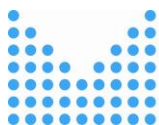


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Č. j.: MV-210707-1/EG-2021

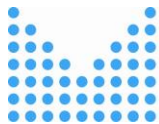
**Zpráva České republiky o výsledku monitorování přístupnosti  
internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného  
sektoru za monitorovací období 2020 - 2021**

Orgán zodpovědný za monitorování:  
Ministerstvo vnitra České republiky  
Sekce komunikačních a informačních technologií  
Odbor eGovernmentu  
Kontaktní email: [pristupnost@mvcv.cz](mailto:pristupnost@mvcv.cz)



## O B S A H

1	Shrnutí zprávy .....	3
2	Popis činností sledování .....	3
	2.1 Všeobecné informace .....	3
	2.2 Metody sledování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací .....	4
	2.3 Nástroje využívané při kontrole přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací .....	5
	2.4 Popis reprezentativnosti a rozložení vzorku .....	6
	2.5 Složení vzorku .....	8
3	Podrobné výsledky .....	10
	3.1 Výsledky sledování .....	10
	3.2 Vhodnost použitých metod kontroly k ověření souladu s požadavky na přístupnost .....	12
	3.3 Spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti .....	18
	Seznam tabulek .....	19
	Seznam zkratk .....	19



## 1 SHRNUTÍ ZPRÁVY

Ministerstvo vnitra vypracovalo zprávu o výsledcích kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací za první sledované období, tj. za rok 2020–2021 (dále jen „Zpráva“) v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru. Zpráva obsahuje souhrnné zhodnocení výsledků kontrol zajišťovaných odborem eGovernmentu Ministerstva vnitra.

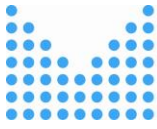
Při zpracování zprávy se Ministerstvo vnitra řídilo Prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2018/1524 ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států v souladu se směrnicí o přístupnosti. Součástí zprávy jsou kromě samotných zjištění také informace o období, ve kterém sledování proběhlo, o složení vzorku povinných subjektů, jejichž internetové stránky a mobilní aplikace byly posuzovány, o korelaci posuzovaných požadavků na přístupnost s normami, technickými specifikacemi a nástroji používanými ke sledování, a o procesu spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti.

## 2 POPIS ČINNOSTÍ SLEDOVÁNÍ

### 2.1 Všeobecné informace

Kontroly přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací proběhly v období od 1. ledna 2020 do 22. prosince 2021. Podle článku 8 směrnice o přístupnosti je nutné do 23. prosince 2021 předložit Evropské komisi zprávu za první monitorovací období, tj. za rok 2020–2021.

Orgánem odpovědným za kontrolu přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací v České republice je Ministerstvo vnitra, konkrétně odbor eGovernmentu. Zástupci Ministerstva vnitra jsou jedním z členů Odborné skupiny pro přístupnost



veřejné správy a veřejných služeb, kterou zřídil [Vládní výbor pro osoby se zdravotním postižením](#).

Ministerstvo vnitra je gestorem zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o přístupnosti“), jehož účelem je transponovat směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (dále jen „směrnice“) do českého právního řádu.

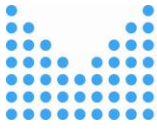
Ministerstvo vnitra připravilo Metodický pokyn k přístupnosti, ve kterém jsou popsány obecné požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, a to včetně požadavků harmonizované normy EN 301 549. Pokyn orientuje uživatele ve struktuře metodiky WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) a především prezentuje propojení pravidel s jejich kritérii úspěšnosti/přístupnosti. Internetové stránky a mobilní aplikace subjektů veřejné správy musí být pro své uživatele vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. Součástí metodiky je také vzor Prohlášení o přístupnosti. Povinný subjekt musí dle § 8 zákona o přístupnosti zveřejnit v přístupném formátu a aktualizovat prohlášení o přístupnosti týkající se souladu jeho internetových stránek a mobilních aplikací s požadavky na ně kladenými.

Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách Ministerstva vnitra v sekci [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací](#).

## **2.2 Metody sledování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací**

V rámci kontrol přístupnosti byly využity dva základní modely k ověřování přístupnosti, a to zjednodušené a důkladné sledování. Oba modely vycházejí z pravidel, kritérií a specifikací WCAG 2.1 na úrovni A-AA.

Metoda důkladného sledování byla využita především k podrobnému ověření, zda internetové stránky a mobilní aplikace splňují všechny požadavky zakotvené v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU)



2016/2102. Metoda důkladného sledování hodnotí zejména interakci s formuláři, ovládacími prvky a dialogovými okny, potvrzení při vkládání údajů, chybová hlášení a případně jinou zpětnou vazbu vyplývající z interakce uživatele, a také chování internetové stránky nebo mobilní aplikace při volbě různých nastavení nebo preferencí.

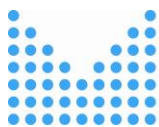
Metoda zjednodušeného sledování zahrnuje testy týkající se každého z požadavků vnímatelnosti, ovladatelnosti, srozumitelnosti a stability uvedených v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102. Těmito testy se u internetových stránek zjišťuje nesoulad s těmito požadavky. Cílem zjednodušeného sledování je v co nejvyšší možné míře a nakolik je to rozumně možné za použití automatizovaných testů posoudit soulad internetových stránek z hlediska těchto potřeb uživatelů v oblasti přístupnosti:

- a) používání nevidomými osobami;
- b) používání osobami se zhoršeným zrakem;
- c) používání osobami, které nevnímají barvy;
- d) používání neslyšícími;
- e) používání osobami s poruchami sluchu;
- f) používání osobami bez hlasové schopnosti;
- g) používání osobami s omezenou motorikou nebo silou;
- h) potřeba minimalizovat spouštění mechanismy záchvatů fotosenzitivní epilepsie;
- i) používání osobami s omezenými kognitivními schopnostmi.

Při monitorování přístupnosti se k obsahu webové stránky přistupovalo podle možnosti s využitím minimálně dvou typů internetových vyhledavačů, které patří v České republice mezi nejčastěji používané.

### **2.3 Nástroje využívané při kontrole přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací**

Kontroly přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací byly prováděny kontrolními pracovníky Ministerstva vnitra, kteří prováděli kontrolu manuálně, přičemž podpůrně využívali také automatizované nástroje a vybrané asistenční technologie.



Tabulka č. 1 – Přehled vybraných nástrojů pro automatizované ověření přístupnosti

Název nástroje	Zdroj
Accessibility Insights for Web	<a href="https://accessibilityinsights.io/docs/en/web/overview/">https://accessibilityinsights.io/docs/en/web/overview/</a>
WAVE: Web Accessibility Tool	<a href="https://wave.webaim.org/">https://wave.webaim.org/</a>
Colour Contrast Analyser	<a href="https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/">https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/</a>

Tabulka č. 2 – Přehled vybraných asistenčních technologií k ověřování přístupnosti

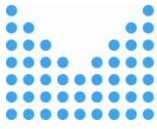
Název nástroje	Operační systém	Zdroj
Non Visual Desktop Access (NVDA)	Windows	<a href="https://www.nvaccess.org/download/">https://www.nvaccess.org/download/</a>
TalkBlack	Android	Čtečka obrazovky integrovaná v zařízeních Android

## 2.4 Popis reprezentativnosti a rozložení vzorku

Počet internetových stránek a mobilních aplikací, které mají být sledovány, byl stanoven na základě Provděcího rozhodnutí Komise (EU) 2018/1524 ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

Minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování internetových stránek v prvním sledovaném období (tj. 2020-2021) byla 2 internetové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 internetových stránek. Pro Českou republiku to tedy znamenalo 287 internetových stránek.

Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování internetových stránek musela být nejméně 5 % minimální velikosti vzorku pro zjednodušené sledování plus 10 internetových stránek. Pro Českou republiku to tedy znamenalo 24 internetových stránek.



Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování mobilních aplikací byla stanovena následovně: 1 aplikace na 100 000 obyvatel plus 6 aplikací. Pro Českou republiku to znamenalo 16 mobilních aplikací.

Vzorek vybraných subjektů zahrnoval internetové stránky různých úrovní státní a veřejné správy (od obecních úřadů s rozšířenou působností, krajských úřadů až po ministerstva či jimi zřízené právnické osoby). S ohledem na klasifikaci územních statistických jednotek (NUTS) a místní správní jednotky (LAU) uvedené v NUTS, vzorek obsahoval následující internetové stránky:

- a) celostátní internetové stránky;
- b) regionální internetové stránky (NUTS1, NUTS2, NUTS3);
- c) místní internetové stránky (LAU1, LAU2);
- d) internetové stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do žádné z výše uvedených.

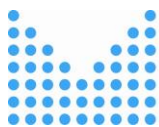
Posuzovaný vzorek zahrnoval také internetové stránky odrážející v co největší míře různorodost služeb poskytovaných subjekty veřejného sektoru, a to v oblasti: sociálně-právní ochrany, zdravotnictví, dopravy, vzdělání, zaměstnanosti a daní, ochrany životního prostředí, rekreace a kultury, bydlení a veřejné infrastruktury a veřejného pořádku a bezpečnosti.

Při výběru kontrolovaného vzorku mobilních aplikací bylo přihlédnuto také k jejich různorodosti a reprezentativnímu složení. Do vzorku byly zahrnuty nejčastěji stahované mobilní aplikace.

Vzorek vybraných subjektů byl konzultován se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR, z.s.)<sup>1</sup>. SONS ČR, z. s. je největší organizací s celostátní působností sdružující osoby s těžkým zrakovým postižením. Jejím posláním je hájit zájmy těchto osob a poskytovat služby vedoucí k integraci osob se zrakovým postižením do společnosti. Jednou z priorit je odstraňování informačních bariér. Proto SONS ČR, z. s. poskytuje mimo jiné služby

---

<sup>1</sup> <https://www.sons.cz/>



v oblasti přístupnosti elektronických informačních systémů, účastní se práce Odborné pracovní skupiny pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb Vládního výboru pro zdravotně postižené občany a je v oblasti přístupnosti partnerem dalších státních organizací i soukromých subjektů<sup>2</sup>.

## 2.5 Složení vzorku

### a) Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku

Tabulka č. 3 – Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku

Celkový počet internetových stránek	Celkový počet mobilních aplikací
310	17

### b) Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování

Tabulka č. 4 – Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování

Počet internetových stránek – zjednodušené sledování
286

### c) Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování

Tabulka č. 5 – Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování

Počet internetových stránek – důkladné sledování
24

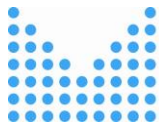
---

<sup>2</sup> Zástupci MVČR a SONS ČR, z.s. uzavřeli v roce 2018 Memorandum o spolupráci. Cílem memoranda je dlouhodobá spolupráce v oblasti zajištění požadavků na přístupnost stávajících i nově vznikajících nástrojů

a služeb eGovernmentu, spolupráce v propagaci přístupnosti v oblasti státní správy a ve zvyšování povědomí

o otázkách přístupnosti při vývoji nových nástrojů eGovernmentu.





