledy pomáhají zákazníkům zajistit a zachovat si zabezpečení.</li> </ul> <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.</p>	<p><b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b></p>	<p>ANO</p>	<p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a></p>	<p>Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure) - Rodina služeb Microsoft 365 Defender</p>
<p>Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám</p>	<p><b>Microsoft Cloud App Security</b> - řešení zprostředkovatele zabezpečení přístupu ke cloudu (CASB), které poskytuje multifunkční přehledy, kontrolu nad přenosy dat a sofistikovanou analýzu, které pomáhá udržet kontrolu nad cloudovými prostředím a odvracet kybernetické hrozby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zjišťování a kontrola používání stínového IT</li> <li>• Ochrana citlivých dat v rámci celého cloudu</li> <li>• Ochrana před kybernetickými hrozbami a anomáliemi</li> <li>• Vyhodnocení souladu s předpisy pro cloudové aplikace</li> <li>• Správa stavu cloudového zabezpečení</li> </ul> <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.  <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</a></p>	<p><b>Microsoft Cloud App Security</b></p>	<p>NE</p>	<p><a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a></p>	<p>Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)</p>
<p>Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám</p>	<p><b>Exchange Online Protection</b> - zajišťuje ochranu před spammem nebo malwarem a přístup k e-mailům při mimořádných událostech i po nich. Zároveň zjednodušuje správu prostředí pro zaslání zpráv.  Dostupné samostatně nebo jako součást služeb Exchange Online, Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>	<p><b>Exchange Online Protection</b></p>	<p>ANO</p>	<p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection</a></p>	<p>Microsoft Office 365</p>

		Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure)</b> - představuje inteligentní platformu pro správu a zabezpečení mobilní infrastruktury. Pomáhá chránit vaši organizaci a umožňuje zaměstnancům využívat nové a flexibilní způsoby práce. Obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azure Active Directory - Řešení pro správu identit a přístupu, které chrání přihlašovací údaje uživatelů a přístup k aplikacím</li> <li>• Microsoft Endpoint Configuration Manager - správa místních osobních počítačů, serverů a mobilních zařízení</li> <li>• Microsoft Intune - Sjednocená správa koncových bodů, správa přístupu a ochrana dat založená na cloudu: MDM a MAM</li> <li>• Azure Information Protection - Klasifikace, sledování, ochrana a šifrování dat založené na cloudu.</li> <li>• Microsoft Cloud App Security - Řešení CASB s funkcemi zjišťování, behaviorální analýzy, posuzování rizik, zabezpečení dat a ochrany před internetovými útoky.</li> <li>• Microsoft Advanced Threat Analytics -platforma pro lokální nasazení, která chrání před pokročilými cílenými kybernetickými útoky a insiderskými hrozbami.</li> <li>• Microsoft Defender for Identity -ochrána identit vaší organizace před různými typy pokročilých cílených kybernetických útoků.</li> <li>• Microsoft Secure Score - inteligentní přehledy a doporučení pro monitoring a zlepšování stavu zabezpečení v rámci</li> </ul>	<b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure).</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>	Jednotlivé služby deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure
	Správa mobilních zařízení	správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana infomací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smazání zařízení	<b>Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>• Podporované OS: IOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>- SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>- Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>- Správa certifikátů pro přístup k WIFI a VPN</li> <li>- Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>- Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>- Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>- Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>- Blokování přístupu ke cloud clouzbám</li> <li>- Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>	<b>Intune</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat	Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBU i mobilním zařízení	<b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>• Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>- Power BI Service - cloud služba</li> <li>- Power BI Mobile Appš</li> <li>- Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>	<b>Power BI</b>	ANO	<a href="https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)

