

FACT SHEET

Aktualizováno k 22. květnu 2026

Obsah

Profil Digitální a informační agentury.....	2
Řízení agentury.....	2
Vznik Digitální a informační agentury	2
Digitalizace v roce 2025.....	3
Digitalizace služeb občanům	4
Digitalizace státu a služby pro úřady	5
Kontakty	6
Kontakt pro média	6



Profil Digitální a informační agentury

Digitální a informační agentura (DIA) vznikla 1. 4. 2023 jako ústřední orgán státní správy pro koordinaci digitalizace veřejné správy. Zajišťuje plánování a koordinaci digitalizace, podílí se na sjednocování IT architektury státu a rozvíjí vybrané sdílené digitální služby. Současně spravuje a provozně zajišťuje část klíčových informačních systémů veřejné správy a podporuje jejich propojování a bezpečný provoz.

Řízení agentury

V čele DIA je ředitel, kterého jmenuje a odvolává vláda na návrh člena vlády stojícího v čele Rady vlády pro informační společnost. Ředitelem DIA je Bohdan Urban.



Bohdan Urban působí v čele Digitální a informační agentury. V této roli se zaměřuje na koordinaci digitalizace veřejné správy, rozvoj sdílených digitálních služeb státu a stabilní provoz klíčových informačních systémů. DIA pod jeho vedením pokračuje v rozvoji digitální identity, základních registrů, datových schránek, Portálu občana i dalších služeb, které mají zjednodušovat komunikaci občanů a úřadů.

Vznik Digitální a informační agentury

1. dubna 2023, po měsících příprav a jakožto ústřední orgán státní správy, zřízený zákonem č. 12/2020 Sb., ve znění zákona č. 471/2022 Sb. začalo vykonávat svou činnost jednotné expertní centrum pro koordinaci digitalizace státní správy pod názvem Digitální a informační agentura. Nevznikla na zelené louce, ale spojením dvou existujících útvarů – odboru eGovernmentu a odboru Hlavního architekta eGovernmentu Ministerstva vnitra se Správou základních registrů (SZR). Jako ústřední orgán státní správy disponuje zákonnými kompetencemi, které jí umožňují efektivně koordinovat digitalizaci státní správy a vést konkrétní digitalizační a IT projekty.

DIA má dle § 2a tyto hlavní činnosti:

- a) plní koordinační úlohu v oblasti digitálních služeb a digitálních úkonů podle tohoto zákona,
- b) plní koordinační úlohu pro informační technologie,
- c) plní koordinační úlohu v oblasti evidence a sdílení dat,
- d) zajišťuje systém podpory centrálních způsobů komunikace veřejné správy,
- e) zajišťuje odborný rozvoj, školení, sdílení znalostí, osvětu a vzdělávání v oblasti své působnosti,
- f) provozuje kompetenční centra.

Pro rychlou orientaci: DIA je ústřední orgán státní správy pro koordinaci digitalizace veřejné správy, správu vybraných klíčových informačních systémů a rozvoj sdílených digitálních služeb státu. Pro média je důležité zejména to, že zajišťuje nebo koordinuje oblasti digitální identity, základních registrů, Portálu občana, datových schránek, eDokladů, gov.cz a vybraných služeb pro úřady.

- digitální identita a NIA
- základní registry a sdílené komponenty státu
- Portál občana, eDoklady a datové schránky
- gov.cz, design systém a přístupnost digitálních služeb



- metodická a architektonická podpora úřadů

Digitalizace v roce 2025

Rok 2025 byl z pohledu DIA obdobím další stabilizace a rozvoje digitální infrastruktury státu. Odbor provozu IKT se soustředil na standardizaci úrovně poskytovaných služeb, vyjednávání nových smluv pro provoz klíčových systémů a podporu dalších interních aktivit DIA v oblasti EUDIW a PVS/PO. Pokračoval také přechod na efektivnější využití cloudových služeb a optimalizace podpory servisního desku. DIA se zároveň významně podílela na přípravě převodu fungování systému CMS z Ministerstva vnitra na DIA s účinností od 1. ledna 2026.

DIA v roce 2025 dále zvyšovala kompetence v oblasti provozu informačních systémů, hardwaru a softwaru a pokračovala ve standardizaci specifických řešení i v posilování dodavatelsky neutrální podpory vlastních systémů. Systémy v gesci OPIKT úspěšně zvládly provozní zátěž související mimo jiné se systémy Dipsy, JENDA a přípravou projektu JMHZ. Připravenost v oblasti krizového řízení provozu pomohla zvládnout i výpadky infrastruktury bez fatálních dopadů na dostupnost služeb.

