



eDoklady u voleb obstály, zájem voličů překonal očekávání, prokázalo se jimi odhadem přes 100 tisíc voličů

10. 10. 2026

Aplikace eDoklady fungovala během komunálních voleb a prvního kola senátních voleb 9. a 10. října po celou dobu hlasování stabilně a prakticky bez front. Digitální doklad si před volbami či během nich aktualizovalo 247 tisíc uživatelů. Počet ověření totožnosti pomocí eDokladů DIA odhaduje na více než 100 tisíc. Zájem voličů překonal očekávání, systém přesto bez obtíží obstál. Ojedinělé potíže voličů a volebních komisí vyřešila DIA obratem.

V pátek 9. října si doklad v aplikaci aktualizovalo 143 305 uživatelů a nově se zaregistrovalo 10 131 lidí. Největší nápor přišel bezprostředně po otevření volebních místností mezi 14. a 16. hodinou, kdy si doklad aktualizovalo přes 75 tisíc lidí. Systém jej odbavil prakticky bez čekání, ve virtuální frontě na přihlášení byli v jednu chvíli nejvýše 3 uživatelé. V sobotu 10. října si do uzavření volebních místností ve 14 hodin doklad aktualizovalo 52 879 uživatelů, nově se zaregistrovalo 4 188 lidí. Ani v sobotu se netvořily fronty, nejvyšší počet uživatelů čekajících na přihlášení byl 2.

Od čtvrtčních 14:00, tedy 48 hodin před koncem voleb, bylo provedeno celkem 247 517 aktualizací dokladu, 357 879 přihlášení do aplikace a 19 431 nových registrací. Počet prokázání voliči eDoklady u voleb DIA odhaduje na více než 100 tisíc.

Ojedinělé potíže se podařilo vyřešit obratem

Po startu voleb DIA evidovala jednotky případů, kdy voliči nahlásili potíže s prokázáním totožnosti, také evidovala jednotky hlášení od okrskových volebních komisí. Ve všech případech šlo o individuální situace, typickou příčinou bylo nestabilní internetové připojení ve volební místnosti, neaktualizovaná verze aplikace nebo zapomenutý PIN. Všechny nahlášené případy se podařilo vyřešit obratem díky metodické podpoře a dedikovanému týmu podpory. Pro podobné situace platilo doporučení mít u sebe i plastový občanský průkaz nebo cestovní pas, kterými se lze u voleb prokázat vždy.

Co se před volbami osvědčilo

Hladký průběh je výsledkem intenzivních příprav z posledních měsíců. V srpnu DIA společně s Ministerstvem vnitra uspořádala první veřejný zátěžový test digitální služby státu, do kterého se zapojilo 30 tisíc uživatelů a systém při něm odbavil téměř 60 tisíc přihlášení. Na základě získaných dat DIA zvýšila připravenou kapacitu vstupní brány systému, zrychlila načítání aplikace, prověřila komunikaci s navazujícími systémy včetně bankovní identity a postupy osvědčené při testu zavedla jako standard pro provoz během voleb.

DIA a Ministerstvo vnitra v posledních týdnech opakovaně vyzývali, aby si lidé aplikaci aktualizovali a doklad obnovili s předstihem doma, ideálně v posledních 48 hodinách před hlasováním. Výzvu převzala řada měst a obcí na svých webech a sociálních sítích i celostátní a regionální média. Ministerstvo vnitra k tomu zveřejnilo videonávod pro voliče.



„Zájem byl několikanásobně vyšší, než jsme před volbami odhadovali, a systém ho zvládl bez potíží. Potvrdilo se, že opatření po srpnovém zátěžovém testu byla správná. Děkuji voličům, že si aplikaci připravili s předstihem, volebním komisím za spolupráci a kolegům, kteří provoz sledovali po celou dobu hlasování. Ojedinělé potíže, které se objevily, jsme pomohli vyřešit obratem,“ uvedl Bohdan Urban, ředitel DIA.

„Srpnový zátěžový test byl poprvé, kdy stát otevřeně testoval digitální službu společně s občany. U voleb se ukázalo, že to mělo smysl. eDoklady fungovaly a lidé je používali ve velkém. Děkuji všem, kteří se na tomto úspěchu podíleli,“ uvedl Lukáš Klučka, zmocněnec vlády pro digitalizaci.

Druhé kolo senátních voleb 16. a 17. října

Ve volebních obvodech, kde se bude konat druhé kolo senátních voleb, mohou voliči eDoklady použít znovu. Platí stejná doporučení jako v prvním kole:

- 1. Mějte v telefonu nejnovější verzi aplikace** eDoklady z App Store nebo Google Play.
- 2. V posledních 48 hodinách před návštěvou volební místnosti** aplikaci otevřete s připojením k internetu a zkontrolujte, že se zobrazí hláška „Digitální výpis je platný“.
- 3. Ověřte, že aplikaci odemknete** nastaveným PINem nebo biometrií (otiskem prstu nebo obličejem).
- 4. Ve volební místnosti aplikaci otevřete** ještě předtím, než budete vyzváni k prokázání totožnosti, aby stihla načíst potřebná data.

Plastový občanský průkaz nebo cestovní pas je u voleb platný vždy. Pro případ vybitého nebo poškozeného telefonu DIA doporučuje mít jej u sebe i voličům, kteří se chtějí prokázat eDoklady.