



DIA spouští *OneClick REZA* – nástroj, který úřadům usnadní tvorbu digitálních oprávnění k zastupování

1. září 2026

Digitální a informační agentura (DIA) dnes spouští do plného provozu OneClick REZA, nový nástroj, který výrazně zjednoduší zavádění digitálního oprávnění k zastupování do služeb státu. Ode dneška budou moci správci z jednotlivých úřadů vybrat konkrétní službu nebo celou agendu a nechat automaticky vytvořit potřebnou šablonu a formulář pro udělení potřebného oprávnění k zastupování pro její vyřízení. Úřady tak získávají jednodušší možnost digitalizace služeb státní správy, která umožní občanům nechat se při jednání s úřady zastoupit.

Dosud museli správci digitálních služeb u jednotlivých úřadů vytvářet šablonu oprávnění k zastupování a související nastavení samostatně. Tento postup vyžadoval odborné znalosti i technickou koordinaci. OneClick REZA jej mění na jednoduchý a opakovatelný konfigurační krok.

„Dobrá digitalizace není poznat podle složitosti použité technologie, ale podle toho, kolik starostí odstraní občanům a úředníkům. OneClick REZA umožní úřadům podstatně jednodušeji zpřístupnit možnost zastupování při vyřizování služeb v jejich agendě. Lidé díky tomu budou moci vyřídit více záležitostí prostřednictvím osoby, které důvěřují,“ uvádí Bohdan Urban, ředitel DIA.

Jedna služba nebo celá agenda, na jedno kliknutí

Pro využití OneClick REZA vybere správce v AIS Správa katalogů požadovanou službu nebo celou agendu, pro kterou chce řešení v zastupování občanům umožnit. OneClick REZA následně automaticky vytvoří odpovídající šablonu oprávnění k zastupování a formulář pro udělení tohoto oprávnění.

Vytvořenou šablonu bude možné jednoduše zapojit do formuláře na vyřízení požadované digitální služby. V případě formulářů EasyForms ji správce pouze vybere při jejich konfiguraci. Odkaz pro případné udělení oprávnění k zastupování může úřad zveřejnit v Katalogu služeb nebo přímo na svém portálu. **Správce však musí myslet nejenom na vytvoření potřebné šablony, ale i na to, aby jejím prostřednictvím vygenerované oprávnění k zastupování mohl občan také využít.**

OneClick REZA nevyžaduje samostatný digitalizační projekt. Zastupování se stává běžnou součástí správy digitální služby.

Možnost jednat v zastoupení je pro občany i firmy klíčová

Uživatel otevře zveřejněný formulář a udělí plnou moc po přihlášení prostředkem elektronické identifikace, například bankovní identitou. O zápis, změnu a výpis z existujících oprávnění k zastupování je možné požádat také na kontaktním místě Czech POINT.

Pokud je Registr zastupování přímo zapojený do digitální služby (portálu daného úřadu), zástupce si po přihlášení zvolí, zda jedná sám za sebe, nebo za zastupovanou osobu či organizaci. Formulář následně může převzít údaje o zastupujícím i zastupovaném. Uživatel doplní pouze informace potřebné pro konkrétní podání.



Pro občany znamená využívání Registru zastupování větší pohodlí a dostupnost služeb státu. Lidé tak budou moci nechat vyřídit své záležitosti rodinným příslušníkem, advokátem nebo jinou důvěryhodnou osobou, aniž by museli opakovaně předkládat papírové dokumenty. Řešení pomůže zejména seniorům, osobám se zdravotním omezením nebo lidem, kteří nemohou úřady navštěvovat osobně.

Nové řešení přinese významné výhody také firmám a organizacím. Zaměstnanci, účetní, daňoví poradci, advokáti nebo jiné pověřené osoby budou moci snáze vyřizovat podání jménem společnosti. Oprávnění k zastupování bude evidováno v Registru zastupování, takže nebude nutné opakovaně dokládat stejné plné moci. Současně se zrychlí vyplňování formulářů a zvýší jistota, že zástupce je skutečně oprávněn za firmu jednat.

„Pro správce služby už oprávnění k zastupování při řešení konkrétní služby nemusí znamenat složitou technickou integraci. OneClick REZA vytváří jasný postup: správce vybere službu, systém připraví šablonu i formulář a úřad může možnost zastupování ihned zpřístupnit uživatelům,“ uvádí Zbyněk Složil, věcný správce REZA z oddělení registru práv a povinností DIA.

OneClick REZA je určen především pro případy, kdy lze plnou moc udělit pro celou službu nebo agendu.

Registr zastupování ověřuje, zda je oprávnění k zastupování evidováno. Nenahrazuje věcné posouzení podání ani další kontroly vyžadované právními předpisy.

EasyGovernment: méně administrativy, kvalitnější služby

OneClick REZA je součástí konceptu EasyGovernment, jehož cílem je maximálně zjednodušovat práci úředníků a správců digitálních služeb. Méně času věnovaného technickému nastavování a opakované administrativě znamená více prostoru pro poskytování kvalitnějších služeb občanům.

DIA prostřednictvím EasyGovernment postupně vytváří společné a opakovaně použitelné nástroje, díky kterým nemusí každý úřad řešit stejný problém samostatně.

O Registru zastupování

[Registr zastupování](#) (REZA) je informační systém veřejné správy, určený k evidenci oprávnění fyzických a právnických osob jednat s orgány veřejné moci za jinou osobu nebo organizaci. Umožňuje využívat zastupování při digitálním i osobním jednání s úřady bez nutnosti opakovaně předkládat listinné doklady. REZA nenahrazuje rozhodování úřadů ani kontroly vyžadované zákonem, jeho hlavním cílem je zjednodušit a zrychlit komunikaci občanů s úřady a omezit zbytečnou administrativu při využívání digitálních služeb státu.