



ODBOR SLUŽEB EGOVERNMENTU  
ODDĚLENÍ ISDS

ADRESÁT

(osobní údaje anonymizovány)

NAŠE ČÍSLO JEDNACÍ

DIA- 11664-2/OSEG-2026

VYŘIZUJE

Mgr. Tomáš Požár

E-MAIL

tomas.pozar@dia.gov.cz

K VAŠEMU Č. J.

x

POČET PŘÍLOH

x

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce  
elektronického podpisu

**Poskytnutí informace k žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb.**

Digitální a informační agentura, odbor služeb eGovernmentu (dále jen „Agentura“), obdržela dne 27. 7. 2026 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány), a to v následujícím znění:

1. Umožňuje informační systém datových schránek odeslat datovou zprávu do datové schránky, která byla v době odeslání již delší čas znepřístupněna?
2. Pokud ano, jaký je technický výsledek takového odeslání a jaká informace je vrácena odesílateli?
3. Pokud ne, jakým způsobem informační systém informuje odesílatele, že datovou zprávu nelze do znepřístupněné datové schránky vypravit?
4. Vzniká o každém pokusu o odeslání datové zprávy do datové schránky technický záznam (log)? Pokud ano, jaké údaje obsahuje?
5. Je možné prostřednictvím informačního systému datových schránek vypravit datovou zprávu osobě, která není držitelem žádné datové schránky, prostřednictvím datové schránky jiné fyzické osoby, která není jejím zástupcem ani zmocněncem?
6. Existuje metodický nebo technický dokument upravující výše uvedené postupy? Pokud ano, žádám o jeho poskytnutí.

Agentura k podané žádosti **poskytuje** následující informace:

1. Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“) neumožňuje odeslat datovou zprávu do datové schránky, která je znepřístupněna. Výjimku představují pouze tzv. systémové zprávy k vybraným provozním událostem týkající se datové schránky, které jsou rozesílány správcem nebo provozovatelem ISDS v souladu s podmínkami Provozního řádu (např. při znepřístupnění datové schránky, atd.)
2. Ad 1.
3. Pokud o odeslání datové zprávy skončí neúspěšně, datová zpráva není evidována v seznamu odeslaných zpráv ani v ISDS. Klientský portál datových schránek při pokusu o odeslání uživatele informuje, že schránka příjemce není přístupná a Vaše datová zpráva nemůže být zvažovanému adresátovi odeslána – viz <https://datovka.gov.cz/info/cs/help/4.11.text.html>.
4. ISDS loguje pouze ty úkony, které byly úspěšně provedeny. Pokus o odeslání datové zprávy, která v ISDS není jako datová zpráva s přiděleným identifikátorem evidována, není logován.



Taková „zpráva“ zároveň není dostupná v seznamu odeslaných zpráv, jelikož nebyla odeslána.

5. ISDS umožňuje odeslat datovou zprávu pouze z existující datové schránky do jiné datové schránky. ISDS neumožňuje odeslat datovou zprávu adresátovi (příjemci), který není držitelem datové schránky.
6. Dostupné informace k používání datových schránek, včetně Vámi řešených dotazů naleznete na [www.datovka.gov.cz](http://www.datovka.gov.cz), včetně dokumentace Nápovědy a Provozního řádu. Metodický materiál upravující Vámi diskutované postupy nebyl zpracován.

S pozdravem

**Mgr. Ing. Ondřej Menoušek**  
**VEDOUcí ODDĚLENÍ**