



9. a 10. října 2026

komunální volby a 1. kolo senátních voleb

16. a 17. října 2026

případné 2. kolo senátních voleb

eDoklady u voleb

Výsledky zátěžového testu, opatření DIA a doporučení pro voliče

Bez aktualizace nebude aplikace fungovat

Aktualizaci stáhněte v klidu doma z App Store nebo Google Play, ideálně nejpozději 48 hodin před volbami. Zabere to řádově minutu.

Při případných potížích

Aplikaci se nedoporučuje odinstalovávat a znovu instalovat. Uživatel by se tím zařadil na konec virtuální fronty.

Veřejný zátěžový test 13. srpna 2026

první vlna ve 13:00, druhá spontánní vlna v 19:15

30 tisíc

unikátních uživatelů ve sledovaném období

58 191

přihlášení od rána do 13:15

6 600

nových registrací od rána do 13:15

8 370

souběžných spojení za minutu ve špičce

0,06 %

serverových chyb ve špičce

Do kolika sekund skončilo 99 % požadavků

Odezva z pohledu telefonu uživatele, kratší je lepší.

Před testem

12:00 až 12:45, medián 28 ms

1. vlna, prudký náběh

13:00 až 13:10, medián 267 ms

2. vlna, postupný náběh

od 19:15, medián 29 ms



Zjištěné limity

- Vstupní brána systému v prvních minutách nestačila dost rychle navýšit kapacitu, část uživatelů čekala ve frontě.
- Nejčastější chybou u uživatelů bylo vypršení časového limitu pro načtení statických dat potřebných k otevření aplikace.
- Nejnovější verzi aplikace mělo jen zhruba 50 % účastníků.

Co obstálo

Aplikační servery zůstaly stabilní a ve špičce zpracovaly 95 % přihlášených do 20 ms. Navazující registry odpovídaly stabilně.

Pět opatření před volbami

na základě dat ze zátěžového testu

1

Vyšší kapacita

Navýšená kapacita systému pro větší počet uživatelů najednou.

2

Rychlejší načítání

Méně stahovaných dat při spuštění a záložní zdroj pro případ přetížení.

3

Navazující systémy

Prověřená komunikace, například s bankovní identitou, a rychlejší vzájemná odezva.

4

Ověřená zátěž

Chování systému ověřené při skokově i postupně rostoucím počtu uživatelů.

5

Standard pro volby

Postupy osvědčené při testu platí jako standard pro provoz během voleb.

Čtyři kroky pro voliče

S předstihem

1

Aktualizujte aplikaci

Nejnovější verzi z App Store nebo Google Play, ideálně nejpozději 48 hodin před volbami.

V posledních 48 hodinách

2

Doma si zkontrolujte doklad

Otevřete aplikaci s připojením k internetu. Po aktualizaci dokladu se zobrazí hláška „Digitální výpis je platný“.

Před cestou k volbám

3

Ověřte odemknutí

Ověřte, že aplikaci odemknete PINem nebo otiskem prstu či obličejem.

Ve volební místnosti

4

Otevřete aplikaci včas

Ještě před výzvou k prokázání totožnosti, aby stihla načíst potřebná data.

Plastový občanský průkaz je u voleb platný vždy.

eDoklady jsou dobrovolná digitální alternativa. Pro případ vybitého telefonu si průkaz vezměte s sebou.

1 082 021

registrovaných uživatelů eDokladů
k 18. 9. 2026

Tipy k volbám a návody

edoklady.gov.cz