



FAQ – webinář „Letem světem eGovernmentem“

Na základě otázek položených během webináře 25. 6. 2026 vznikl shrnující přehled nejčastějších otázek a odpovědí.

Obsah

Registr práv a povinností, základní registry ROB/ROS a ISZR	1
Autentizační služby – JIP/KAAS a CAAIS	3
CzechPOINT@office a autorizovaná konverze	3
Datové schránky	4
eDoklady	4
Národní identitní autorita a Evropská digitální identita (EUDIW)	4
Elektronické systémy spisové služby (eSSL)	5
Přístupnost webových stránek	5
Registr smluv	5
Organizační dotazy k webináři	6

Registr práv a povinností, základní registry ROB/ROS a ISZR

- Jak je provázán ROB, AIS C (cizinců) a ISZR? Cizince evidujeme kvůli poplatkům za odpad. Často se nám při ztotožnění nenačte datum přihlášení, předchozí pobyty a samozřejmě je problém s matriční vs. pasovou identitou, kdy nám na sebe nesedí osoby.

Obdobný problém nastává při získání státního občanství, kdy zvláštní matrika často „počestí“ i rodiče a v AIS EO následně nejsou správně navázané osoby. Dochází tak k různým duplikacím a vytvářením fiktivních osob. Plánuje se tento problém nějak řešit?

V Registru obyvatel (dále jen „ROB“) jsou osoby evidovány v souladu s [§ 17 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech](#) (dále jen „ZZR“).

V § 19 odst. 4 ZZR je stanoveno, že u cizinců jsou údaje o jméně a příjmení zpracovávány v podobě uvedené v matričním dokladu. Z uvedeného vyplývá, že při zápisu do ROB má matriční identita při zápisu do ROB přednost před pasovou identitou.

Matriční identita se řídí [zákonem č. 301/2000 Sb., o matrikách](#), jménu a příjmení, ve znění pozdějších předpisů, který není v gesci Digitální a informační agentury (dále jen „DIA“).

V případě nesprávně zapsaných údajů v ROB je možné podat reklamaci údajů, která je následně řešena příslušnými editory. Problémy duplicitně zapsaných osob v Agendovém informačním systému evidence obyvatel (dále jen „AIS EO/AISC“) jsou průběžně řešeny příslušnými editory.



▪ **Lze z ISZR zjistit datum přihlášení osoby k trvalému pobytu?**

Ne, z Informačního systému základních registrů (dále jen „ISZR“) nelze údaj o datu přihlášení osoby k trvalému pobytu získat. V ROB, který je prostřednictvím ISZR zpřístupňován, jsou vedeny pouze referenční údaje. Jejich úplný výčet stanoví § 18 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Datum přihlášení k pobytu mezi referenční údaje nepatří. V ROB je sice evidováno datum zápisu jednotlivých údajů do registru (tzv. provozní údaj), toto datum však nelze zaměňovat s datem přihlášení osoby k pobytu. Údaj o datu přihlášení k pobytu je veden pouze v AIS EO/AISC, nikoliv v ROB ani v ISZR. Proto jej prostřednictvím ISZR nelze získat.

▪ **Při zápisu změny údaje o trvalém pobytu za jinou obec na základě veřejnoprávní smlouvy, který jsme dělali přes Czech POINT, vždy uvádíme datum skutečné změny pobytu na dané obci. V AIS EO pak ti obyvatelé mají pobyt vyznačen dle data, které jsme do Czech POINTu zadali, ale při ztotožnění přes ISZR se zapíše datum, ve kterém byla změna námi provedena. Takto skutečnost může ale mít vliv na výběr poplatku za odpad...**

V ROB je u údajů evidováno datum, kdy byl daný údaj do ROB zapsán, jedná se o tzv. provozní údaj. V ROB jsou evidovány referenční údaje, komplexní výčet referenčních údajů je uveden v § 18 ZZR. Údaj o datu přihlášení pobytu je veden pouze v AIS EO/AISC. Údaj o přihlášení k pobytu nepatří mezi referenční údaje.

Prostřednictvím CzechPOINT@office je možné podat *Žádost o využití údajů z registru obyvatel*, agendového informačního systému evidence obyvatel a agendového informačního systému cizinců (tzv. změnové sestavy).

