



DIA dokončila úpravy eDokladů na základě zátěžového testu a vydala aktualizovanou verzi aplikace ke stažení

25. 9. 2026

Digitální a informační agentura (DIA) vydala poslední plánovanou verzi aplikace eDoklady před říjnovými volbami. Jedná se o zásadní aktualizaci a je tedy nutné ji provést, aby se uživatelé aplikace spustila a mohl se prokázat. Aktualizovaná verze je dostupná ke stažení v App Store i Google Play. Pomocí aplikace eDoklady mohou voliči prokázat svou totožnost u komunálních voleb a prvního kola senátních voleb 9. a 10. října i u případného druhého kola senátních voleb 16. a 17. října.

Aktualizaci je potřeba stáhnout předem

Aby eDoklady u voleb fungovaly správně, je potřeba mít v telefonu nejnovější verzi aplikace. Bez aktualizace se aplikace nespustí a volič ji nebude moci použít k prokázání totožnosti. Srpnový test přitom ukázal, že nejnovější verzi mělo v té době ve svém mobilu jen zhruba 50 % účastníků. Stažení aktualizace z App Store nebo Google Play zabere řádově minutu.

Po aktualizaci DIA doporučuje v klidu domova také aktualizovat samotný doklad, ideálně nejpozději 48 hodin před volbami, a rozhodně ji nenechávat až na poslední chvíli ve volební místnosti. Voliči se tak vyhnou zbytečnému zdržení. Při případných potížích či prodlení u přihlášení se nedoporučuje aplikaci odinstalovávat a znovu instalovat, uživatel by se tím zařadil na konec virtuální fronty, ale vyčkat na načtení dat.

Pět opatření, která DIA aplikovala po zátěžovém testu 13.8.

- Zvýšili jsme kapacitu systému, aby zvládl větší počet uživatelů najednou.
- Zrychlili jsme načítání aplikace, aby se otevírala plynuleji.
- Prověřili jsme komunikaci s navazujícími systémy a zrychlili vzájemnou odezvu.
- Ověřili jsme chování systému při skokově i postupně rostoucím počtu uživatelů.
- Postupy, které se při zátěžovém testu osvědčily, jsme zavedli jako standard i pro provoz během voleb.

„V srpnu nám desítky tisíc občanů pomohly otestovat eDoklady. Díky nim jsme viděli, kde má systém své limity. Na základě těchto dat jsme zvýšili kapacitu, zrychlili načítání a prověřili komunikaci s navazujícími systémy. Dnes již pracujeme s poslední verzí aplikace a do voleb do ní už neplánujeme zasahovat,“ uvedl ředitel Digitální a informační agentury, Bohdan Urban.

V samotné aplikaci se změny týkají hlavně načítání dat. Pokud by byl přetížený systém, ze kterého se stahují statické soubory, aplikace se automaticky přepne na záložní zdroj. Aktualizovaná verze také podporuje novou verzi systému iOS 27.



Jak se u voleb prokázat eDoklady

Pro hladké prokázání totožnosti pomocí eDokladů u voleb DIA doporučuje čtyři kroky:

1. **Předem aktualizujte aplikaci** eDoklady z App Store nebo Google Play.
2. **V posledních 48 hodinách před návštěvou volební místnosti aplikaci otevřete** s připojením k internetu a zkontrolujte, že je váš digitální doklad aktuální, zobrazí se vám hláška „Digitální výpis je platný“. Pro ověření nesmí být data v dokladu starší než 48 hodin.
3. **Ověřte, že aplikaci odemknete** nastaveným PINem nebo biometrií (otiskem prstu nebo obličejem).
4. **Ve volební místnosti otevřete aplikaci** ještě předtím, než budete vyzváni k prokázání totožnosti, aby stihla načíst potřebná data.

Použití eDokladů u voleb je dobrovolné

Plastový občanský průkaz nebo cestovní pas je u voleb platný vždy, na tom se nic nemění. eDoklady jsou digitální alternativa pro ty, kdo ji chtějí využít. Pro případ vybitého nebo poškozeného telefonu DIA doporučuje mít plastový průkaz u sebe i voličům, kteří se chtějí u voleb prokázat eDoklady. V případě, že se do aplikace eDoklady nelze přihlásit nebo si aktualizovat doklad, prokažte se platným fyzickým dokladem (občanský průkaz nebo pas).

eDoklady v běžném životě

Občanku v mobilu lidé využívají i mimo volby. Na úřadě se s ní prokážou, i když plastovou občanku nebo cestovní pas zapomenou doma. V hotelu při ubytování sdílejí jen údaje, které jsou skutečně potřeba, takže nemusejí ukazovat například rodné číslo. Doma si z aplikace na pár kliknutí zkopírují údaje z občanky do formuláře nebo smlouvy a nemusejí je opisovat.

Další tipy k použití eDokladů (nejen) u voleb najdete na webu edoklady.gov.cz.