	Klasifikace a ochrana dat	Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji,	<b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>• Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>• Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>• Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>• Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	<b>Azure Information Protection</b>	ANO	<a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/</a>	Other Microsoft Online Services (deklarovány na certifikátech a auditních zprávách Microsoft Azure)
	Správa identit uživatelů	Identity management a vazba na adresářovou službu	<b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>• Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Správa aplikací <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>- API pro vývojáře</li> <li>- Správa externích účtů (B2B)</li> </ul> </li> <li>- Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podmíněný přístup</li> <li>- Správa zařízení</li> <li>- Doménové služby (Domain Services)</li> <li>- Správa enterprise uživatelů</li> <li>- Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ochrana identity (identifikace znanitelnosti, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>- Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>- Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>- Reporting a monitorování</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	<b>Azure Active Directory</b>	ANO	<a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/</a>	Microsoft Azure
	Správa a řízení projektů	Projekt management, řízení zdrojů	<b>Project Online:</b> výkonný nástroj pro řízení projektů, který umožňuje hladké plánování, správu a realizaci prací – od jednorázových projektů po dlouhodobé iniciativy. Centralizované zobrazení programů a projektů z celé organizace prostřednictvím vizuální, interaktivní roadmapy. Využití funkcí plánování pro projektové manažery, jako je zobrazení časová osa (Ganttův diagram) a PowerBI pro přehlednost. Project Plan 1 - základní funkce, pouze online Project Plan 3 - vše co Plan1, rozšířené funkce včetně Setav, Roadmapy a Desktop klienta Project Plan 5 - vše co Plan3, navíc optimalizace zdrojů, řízení požadavků a plánování a správa podnikových zdrojů  Samostatně nebo jako Volitelná služba k Microsoft 365 <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software</a>	<b>Project Online</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software</a>	Microsoft Office 365

		Projekt management, řízení zdrojů	<p><b>Dynamics 365 Project Operations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li><b>Klíčové funkce:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>Přidat a spravovat zdroje</li> <li>Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Project Operations	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Vyhledávání v informacích		<p><b>Microsoft SharePoint Online</b> - Inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních.</p> <p>Velikost úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.</p> <p><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a></p>	SharePoint Online	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>	Microsoft Office 365
Řízení provozu ICT (ITSM)	Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro žadatele.	<p><b>Dynamics 365 Customer Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li><b>Klíčové role:</b> Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	<p><b>Dynamics 365 Customer Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li><b>Klíčové role:</b> Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365



	Request Fulfillment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Knowledge Managem	Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Service Level Manage	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365

Ostatní služby	Řízení servisních služeb		<p><b>Dynamics 365 Field Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům. Aplikace kombinuje automatizace pracovního postupu, algoritmů plánování a mobility přípravy pracovníků a další.</li> <li><b>Klíčové funkce:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vylepšit první pevnou sazbu</li> <li>Zajít vyšší počet volání technika za týden</li> <li>Správa následujících prací a využití výhod možností navýšení prodeje a křížového prodeje</li> <li>Zkrácení doby cestování, ujetých kilometrů a opotřebení vozidla</li> <li>Uspořádání a sledování řešení problémů zákazníka</li> <li>Komunikace a přesná doba příjezdu k zákazníkovi</li> <li>Poskytování přesné historie a vybavení pro technika v terénu</li> <li>Informování zákazníků o stavu jejich volání služby a řešení</li> <li>Plánování místních návštěv, kdy to vyhovuje zákazníkovi</li> <li>Vyhnutí se prostojů zařízením prostřednictvím preventivní údržby</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Field Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Porozumění chování zákazníků		<p><b>Dynamics 365 Customer Insights</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoříte kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka.</li> </ul>	Dynamics 365 AI Customer Service Insights	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Ochrana proti fraudu		<p><b>Dynamics 365 Fraud Protection</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací</li> </ul> <p>Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů</p>	Dynamics 365 Fraud Protection	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Řízení marketingových aktivit		<p><b>Dynamics 365 Marketing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence.</li> <li><b>Klíčové funkce:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ</li> <li>Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností</li> <li>Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn</li> <li>Sdílení informací mezi týmy</li> <li>Získávání lepších znalostí o zájemcích</li> <li>Pořádání a propagace akcí</li> <li>Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic</li> <li>Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců</li> <li>Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat</li> <li>Konfigurace a rozšíření aplikace</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Marketing	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	Microsoft Dynamics 365
	Automatizace projektových činností		<p><b>Dynamics 365 Project Operations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li><b>Klíčové funkce:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>Přifadit a spravovat zdroje</li> <li>Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Project Operations	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	

Řízení obchodních aktivit napříč kanály		<p><b>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost značce na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků.</li> <li>Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu</li> </ul>	Dynamics 365 Commerce	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
Vytváření a práva formulářů		<p><b>Microsoft Forms</b> - nástroj pro jednoduché vytváření a vyhodnocování online dotazníků, průzkumů, hlasování a kvízů. Shromáždění a vyhodnocení dat v tabulce i graficky.</p> <p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes</a></p> <p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>	Microsoft Forms	ANO	<p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p> <p><a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description</a></p>

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Office 365