▪ **Dotaz z konzulární praxe: Ke stránce (slide) č. 26 prezentace v kontextu vzniku ROB (2012) k likvidaci údajů osoby v padesátém roce po poslední změně referenčních údajů (§18 odst. 2 ZZR) u osob bez zápisu úmrtí, tedy referenčního údaje v §18 odst. 1 písm. f) ZZR. Teoreticky, pokud se nezmění právní stav, tak v roce 2062 má dojít k výmazu referenčních údajů všech osob, u nichž a) není zapsáno úmrtí, b) nedošlo k nějaké aktualizaci (referenčních údajů?) dle §22 odst. 2 ZZR? Jen jestli je to chápáno správně. Samozřejmě s výhradou, že se ZZR může v budoucnosti zase změnit nebo zaniknout.**

Dle § 22 ZZR jsou údaje subjektu údajů se uchovávají v registru obyvatel po dobu 50 let od smrti subjektu údajů nebo ode dne nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého. Pokud není v ROB vedeno datum úmrtí, jsou údaje uchovávány 50 let ode dne poslední aktualizace alespoň jednoho z referenčních údajů.

Vzhledem ke skutečnosti, že např. občanský průkaz se vydává na dobu 10 let, je předpoklad, že u záznamů dojde minimálně k aktualizaci alespoň jednoho referenčního údaje. Samozřejmě, že uvedená skutečnost, kterou popisujete, může nastat. Primárně to může být např. u cizích státních příslušníků, u kterých nemusí mít příslušný editor potřebné informace.

Výmaz osob z ROB bude řešen v budoucnu v návaznosti na platnou legislativu.

▪ **Pokud dva subjekty vykonávají stejnou agendu, je AIFO stejné pro oba subjekty, nebo různé pro každý z těchto subjektů?**

Agendový identifikátor fyzické osoby (dále jen „AIFO“) je vždy jedinečné pro kombinaci konkrétní agendy a konkrétního orgánu veřejné moci (dále jen „OVM“). Z uvedeného vyplývá, že pokud více OVM vykonává stejnou agendu, je pro každé OVM generováno jedinečné AIFO.



Autentizační služby – JIP/KAAS a CAAIS

- Bude se ještě CAAIS upravovat. Přehled AISů, agend a rolí a jejich přidělování mi jako lokálnímu administrátorovi přijde hrozně nepřehledné, horší jak v JIP/KAAS. Před AISy máte dlouhé nesmyslné identifikátory, nejednoznačné názvy, role nesrozumitelné. Též mě zajímá migrace z JIP, zda migrované osoby z JIPu budou zmigrovány včetně přidělených AISů, agend a činnostních rolí.

Ano, máme v plánu úpravy rozhraní Centrálního autorizačního a autentizačního informačního systému (dále jen „CAAIS“). Měly by proběhnout zčásti letos a zčásti příští rok. Nicméně zkratky (identifikátory) AIS jsou vesměs převzaty z Jednotného identitního prostoru (dále jen „JIP“), včetně názvů a kódů rolí. Tam toho moc nenaděláme.

V rámci funkce přenosu dat uživatelů z JIP do CAAIS jsou přeneseny všechny role, pokud jsou to role k AIS, které v JIP byly. Platí to kromě několika málo výjimek, kde se nám přenos dat z JIP nepodařil (ISUÍ, ROS-IAIS).

- Pokud nelze v CAAIS zapisovat QCA, tak jak to bude řešeno při přechodu uživatelů pro CzP z JIP, kde musí mít uživatel uvedeny oba certifikáty VCA i QCA?

Záleží na tom, jak migraci budete dělat. Pokud pomocí našeho nástroje pro přenos dat, tak budou údaje o QCA ignorovány a přenos normálně proběhne. Pokud ale máte systém a správu uživatelů ve svém systému pro Identity Management, pak je nutné v něm nastavit pravidla, aby se nepokoušel QCA zapisovat.

- Kdy bude možné se do CzechPOINT@office přihlašovat přes CAAIS?

Přechod Czech POINT na CAAIS je technicky komplikovanější než u jiných systémů, protože JIP/KAAS vznikl přímo jako součást Czech POINT. Nicméně i to je v plánu v souvislosti s přechodem aplikace Czech POINT na webového klienta. Pilotní aplikace by měla vzniknout v roce 2027.

