



DIA doporučuje voličům připravit si eDoklady předem: doklad lze aktualizovat už 48 hodin před návštěvou volební místnosti, zkontrolovat je třeba i verzi aplikace a PIN

8. 10. 2026

Digitální a informační agentura (DIA) doporučuje voličům, kteří se chtějí u komunálních voleb a prvního kola senátních voleb 9. a 10. října prokázat aplikací eDoklady, aby si vše připravili předem a v klidu doma. Digitální doklad v aplikaci lze aktualizovat už 48 hodin před návštěvou volební místnosti, aktualizace tedy nemusí probíhat až na místě. Před volbami je zároveň potřeba zkontrolovat, že je v telefonu poslední verze aplikace, a ověřit si, že se uživatel do aplikace přihlásí, tedy že si pamatuje svůj PIN.

Doklad lze aktualizovat už 48 hodin před volbami

Pro ověření nesmí být data v digitálním dokladu starší než 48 hodin. Stačí proto v posledních 48 hodinách před návštěvou volební místnosti aplikaci otevřít s připojením k internetu a zkontrolovat, že je digitální doklad aktuální (zobrazí se hláška „Digitální výpis je platný“). Doklad se při otevření aplikace s připojením k internetu aktualizuje automaticky a má obnovenou platnost 48 hodin. Pokud je výpis starší a telefon je bez připojení, aplikace na potřebu aktualizace sama upozorní.

Aktualizaci dokladu DIA doporučuje provést v klidu domova a nenechávat ji až na poslední chvíli ve volební místnosti. Voliči se tak vyhnou zbytečnému zdržení a případným potížím.

Bez poslední verze aplikace se eDoklady nespustí

DIA vydala 25. září poslední plánovanou verzi aplikace eDoklady před volbami. Jde o zásadní aktualizaci, bez které se aplikace nespustí a volič ji nebude moci k prokázání totožnosti použít. Při srpnovém zátěžovém testu přitom měla nejnovější verzi v telefonu jen zhruba polovina účastníků.

Kontrola dostupné aktualizace je jednoduchá. Stačí v App Store nebo Google Play vyhledat aplikaci eDoklady; pokud se u ní nabízí tlačítko Aktualizovat, telefon poslední verzi nemá. Stažení aktualizace zabere řádově minutu. I uživatelé se zapnutými automatickými aktualizacemi by si měli před volbami ověřit, že aktualizace skutečně proběhla.

Připomeňte si PIN a vyzkoušejte si přihlášení

Do aplikace eDoklady se uživatel přihlašuje biometrií (otiskem prstu nebo obličejem) nebo PINem, který si nastavil při registraci. Biometrie může v některých situacích selhat, proto je dobré si PIN předem připomenout a přihlášení si vyzkoušet. Po třetím chybném zadání PINu se aplikace odpojí a uživatel musí projít registrací znovu. K té potřebuje přihlašovací prostředek Identity občana, například bankovní identitu nebo Mobilní klíč eGovernmentu, a připojení k internetu.



Při potížích nebo prodlevě při přihlášení či načítání dat DIA nedoporučuje aplikaci odinstalovat a znovu nainstalovat. Uživatel by se tím zařadil na konec virtuální fronty. Správný postup je vyčkat na dokončení přihlášení a načtení dat.

„Příprava na volby s eDoklady zabere pár minut a dá se zvládnout v klidu doma. Zkontrolujte, že máte poslední verzi aplikace, v posledních 48 hodinách před cestou do volební místnosti ji otevřete s připojením k internetu, aby se doklad aktualizoval, a ujistěte se, že znáte svůj PIN,“ radí ředitel Digitální a informační agentury Bohdan Urban.

DIA na tato doporučení upozornila minulý týden také přímo uživatele aplikace, notifikaci obdrželo téměř 430 tisíc uživatelů, kteří mají notifikace zapnuté, a více než 148 tisíc si ji otevřelo.

Jak se u voleb prokázat eDoklady

Pro hladké prokázání totožnosti pomocí eDokladů u voleb DIA doporučuje čtyři kroky:

1. **Předem aktualizujte aplikaci** eDoklady z App Store nebo Google Play.
2. **V posledních 48 hodinách před návštěvou volební místnosti aplikaci otevřete** s připojením k internetu a zkontrolujte, že se u dokladu zobrazuje hláška „Digitální výpis je platný“. Údaje v dokladu nesmí být při prokázání starší než 48 hodin.
3. **Ověřte si, že aplikaci odemknete** nastaveným PINem nebo biometrií (otiskem prstu nebo obličejem).
4. **Ve volební místnosti otevřete aplikaci** ještě předtím, než budete vyzváni k prokázání totožnosti, aby se stihla načíst potřebná data.

Videonávod Ministerstva vnitra k použití eDokladů u voleb najdete na [YouTube kanálu ministerstva](#).