Digitální a informační agentura

Tisková zpráva

Datové schránky budou od příštího týdne dostupné už jen na doméně datovka.gov.cz Přechod na novou doménu mimo jiné pomůže s důvěryhodností webu a bezpečím uživatelů

19. srpna 2026

Automatické přesměrování uživatelů z původní domény mojedatovaschranka.cz na novou doménu datovka.gov.cz startuje 27. srpna. Uživatelé, kteří mají hesla ke své datové schránce uložená přímo v prohlížeči svého počítače, je budou muset při první návštěvě nové domény zadat znovu. Postupný přechod na novou doménu byl zahájen 25. června letošního roku. Na blížící se automatické přesměrování z původní domény na novou doménu datovka.gov.cz byli všichni uživatelé datových schránek dvakrát upozorněni systémovou zprávou.

Z celkového počtu přes 5,125 mil. (5 126 438) si zřídilo datovou schránku na vlastní žádost již 1 355 799 nepodnikajících fyzických osob. Datová schránka pro nepodnikající fyzickou osobu je dobrovolnou službou (podnikajícím fyzickým osobám byla datová schránka zřízena automaticky ze zákona v lednu 2023). Občané, kteří si ji zřídí, získávají efektivní a bezpečný nástroj pro komunikaci s úřady, díky kterému mohou snadno vyřizovat potřebné záležitosti digitálně, kdykoliv a odkudkoliv. Celkově již bylo odesláno 1 630 171 285 datových zpráv.

„Od zahájení přechodu na novou doménu datovka.gov.cz zaznamenáváme rostoucí počet uživatelů, kteří již přes tuto doménu ke své datové schránce přistupují – nyní je to již téměř 20 %. Od 27. srpna budou všichni uživatelé na novou doménu již automaticky přesměrováni, takže všem doporučuji, aby si včas ověřili znalost jména a hesla ke své datové schránce, nebo zvolili pro přihlašování bezpečnější způsob přes některý z prostředků digitální identity, který jim umožní obsluhovat i několik schránek najednou,“ uvedl Ondřej Menoušek, vedoucí oddělení Informačního systému datových schránek DIA.

Jak najít uložená hesla

Uživatelé, kteří mají hesla ke své datové schránce uložená přímo v prohlížeči svého počítače, je budou muset při první návštěvě nové domény datovka.gov.cz zadat znovu. Proto doporučujeme, aby si znalost jména a hesla své schránky včas ověřili, a nemuseli pak případně žádat o vydání nového hesla. Jednoduchý návod, jak najít heslo uložené v různých typech prohlížeče, naleznou na Jak najít uložené heslo k datové schránce v prohlížeči | DIA. Ještě **lepší a bezpečnější metodou přihlašování** je ověření digitální identity, například přes Identitu občana nebo Mobilní klíč eGovernmentu, při kterém již nebudou své heslo potřebovat. V současné době se přes digitální identitu přihlašuje ke své datové schránce již více jak 28 % uživatelů a jejich počet stále roste.

Jakub Palata
Oddělení komunikace a PR
T: +420 778 489 709, E: jakub.palata@dia.gov.cz

Bezpečnější a důvěryhodnější státní weby

Sjednocování státních webů pod doménu gov.cz je důležité hlavně kvůli lepší orientaci uživatelů a snížení bezpečnostních rizik. Uživatel snáze pozná, že se nachází na oficiálním webu veřejné správy, a má menší riziko, že své údaje zadá na podvodné napodobenině státní služby.

- **gov.cz je jasný identifikátor státu:** jednotná doména pomáhá odlišit oficiální státní web od neoficiálních nebo podvodných stránek.
- **Nižší riziko phishingu:** méně různých domén znamená jednodušší kontrolu, zda uživatel zadává přihlašovací údaje na správném místě.

Bezpečnější přihlašování přes digitální identitu

Další novinkou spojenou s datovými schránkami je odklon od přihlašování do Portálu občana pouze pomocí přihlašovacích údajů datové schránky. Obecně platí, že bezpečnější je ověřovat konkrétního uživatele přes jeho digitální identitu a využívat silnější způsob přihlášení, který lépe chrání přístup k online službám státu pro všechny uživatele.

- **Ověření konkrétního uživatele:** přístup ke službám je navázán na osobu, která se skutečně přihlašuje.
- **Nižší riziko sdílených údajů:** omezuje se používání samotných přihlašovacích údajů k datové schránce jako univerzálního přístupu do Portálu občana.
- **Možnost vícefaktorového ověření:** digitální identita umožňuje využít další ověřovací prvek, který lépe chrání přístup k citlivým službám státu.

Nová adresa odesílatele upozornění

Se změnou domény na datovka.gov.cz se mění také adresa odesílatele systémových e-mailů, kdy původní adresa (notifikace@mojedatovaschranka.cz) bude nahrazena novou adresou s jednotnou státní doménou gov.cz notifikace@datovka.gov.cz. Pokud mají uživatelé nastaveno upozornění e-mailem na nové zprávy ve své datové schránce, bude potřeba si aktualizovat svá automatická třídění a e-mailové filtry. V případě jakýchkoli dotazů či pochybností se mohou obrátit na infolinku Datových schránek na čísle +420 954 200 200, která je jim k dispozici každý všední den od 8:00 do 18:00.

Jakub Palata
Oddělení komunikace a PR
T: +420 778 489 709, E: jakub.palata@dia.gov.cz