- Pokud se při převodu uživatele z JIP/KAAS do CAAIS nezaručuje uživatelské jméno, je možné toto uživatelské jméno dodatečně změnit na jiné „vhodnější“, pokud by nám nevyhovovalo? V JIP/KAAS měnit uživatelské jméno nešlo.

Aktuálně to CAAIS neumožňuje, ale změnu uživatelského jména máme v plánu rozvoje na roky 2026/2027.

CzechPOINT@office a autorizovaná konverze

- Když si nechávám v CzechPOINT dělat např. výpis z moci úřední z ROB, tak si příslušný výpis stáhnou, ale naše spisová služba mi oznámí, že dokument není ve výstupním datovém formátu. Proč tyto výpisy nejsou ve VDF?

Pokud elektronická spisová služba při ukládání dokumentu upozorňuje, že dokument není ve výstupním datovém formátu, jedná se o kontrolu prováděnou na straně spisové služby. Zajištění převodu dokumentů do formátů požadovaných pro jejich ukládání nebo dlouhodobé uchovávání je funkcionalitou elektronické spisové služby, nikoliv informačního systému Czech POINT.



Doporučujeme proto ověřit u dodavatele příslušné spisové služby, jakým způsobem je zpracování dokumentů přebíraných z Czech POINT nakonfigurováno.

Datové schránky

- **Lze nabrat žádost o zřízení datové schránky zahraničnímu subjektu přes Czech POINT na zastupitelských úřadech nebo mají své žádosti zasílat na DIA?**

Pokud se jedná o kontaktní místo veřejné správy (Czech POINT) [provozované zastupitelským úřadem](#), lze žádost o zřízení datové schránky zahraničního subjektu podat přímo na tomto kontaktním místě. Není tedy nutné zasílat žádost přímo na DIA.

U zahraničních podnikajících fyzických osob a zahraničních právnických osob jsou však žádosti z důvodu ověření předložených dokumentů vždy následně postoupeny DIA k vyřízení ve správním řízení.

eDoklady

- **Můžu e-doklad ověřit i v případě, že nemám staženou aplikaci ve svém mobilu? Nemám k dispozici služební mobil. Můžu tedy provést ověření prostřednictvím webového rozhraní na PC? Prosím o postup.**

Ano, ověření eDokladu je možné i přes webové rozhraní na PC, a to prostřednictvím webové aplikace: [Webová čtečka eDokladů](#). Kompletní informace a postupy k tomuto způsobu ověření najdete na: [Videonávod k ověření desktop – mobil](#), [Interaktivní online kurz k ověřování eDokladů](#), [Videonávody eDoklady](#) a [Online nápověda desktop – mobil](#).

Národní identitní autorita a Evropská digitální identita (EUDIW)

- **Evropská peněženka digitální identity má být členskými státy zpřístupněna alespoň jedním dokladem již letos. Dříve DIA veřejnosti avizovala, že právě naše národní e-Doklady (tedy pouze občanský průkaz) bude tímto dokladem za ČR. Je to stále tak a svou povinnost ČR splní právě digitálním OP zrušením/transformací národního řešení (e-Dokladů) a zavedením unijního? Pokud ano, kdy bychom mohli (zhruba) očekávat zaškolení ověřovatelů (samozřejmě předtím správců) před zavedením občanského průkazu do prostředí EU ID Digital Wallet? Aby byla situace od r. 2027 kompletní, počítá se s přidáním do digitální peněženky dalšího dokladu, když občanský průkaz nelze (z povahy věci) vydávat jiným občanům Unie, kteří v ČR vykonávají volný pohyb? Například povolení k pobytu občana členských států EU, které má být nově pro pobyty delší tří měsíců povinné?**

Pro účely identifikace se budou do evropských peněženek digitální identity nahrávat tzv. osobní identifikační údaje (zaužívaná zkratka „PID“). Součástí těchto dat budou základní údaje o uživateli jako je jméno, příjmení, datum narození atp. Tyto údaje bude do peněženek nahrávat DIA. Do peněženek bude DIA dále nahrávat rovněž potvrzení o údajích, které mají původ ve veřejné správě. V první fázi se bude jednat o potvrzení o občanském průkazu (fakticky se bude jednat o totožné údaje o občanském průkazu jako jsou v eDokladech), potvrzení o věku, potvrzení z REZA (v první fázi implicitní zmocnění) a potvrzení o řidičském průkazu. Do budoucna předpokládáme, že



bude k dispozici rovněž potvrzení o dokladu totožnosti cizince, který vydala Česká republika. Vždy se ale bude jednat o osoby, které jsou vedeny v Registru obyvatel (ROB). Plánujeme, že PID budeme vydávat rovněž cizincům (těm, kterým ČR vydala identifikační doklad a mají platné oprávnění k pobytu).