Počet mobilních aplikací – důkladné sledování
17

**d) Počet sledovaných internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2 přílohy I.**

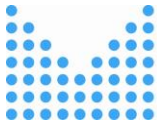
Tabulka č. 6 – Počet internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2

Kategorie	Počet sledovaných internetových stránek
celostátní internetové stránky	90
regionální internetové stránky (NUTS1, NUTS2, NUTS3)	25
místní internetové stránky (LAU1, LAU2)	195
internetové stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do kategorie a) až c)	0

**e) Rozložení vzorku internetových stránek, tak aby reprezentoval škálu veřejných služeb (jak požaduje bod 2.2.3 přílohy I.)**

Tabulka č. 7 – Rozložení vzorku internetových stránek reprezentující škálu veřejných služeb

Škála veřejných služeb	Počet sledovaných internetových stránek
sociální ochrana	13
zdravotnictví	20
doprava	10
vzdělání	42
zaměstnanost a daně	5
ochrana životního prostředí	10



rekreace a kultura	18
bydlení a veřejná infrastruktura	1
veřejný pořádek a bezpečnost	10
další (obecní úřad, městské úřady, krajské úřady, a jiné)	181

**f) Rozložení vzorku mobilních aplikací, tak aby zahrnoval různé operační systémy (jak požaduje bod 2.3.3 přílohy I.**

Tabulka č. 8 – Rozložení vzorku mobilních aplikací reprezentující různé operační systémy

Operační systémy	Počet sledovaných mobilních aplikací
android	17

\*OIS nebylo možné kontrolovat z důvodu absence dostupné techniky

## 3 P O D R O B N Ě V Ý S L E D K Y

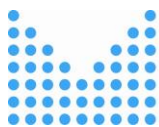
### 3.1 Výsledky sledování

Při kontrole internetových stránek zjednodušenou metodou byla ověřována všechna kritéria úspěšnosti úrovně A-AA uvedená v normě WCAG 2.1<sup>3</sup>. Při zjednodušené kontrole se kromě domovské stránky kontrolovalo více stránek, přičemž jejich počet byl zohledněn velikostí a složitostí internetové stránky.

Při kontrole internetových stránek metodou důkladného sledování, byly kromě hlavní stránky kontrolovány i následující stránky, pokud existovaly:

- domovská stránka, přihlašovací stránka, mapa stránek, stránka s kontaktními údaji, stránka s vysvětlivkami, stránka s právními informacemi;
- stránky, které obsahují prohlášení o přístupnosti;

<sup>3</sup> <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>



- c) stránky, které mají nestandardní vzhled nebo představují odlišný typ obsahu;
- d) alespoň jeden relevantní dokument;
- e) jakákoli jiná stránka, kterou orgán provádějící sledování považuje za relevantní;
- f) namátkou vybrané stránky, které představují alespoň 10 % vzorku z uvedených stránek.

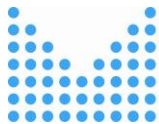
Při důkladném sledování mobilních aplikací byla ověřována všechna kritéria úrovně A-AA uvedené v normě WCAG 2.1. Kromě domovské obrazovky byly kontrolovány další položky menu, případně dokumenty určené ke stažení.

Tabulka č. 9 – Výsledky sledování a údaje z měření

<b>Internetové stránky</b>	<b>Zjednodušená metoda</b>	<b>Důkladná metoda</b>
Nejčastější chybovost	68 % - 1.4.3 Minimální kontrast 43 % - 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy 42 % - 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu)	58 % - 1.4.3 Minimální kontrast 54 % - 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu) 46 % - 1.1.1 Netextový obsah
Neshoda v prohlášení o přístupnosti	198	16
<b>Mobilní aplikace</b>	<b>Zjednodušená metoda</b>	<b>Důkladná metoda</b>
Nejčastější chybovost	nelze aplikovat *	71 % - 1.4.3 Minimální kontrast 41 % - 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy
Neshoda v prohlášení o přístupnosti	nelze aplikovat *	15

\*u mobilních aplikací je využita pouze metoda důkladného sledování

U kontrolovaných subjektů byly nalezeny zejména nedostatky u povinnosti:



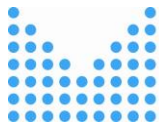
- zveřejnit a aktualizovat prohlášení o přístupnosti internetové stránky dle zákona o přístupnosti,
- učinit internetové stránky vnímatelnými - zejména zajistit soulad s kritériem úspěšnosti 1.4.3 Minimální kontrast, 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy,
- učinit internetové stránky ovladatelnými - zejména zajistit soulad s kritériem úspěšnosti 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu).