DIA v roce 2025 pokračovala také v naplňování cílů projektu DataHub a v prezentaci jeho přínosů napříč veřejnou správou. Současně se zvyšoval počet transakcí v běžných provozních systémech, aniž by to snížilo jejich spolehlivost. U servisního desku naopak pokračoval klesající trend přijatých hovorů, což ukazuje na uživatelsky srozumitelnější prostředí a vyšší kvalitu poskytovaných služeb.

DIA zároveň pokračovala v dlouhodobém cíli rozšiřovat rozsah provozovaných informačních systémů a podporovaných interních uživatelů oproti výchozímu stavu z počátku roku 2023. Tento růst probíhal paralelně s dalším zvyšováním bezpečnosti a spolehlivosti interních služeb sítě DIA a s přípravou dalších kroků na rok 2026.

Rok 2025 tak potvrdil, že DIA není jen koordinačním centrem digitalizace, ale také provozní a integrační autoritou pro klíčové digitální služby státu. Vedle rozvoje nových projektů se soustředila i na provozní stabilitu, připravenost na vysokou zátěž, modernizaci infrastruktury a podporu uživatelů tak, aby digitální služby státu byly spolehlivější, dostupnější a srozumitelnější.

Velkým úspěchem bylo vybudování kompetenčních center a personální obsazení jednotlivých pozic špičkovými odborníky. Kompetenční centra slouží jako konzultační místo pro úředníky a odbornou i širokou veřejnost k výměně informací a disponují veškerými daty o informačních systémech veřejné správy. Nabízejí úřadům odborné konzultace, školení a další formy pomoci a podpory, a to vše zcela zdarma. Mezi klienty se již zařadila většina ministerstev a dalších ústředních orgánů státní správy a jejich podřízených organizací. Kompetenční centra se stala stabilním partnerem při řešení komplikovaných problémů souvisejících s digitální transformací státní správy napříč resorty i oblastmi.

Rok 2025 byl pro DIA obdobím dalšího rozvoje i provozní konsolidace. Vedle rozvoje nových projektů se agentura soustředila na stabilitu klíčových systémů, modernizaci infrastruktury, připravenost na vysokou zátěž a podporu uživatelů. Tyto oblasti zůstávají důležité i v roce 2026.



7 700+
míst CzechPOINT

5+ mil.
datových schránek

980 000+
uživatelů eDokladů

2 140 000
uživatelů Portálu
občana

774 mil.
Kč uspořeno na
projektech

Digitalizace služeb občanům

Oblast služeb pro občany se soustředí na digitální komunikaci se státem, možnost vyřizovat vybrané životní situace na dálku a využívání společných státních komponent napříč jednotlivými službami.

Mezi klíčové služby pro občany patří Portál občana, který v roce 2025 sehrál důležitou roli také u volebních agend. Přes Portál občana bylo v roce 2025 podáno 75 759 žádostí o voličský průkaz a 18 576 formulářů pro korespondenční hlasování. V prosinci 2025 měl Portál občana 2,14 milionu registrovaných uživatelů, 21,6 milionu přihlášení a 499 125 elektronických podání.

Významnou občanskou službou zůstaly i eDoklady. Ke konci dubna 2026 měly 980 tisíc aktivních uživatelů a podle výzkumu vzrostla jejich znalost na 82 % a využití na 27 %. DIA v této oblasti pokračuje v optimalizaci mobilní aplikace, posilování kapacit NIA a modernizaci infrastruktury základních registrů, která byla dokončena v hodnotě 236 milionů Kč. Tato opatření jsou důležitá nejen pro eDoklady, ale i pro další digitální služby postavené na identitě a registrech.

Komunikaci s úřady nadále usnadňují datové schránky a síť kontaktních míst Czech POINT. V dubnu 2026 bylo celkově zřízeno 5 000 686 datových schránek a odesláno 1 570 451 312 datových zpráv. Za rok 2025 bylo zároveň na 7 208 kontaktních místech Czech POINT provedeno 2 684 751 transakcí. Pro fyzické osoby zůstává datová schránka dobrovolná, podnikajícím fyzickým osobám je zřizována ze zákona.

Design systém gov.cz dále sjednocuje vzhled a chování webů a digitálních služeb státu. V roce 2025 byla uvedena verze 4.2 rozšířená o šablony stránek pro ústřední správní úřady a k 30. 4. 2026 DIA systém aktualizovala podle pravidel jednotného vizuálního stylu státní správy. Migrace na doménu gov.cz současně pomáhá sjednocovat oficiální adresy státu a snižovat riziko, že občan zamění oficiální web úřadu za neověřený zdroj.

Zákon č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby nadále určuje rámeček digitalizace služeb státu. Podle podkladů z dubna 2026 je z 5 755 digitalizovatelných služeb státu digitalizováno 1 953 služeb, na dalších 1 378 službách se pracuje s harmonogramem spuštění a 2 424 služeb zatím nebude digitalizováno například kvůli nízkému využití nebo nepřiměřené zátěži. DIA k tomu poskytuje



metodiky, školení, Registr zastupování i zjednodušené formuláře pro rychlejší a levnější digitalizaci služeb.

Pro účely zvýšení transparentnosti a veřejné kontroly slouží Registr smluv jako informační systém zveřejňující smlouvy mezi státními institucemi a jejich dodavateli. Ty mají povinnost zveřejnit veškeré smlouvy s plněním nad 50 tis. Kč bez DPH. V rámci Registru smluv DIA zajišťuje správu informačního systému veřejné správy i zveřejňování elektronických formulářů a zároveň poskytuje pomoc a podporu uživatelům, kteří registr využívají. V registru jsou zveřejněny miliony smluv a systém patří mezi důležité nástroje transparentnosti veřejné správy.

DIA zajišťuje bezpečné a spolehlivé služby vytvářející důvěru a proces elektronické identifikace. Dále zodpovídá za dohled nad dodržováním zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru, tak aby byl dostupné i občanům se zdravotními postiženími.

Digitalizace státu a služby pro úřady

V oblasti služeb pro úřady se DIA zaměřuje na koordinaci rozvoje eGovernmentu, nastavování architektonických pravidel, posuzování významných ICT projektů a metodickou podporu dalších subjektů veřejné správy.

Dalším důležitým cílem DIA je, aby procesy správy dat byly nastaveny kvalitně a komfortně pro všechny, kteří je využívají, a aby sdílení dat probíhalo také formou otevřených dat. DIA rozvíjí Národní katalog otevřených dat, koordinuje národní infrastrukturu pro prostorové informace a zapojuje se do mezinárodní spolupráce v oblasti cloudových služeb. Součástí této role je také správa Katalogu cloud computingu, ve kterém jsou dohledatelní ověření poskytovatelé cloud computingu nabízející služby s garantovanou úrovní bezpečnosti.

DIA realizovala rozvojové projekty na registru práv a povinností (RPP), zejména v oblasti Registru zastupování, Navigačního systému Katalogu služeb, importu údajů z datového slovníku a převodu dat z Registrační autority základních registrů. Významným krokem bylo spuštění Registru zastupování do produkčního prostředí a jeho následné průběžné plnění daty a využívání orgány veřejné moci. DIA zároveň převzala správu a provoz dalších klíčových registrů a nadále zajišťuje jejich provoz i metodickou podporu pro úřady.

Hlavním úkolem **Kompetenčních center** je pomoc úřadům a dalším institucím v oblasti digitalizace. DIA nabízí úřadům odborné konzultace, školení a další formy podpory při procesech zpřehlednění a zjednodušení administrativních postupů. Zásadním programem je také Národní plán obnovy a jeho Komponenta 1.7, prostřednictvím které DIA podporuje zvyšování úrovně digitalizace úředních procesů. Díky vybudovaným kapacitám se DIA podílí na řadě projektů ministerstev a správních úřadů.

V rámci mezinárodní spolupráce se DIA jako zástupce členského státu EU řídí a inspiruje cíli, které si společně s dalšími členskými zeměmi v rámci EU stanovuje, a k jejichž naplňování se zavazuje na národní úrovni. Při monitorování pokroku a sdílení zkušeností spolupracuje především s institucemi EU, Organizací spojených národů a Organizací pro hospodářskou spolupráci a rozvoj. DIA je pověřena ke spolupráci a naplňování digitálních strategií a legislativy EU v oblasti elektronické identifikace, jednotné digitální brány, otevřených dat, přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací veřejné správy, interoperability služeb veřejné správy a rozvoje cloudových služeb.



Kontakty

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

Datová schránka: yukd8p7

IČO: 17651921

posta@dia.gov.cz

www.dia.gov.cz

Kontakt pro média

Mediální dotazy: press@dia.gov.cz

Jan Hainz

vedoucí komunikace a PR, tiskový mluvčí DIA

tel.: +420 602 621 877