Pokud jde o souběh budoucí peněženky a eDokladů, aktuálně počítáme s tím, že po nějaký čas v ČR bude existovat peněženka paralelně s eDoklady. Systém eDokladů představuje národní řešení k prezenčnímu prokázání totožnosti a jiných skutečností pouze na národní úrovni, které bude EUDIW postupně nahrazeno.

Spuštění peněženky aktuálně předpokládáme cca v říjnu / listopadu příštího roku s ohledem na aktuální stav prací v rámci budování celého ekosystému kolem peněženek (VZ na poskytovatele peněženky, vývoj a testování peněženky, její certifikace, vývoj státních systémů atp.).

Zaškolení ověřovatelů, potažmo správců jednotlivých OVM pro účely prezenční kontroly totožnosti nebo jiných skutečností prostřednictvím peněženky předpokládáme v druhé polovině příštího roku. Odkaz na oficiální stránky a informace [Evropská digitální identita - Evropská komise](#).

Elektronické systémy spisové služby (eSSL)

- **Do jakých registrů se musí přihlásit střední škola – příspěvková organizace při přechodu na eSSL? A kdo toto přihlášení má provádět?**

Informace k problematice atestace elektronických systémů spisové služby jsou dostupné na Portálu veřejné správy: [Atestace eSSL](#). Uvedená agenda je mimo perimetr DIA.

Přístupnost webových stránek

- **Může DIA při zjištění nedostatků v přístupnosti nějakého webového portálu udělit organizaci vedle povinnosti odstranit tyto nedostatky nějakou faktickou sankci, pokutu, pokud to organizace v dané lhůtě neodstraní?**

Podle § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), je kontrolovaná osoba povinna poskytovat kontrolnímu orgánu potřebnou součinnost a na jeho žádost podat ve stanovené lhůtě písemnou zprávu o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou.

Nesplnění této zákonné povinnosti představuje přestupek podle § 15 odst. 1 písm. a) kontrolního řádu.

Registr smluv

- **Můžou se opravit zadaná metadata u zveřejněné smlouvy, pokud se udělala chyba, případně jaká je možnost opravy?**

Ano, metadata u už zveřejněné smlouvy lze opravit – záleží ale na tom, jaký typ chyby to je a kdy se na ni přišlo.

Pokud jde o chybu, která má povahu chyby v psaní nebo v počtech, lze ji opravit kdykoliv. U ostatních „chyb“ v metadatach (typicky špatně zadaný údaj apod.) platí, že opravu je možné provést jen do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy.



Organizační dotazy k webináři

- **Bylo by prosím možné na příštích školeních poskytnout prezentace před školením? Usnadnilo by nám to zapisování poznámek.**

Vnímáme, že by to usnadnilo pořizování poznámek. Vzhledem k tomu, že prezentace vznikají ve spolupráci napříč Digitální a informační agenturou a jejich finální podoba bývá dokončena až bezprostředně před školením, nemůžeme jejich poskytnutí předem garantovat. Budeme se však snažit tuto možnost u budoucích školení zohlednit.

- **Na můj dotaz, zda se bude někdy opakovat školení na konverze jste odpovídali, že ano v brzké době. Již je to několik měsíců, plánujete zopakování tohoto semináře?**

Samostatný [webinář k autorizované konverzi a Czech POINT](#) proběhl dne 12. 3. 2026 a vzhledem k velkému zájmu plánujeme jeho opakování na podzim 2026. Důvodem je také příprava legislativních a procesních změn, které chceme do školení již promítnout. Vzhledem k širokému rozsahu agend, které DIA zajišťuje, není možné jednotlivá tematická školení pořádat častěji. Aktuální informace o termínech budou s dostatečným předstihem zveřejněny na webu [Czech POINT](#).