### 3.2 Vhodnost použitých metod kontroly k ověření souladu s požadavky na přístupnost

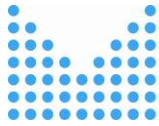
Následující tabulka uvádí přehled ve formě srovnávací tabulky, z něhož je zřejmé, jaké metody ověřují soulad s požadavky zakotvenými v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.

Tabulka č. 10 – Internetové stránky - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy

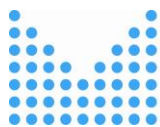
Kritérium úspěšnosti WCAG 2.1	Základní požadavky směrnice				Ustanovení harmonizované normy ETSI 301 549 V2.1.2	Metody sledování	Metody sledování	Stav souladu
	Vnímatelnost	Ovladatelnost	Srozumitelnost	Stabilita		Zjednodušená metoda sledování	Důkladná metoda sledování	
1.1.1 Netextový obsah	✓				9.1.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.1 Pouze audio a pouze video (předtočené)	✓				9.1.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.2 Titulky (předtočené)	✓				9.1.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.3 Audio popis či alternativa pro multimediální zvuk	✓				9.1.2.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.4 Titulky (živě)	✓				9.1.2.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.5 Audio popis (předtočený)	✓				9.1.2.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu



1.3.1 Informace a vzájemné vztahy	✓			9.1.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.2 Srozumitelné pořadí	✓			9.1.3.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.3 Vlastnosti na základě smyslového vjemu	✓			9.1.3.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.4 Orientace	✓	✓		9.1.3.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.5 Určení účelu vstupu	✓	✓		9.1.3.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.1 Používání barev	✓			9.1.4.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.2 Ovládání audia	✓			9.1.4.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.3 Minimální kontrast	✓			9.1.4.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.4 Změna velikosti textu	✓			9.1.4.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.5 Text ve formě obrázku	✓			9.1.4.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.10 Přeformátování (reflow)	✓			9.1.4.10	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.11 Netextový kontrast	✓			9.1.4.11	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.12 Rozložení textu	✓	✓		9.1.4.12	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.13 Obsah při přechodu myši nebo fokusu klávesnice	✓	✓		9.1.4.13	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.1 Klávesnice		✓		9.2.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.2 Žádná past na klávesy		✓		9.2.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.4 Jednoznakové klávesové zkratky		✓		9.2.1.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.2.1 Nastavitelné časování		✓		9.2.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí		✓		9.2.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání		✓		9.2.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.1 Přeskoč bloky		✓		9.2.4.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.2 Každá stránka má titulky		✓		9.2.4.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu



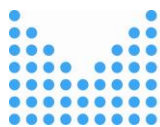
							v souladu
2.4.3 Pořadí procházení prvků		✓		9.2.4.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.4 Účel odkazu (v kontextu)		✓		9.2.4.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.5 Více způsobů		✓		9.2.4.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.6 Nadpisy a popisky		✓		9.2.4.6	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.7 Viditelné zaměření (focus)		✓		9.2.4.7	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.1 Gesta (ukazatelů)		✓		9.2.5.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.2 Zrušení gesta		✓		9.2.5.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.3 Popisek v názvu		✓		9.2.5.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.4 Ovládání pohybu		✓		9.2.5.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.1.1 Jazyk stránky			✓	9.3.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.1.2 Jazyk jednotlivých částí			✓	9.3.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.1 Zaměření (focus)			✓	9.3.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.2 Vstup uživatele			✓	9.3.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.3 Konzistentní navigace			✓	9.3.2.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.4 Konzistentní identifikace			✓	9.3.2.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.1 Identifikace chyby			✓	9.3.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.2 Popisky nebo pokyny			✓	9.3.3.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.3 Návrhy pro opravení chyby			✓	9.3.3.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.4 Předcházení chybám (právní, finanční, datové)			✓	9.3.3.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
4.1.1 Syntaktická analýza			✓	4.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
4.1.2 Název, funkce, hodnota			✓	4.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu



4.1.3 Stavové zprávy	✓	✓	✓	✓	4.1.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
Přístupná dokumentace	✓	✓	✓	✓	C.12.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu

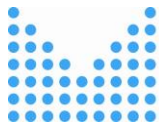
Tabulka č. 11 – Mobilní aplikace - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy

Kritérium úspěšnosti WCAG 2.1	Základní požadavky směrnice				Ustanovení harmonizované normy ETSI 301 549 V2.1.2	Metody sledování	Metody sledování	Stav souladu
	Vnímání	Ovladatelnost	Srozumitelnost	Stabilita		Zjednodušená metoda sledování	Důkladná metoda sledování	
1.1.1 Netextový obsah	✓				11.1.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.1 Pouze audio a pouze video (předtočené)	✓				11.1.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.2 Titulky (předtočené)	✓				11.1.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.3 Audio popis či alternativa pro multimediální zvuk	✓				11.1.2.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.4 Titulky (živě)	✓				11.1.2.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.2.5 Audio popis (předtočený)	✓				11.1.2.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.1 Informace a vzájemné vztahy	✓				11.1.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.2 Srozumitelné pořadí	✓				11.1.3.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.3 Vlastnosti na základě smyslového vjemu	✓				11.1.3.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.4 Orientace	✓	✓			11.1.3.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.3.5 Určení účelu vstupu	✓	✓			11.1.3.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.1 Používání barev	✓				11.1.4.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.2 Ovládání audia	✓				11.1.4.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu



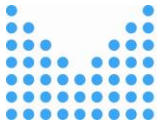
1.4.3 Minimální kontrast	✓				11.1.4.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.4 Změna velikosti textu	✓				11.1.4.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.5 Text ve formě obrázku	✓				11.1.4.5	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.10 Přeformátování (reflow)	✓				11.1.4.10	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.11 Netextový kontrast	✓				11.1.4.11	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.12 Rozložení textu	✓	✓			11.1.4.12	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
1.4.13 Obsah při přechodu myši nebo fokusu klávesnice	✓	✓			11.1.4.13	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.1 Klávesnice		✓			11.2.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.2 Žádná past na klávesy		✓			11.2.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.1.4 Jednoznakové klávesové zkratky		✓			11.2.1.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.2.1 Nastavitelné časování		✓			11.2.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí		✓			11.2.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání		✓			11.2.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.1 Přeskoč bloky		✓			11.2.4.1	Neaplikováno	Neaplikováno	
2.4.2 Každá stránka má titulek		✓			11.2.4.2	Neaplikováno	Neaplikováno	
2.4.3 Pořadí procházení prvků		✓			11.2.4.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.4 Účel odkazu (v kontextu)		✓			11.2.4.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.5 Více způsobů		✓			11.2.4.5	Neaplikováno	Neaplikováno	
2.4.6 Nadpisy a popisky		✓			11.2.4.6	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.4.7 Viditelné zaměření (focus)		✓			11.2.4.7	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.1 Gesta (ukazatelů)		✓			11.2.5.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.2 Zrušení gesta		✓			11.2.5.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
2.5.3 Popisek v názvu		✓			11.2.5.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu





2.5.4 Ovládání pohybu		✓			11.2.5.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.1.1 Jazyk stránky			✓		11.3.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.1.2 Jazyk jednotlivých částí			✓		11.3.1.2	Neaplikováno	Neaplikováno	
3.2.1 Zaměření (focus)			✓		11.3.2.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.2 Vstup uživatele			✓		11.3.2.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.2.3 Konzistentní navigace			✓		11.3.2.3	Neaplikováno	Neaplikováno	
3.2.4 Konzistentní identifikace			✓		11.3.2.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.1 Identifikace chyby			✓		11.3.3.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.2 Popisky nebo pokyny			✓		11.3.3.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.3 Návrhy pro opravení chyby			✓		11.3.3.3	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
3.3.4 Předcházení chybám (právní, finanční, datové)			✓		11.3.3.4	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
4.1.1 Syntaktická analýza				✓	11.1.1	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
4.1.2 Název, funkce, hodnota				✓	11.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu
4.1.3 Stavové zprávy	✓	✓	✓	✓	11.1.3	Neaplikováno	Neaplikováno	
Přístupná dokumentace	✓	✓	✓	✓	12.1.2	✓	✓	Nebylo zcela v souladu

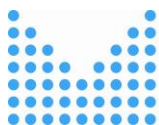
Jak je patrné z posledního sloupce tabulky, žádný z automatických nástrojů v tuto chvíli nedokáže zcela ověřit soulad s kritérii přístupnosti. Jako nejvhodnější postup kontroly se jeví kombinace automatických nástrojů a manuálního ověření chybové hlášky. Automatizované kontroly se jeví jako dostatečné v případě, kdy je třeba identifikovat a kvantifikovat co největší počet zjištění nedostatků, které je následně možné využít pro další rozbor přístupnosti hodnocené internetové stránky nebo mobilní aplikace.



### **3.3 Spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti**

Po provedení kontroly přístupnosti internetové stránky či mobilní aplikace zaslalo Ministerstvo vnitra příslušnému subjektu dopis se zprávou a protokolem vysvětlující kontext hodnocení přístupnosti dle platné národní a evropské legislativy, popis hodnocených kritérií, výsledek hodnocení, výčet zjištěných nedostatků a doporučení k jejich odstranění. Smyslem zvolené komunikace bylo nejen splnění povinnosti monitorování, ale také zvyšování povědomí o problematice přístupnosti jako takové. V několika případech následně zástupci odboru eGovernmentu poskytli cílenou telefonickou konzultaci k navrženým doporučením, zodpověděli dotazy vývojářů či zástupců příslušného úřadu a upozornili na dostupné informace k problematice přístupnosti na webových stránkách Ministerstva vnitra.

Zvyšování povědomí o problematice přístupnosti a předávání dovedností potřebných k zajištění souladu internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejné správy probíhá zejména na konferencích a ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky. Výsledky této monitorovací zprávy využije Ministerstvo vnitra při plánování aktivit na podporu zlepšování přístupnosti pro nadcházející monitorované období.



## SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1 – Přehled vybraných nástrojů pro automatizované ověření přístupnosti .....	6
Tabulka č. 2 – Přehled vybraných asistenčních technologií k ověřování přístupnosti.....	6
Tabulka č. 3 – Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku.....	8
Tabulka č. 4 – Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování .....	8
Tabulka č. 5 – Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování .....	8
Tabulka č. 6 – Počet internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2 .....	9
Tabulka č. 7 – Rozložení vzorku internetových stránek reprezentující škálu veřejných služeb .....	9
Tabulka č. 8 – Rozložení vzorku mobilních aplikací reprezentující různé operační systémy	10
Tabulka č. 9 – Výsledky sledování a údaje z měření.....	11
Tabulka č. 10 – Internetové stránky - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy.....	12
Tabulka č. 11 – Mobilní aplikace - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy.....	15

## SEZNAM ZKRATEK

Zpráva	zpráva o výsledcích kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací za první sledované období, tj. za rok 2020–2021
zákon o přístupnosti	zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů
směrnice	směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru