



Digitalizace služeb veřejné správy směřuje k dokončení v zákonném termínu 1. 2. 2027. DIA pomůže úřadům s napojením na Registr zastupování

4. září 2026

Digitalizace služeb veřejné správy podle zákona o právu na digitální služby pokračuje podle harmonogramu. K 14. srpnu 2026 bylo digitalizováno již 3 008 služeb a do zákonného termínu 1. února 2027 zbývá dokončit digitalizaci 392 služeb. Dubnový i červnový milník se podařilo splnit a v polovině srpna už byla hotová přibližně polovina služeb se zářijovým termínem.

Katalog služeb veřejné správy obsahuje celkem 9 347 služeb. Z nich je 6 126 vyhodnoceno jako digitalizovatelných a u 2 411 vláda podle metodiky uznala tzv. nepřiměřenou zátěž, tedy že by jejich digitalizace byla neekonomická (například se využívají jen velmi málo). Ze zbývajících 3 715 je u 3 008 digitalizovatelných služeb dnes již zveřejněn elektronický formulář. V harmonogramu digitalizace zbývá 433 služeb. Z toho 392 má termín do 1. února 2027, kdy podle zákona musí být elektronický formulář dostupný ke všem digitalizovatelným službám bez uznané výjimky. U zbývajících 41 služeb je plánovaný termín pozdější. Od počátku letošního roku tedy došlo k výraznému posunu.

ZoPDS v číslech (stav k 14. 8. 2026)

Služeb v katalogu veřejné správy	9 347
Z toho digitalizovatelných	6 126 (2 411 nepřiměřená zátěž)
Služeb s hotovým detailním popisem	95 %
Služeb, u nichž zákon vyžaduje formulář k 1. 2. 2027	3 715
Hotovo (zveřejněný elektronický formulář)	3 008 (81 %)
Nové služby* nebo služby ke zrušení	274
Zbývá digitalizovat do 1. 2. 2027 dle harmonogramu*	392 (resp. 433, 41 s pozdějším termínem)

* Nové služby, které nebyly zahrnuty do původního harmonogramu digitalizace

Jednou z oblastí, které budou v následujících měsících vyžadovat zvýšenou pozornost, je možnost digitálního zastupování prostřednictvím Registru zastupování (REZA). Explicitní zastupování, které je založeno na právu se nechat zastupovat, je dnes zavedeno pouze u [22 digitalizovatelných služeb](#). DIA proto připravila nástroj OneClick REZA, který umožní správcům služeb vytvářet potřebné šablony oprávnění k zastupování přímo v AIS Správa katalogů. Cílem je zjednodušit zavádění oprávnění k zastupování u jednotlivých služeb veřejné správy a urychlit jeho rozšíření.

„Čtyři pětiny práce na formulářích jsou hotové a tempo posledních měsíců napovídá, že čas na dokončení bude stačit a únorový termín bude splněn. Naši práci ale není jen koordinovat digitalizaci služeb státu napříč rezorty a úřadům hlídat termíny, snažíme se jim i práci zjednodušovat. I když má občan právo dle zákona řešit digitalizované služby i v zastupování, u většiny rezortů zatím registr zastupování v portálech integrován není. Když si šablonu pro zastupování musel dosud připravit každý úřad sám, šlo to pomalu, práce se odsouvala. Proto jsme připravili OneClick REZA a nově je to na jedno kliknutí,” uvedl Bohdan Urban, ředitel DIA.



Jak DIA pokračuje v podpoře a pomoci úřadům

Vedle zastupování pokračuje DIA také v rozvoji zjednodušených elektronických formulářů (EasyForms), které se generují z databáze a formulář pro jednodušší podání se s nimi dá zveřejnit v řádu hodin až dní. DIA je letos rozšířila: delší formuláře lze nově členit do oddílů s nadpisy, doplňovat do nich vysvětlivky a instrukce a v případech, kdy podání nelze automaticky nasměrovat na správný úřad, si ho vybere sám uživatel ze seznamu. Dále agentura nechala všechny služby automatizovaně rozřídít podle toho, jak náročná bude jejich realizace od jednoduchých podání až po služby závislé na navazujících systémech nebo na nové legislativě. Úřady díky tomu vědí, kterým položkám musí věnovat kapacity nejdříve, a rizika se dají řešit s předstihem, ne až po uplynutí termínu.

Kde ZoPDS pomáhá lidem už dnes

Za zmíněnými čísly a metodikami jsou konkrétní situace, které dnes občan nebo firma vyřídí z domova. V letošním roce například došlo k digitalizaci služby ukončení vedení uchazeče o zaměstnání v evidenci Úřadu práce, které se týká přes půl milionu lidí ročně, ohlašovací povinnost u dávky státní sociální pomoci 430 tisíc a ohlášení změn v příspěvku na péči 350 tisíc – všechny tři služby mají dnes zveřejněný elektronický formulář. Zdigitalizované jsou i další služby pro podnikatele, od zařazení vozidla do evidence taxislužby až po hlášení údajů provozní evidence vodovodů. Podání na zveřejněném elektronickém formuláři navíc ze zákona zakládá nárok na slevu na správním poplatku ve výši 20 %, nejvýše 1 000 Kč. Každý nově zveřejněný formulář tak znamená i levnější vyřízení.