

VEŘEJNÁ_KONZULTACE_ISDS_



PROGRAM_24_11_2025

- 09:00 – 09:25 Registrace účastníků
- 09:30 – 09:40 Zahájení online přenosu, Informace k programu
- 09:40 - 09:50 Úvodní slovo ředitele odboru služeb eGovernmentu Mgr. Ing. O. Menouška
- 09:55 – 10:25 Co se událo za poslední dobu v datových schránkách
- 10:30 – 11:00 Představení uživatelského výzkumu
- 11:05 – 11:30 Zhodnocení dosavadních výsledků
- 11:35 – 12:00 Diskuze a dotazy k veřejné konzultaci

ÚVOD_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

PŘEDSTAVENÍ_ZÁMĚRU_VEŘEJNÉ_KONZULTACE_

- **DIA pravidelně organizuje veřejné konzultace k ISDS** s cílem projednat změny dopadající na uživatele a poskytovatele služeb.
- Konzultace probíhají **v souladu s principy transparentního rozhodování**, národní legislativou a pravidly EU.
- Umožňují odborné i laické veřejnosti získat informace, diskutovat plánované změny a vyjádřit se k fungování systému.
- V roce 2025 navazujeme na formát konzultace z roku 2024.

DATOVÉ_SCHRÁNKY_

CO_SE_ZA_POSLEDNÍ_DOBU_UDÁLO_

- Systém datových schránek oslavil letos již 16 let svého fungování

16

16

CO_SE_ZA_POSLEDNÍ_DOBU_UDÁLO_

2024

- zavedení velkoobjemových zpráv až do 100 MB (z 20 MB), podpora přenosu ZIP a ASiC a dalších formátů – od 1/2024,
- povinné zřízení schránek novým profesím (architekti, inženýři, technici, zeměměřiči) - 1. čtvrtletí 2024,
- zúžení veřejného seznamu datových schránek (FO a PFO) na základě změny legislativy – 1. 2. 2024,
- navýšení počtu příloh datové zprávy (z 50 na 100) - od 1/2024,
- zavedení alias - alternativní název při vyhledávání datové schránky.

2025

- antispam (efektivní opatření proti zahlcování schránek, rozesílání obchodních, nevyžádaných či jinak obtěžujících sdělení a škodlivých zpráv),
- osvědčení o digitálním úkonu (požadavek ZOPDS),
- korespondenční volby a úpravy Mobilního klíče eGovernmentu.

CO_SE_ZA_POSLEDNÍ_DOBU_UDÁLO_

■ Zavedení opatření proti SPAMu

- Antispam je nový funkční mechanismus implementovaný ISDS pro potřeby uživatelů.
- Předcházení zahlcování schránek.
- Obsahuje řadu nových služeb, efektivních funkcionalit a technických nástrojů (např. systém včasné detekce a informování uživatelů, opatření pro okamžité zamezení či omezení odesílání škodlivých zpráv, apod.).

CO SE ZA POSLEDNÍ DVA ROKY UDÁLO_

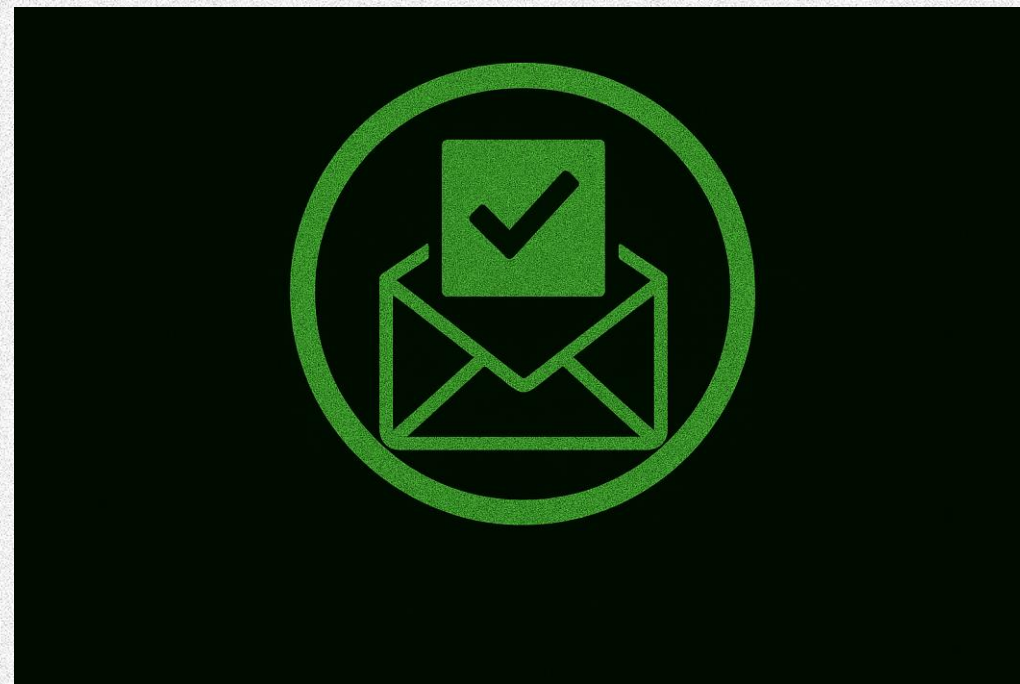
- **Osvědčení o digitálním úkonu**
 - Zajištění souladu ISDS s požadavky zákona o právu na digitální služby.
 - Umožnění uživatelům ISDS autorizovat úkony vůči OVM při NIA přihlášení.
 - Poskytnutí osvědčení o digitálním úkonu prokazujícího provedení úkonu v ISDS.
 - Zvýšení transparentnosti a právní jistoty při provádění digitálních úkonů v ISDS.



CO_SE_ZA_POSLEDNÍ_DOBU_UDÁLO_

- **Úprava mobilního klíče eGOV**

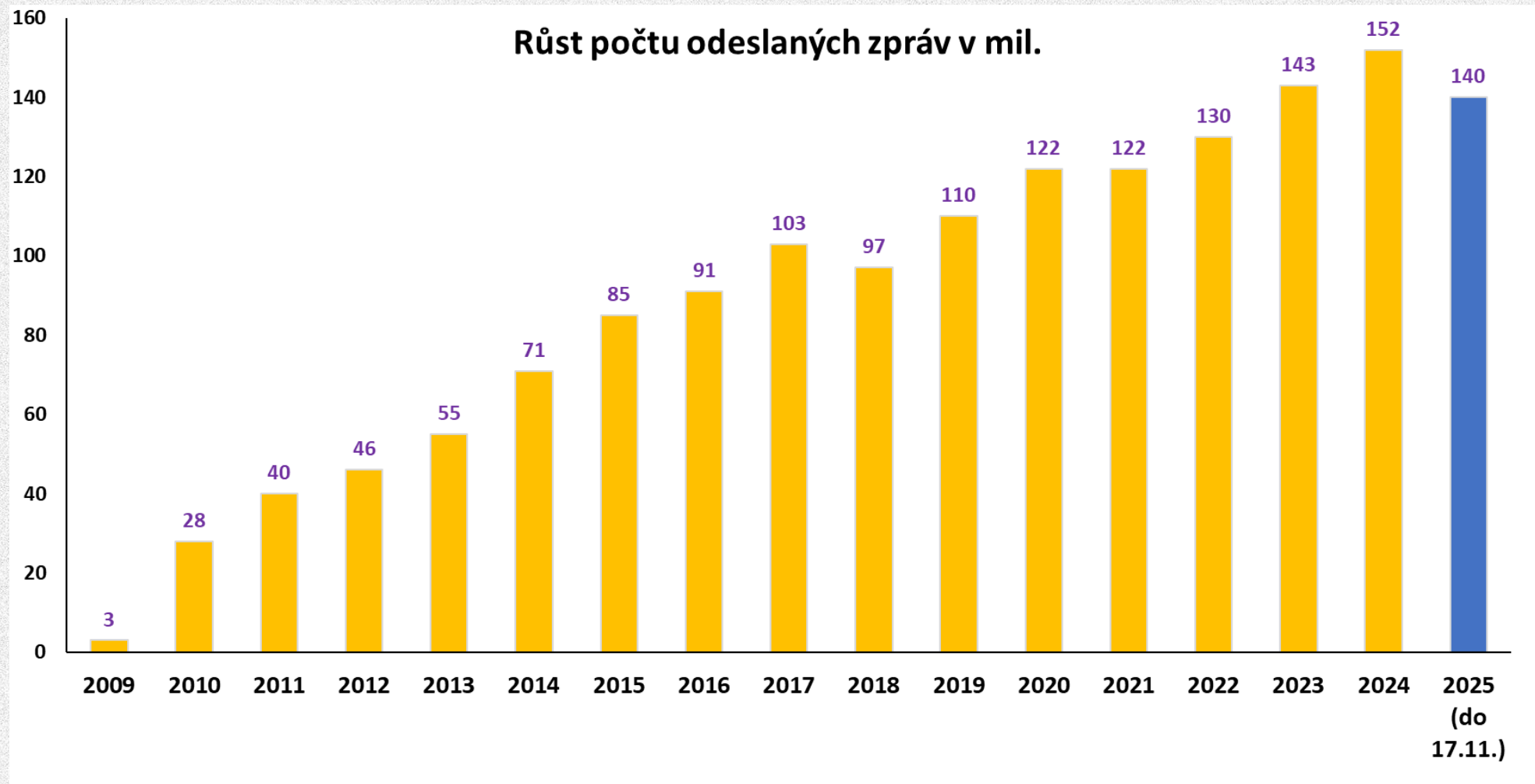
- Možnost zadat zahraniční telefonní číslo při zřízení Identity občana a propojení s Mobilním klíčem eGov.
- Pro občany žijící delší dobu v zahraničí možnost zřízení datovky mimo ČR.



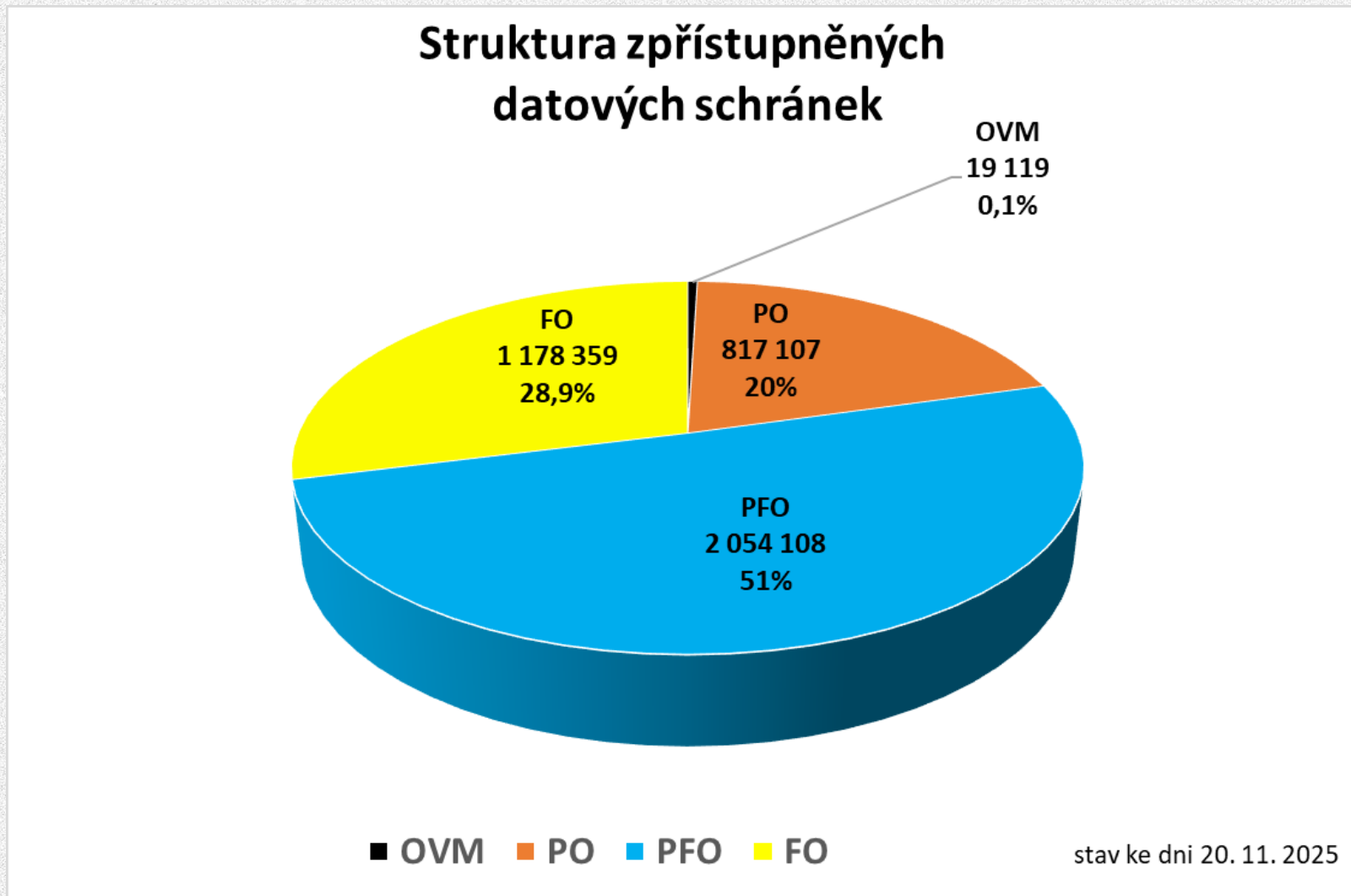
DATOVKY_V_ČÍSLECH_

- **16 let** provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- **1,513 mld.** odeslaných datových **zpráv** celkem
- **4,8 mil. zřízených** datových **schránek**
- **4 mil. aktivních** datových **schránek**
- **5,4 mil. uživatelů**
- **6,3% meztiroční nárůst** počtu datových zpráv (2023/2024)

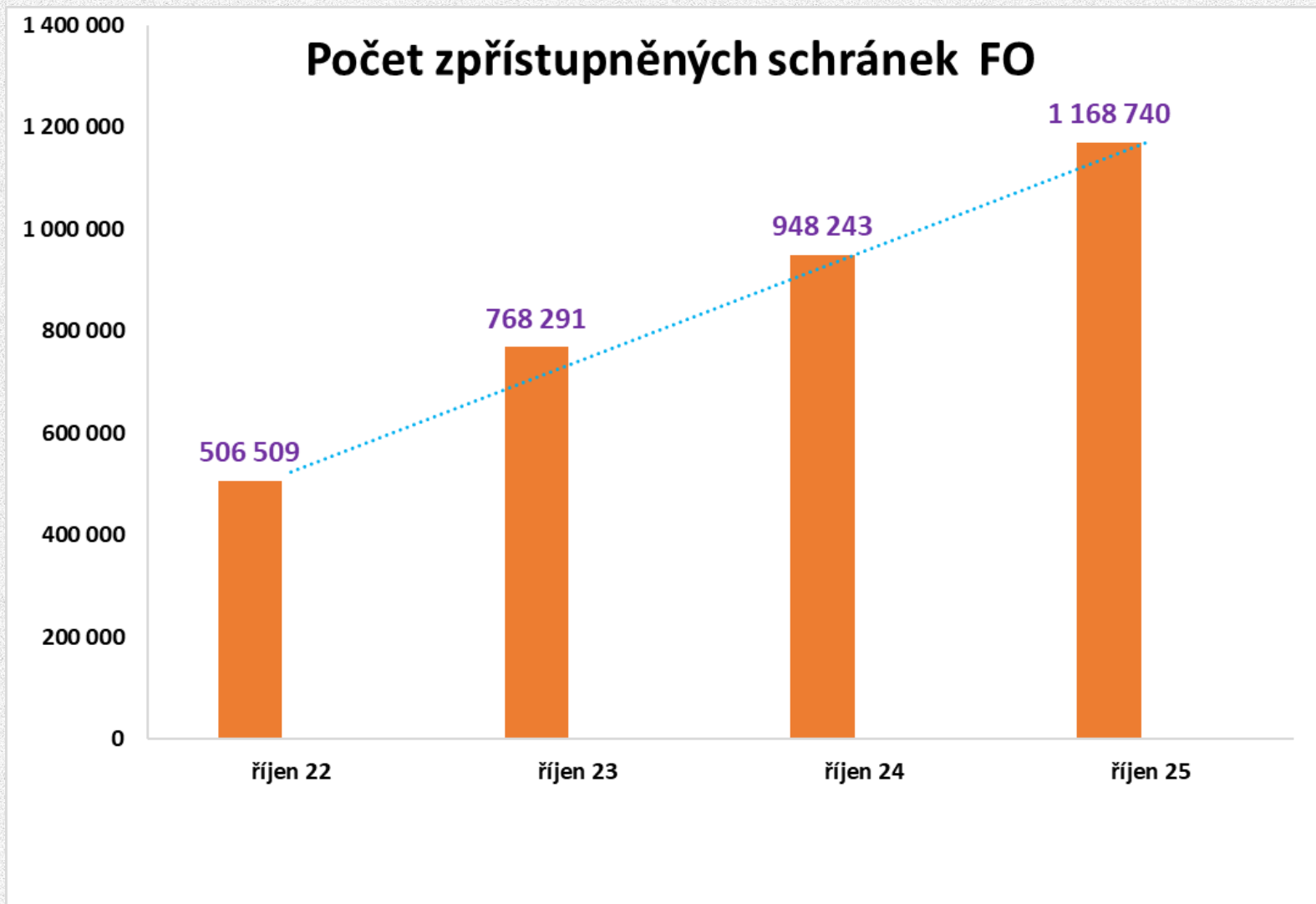
POČET_DATOVÝCH_ZPRÁV_PO_LETECH_(MIL. KS)_



DATOVKY_V_ČÍSLECH_



DATOVKY_V_ČÍSLECH_



NOVINKY_V_DATOVÝCH_SCHRÁNKÁCH_

- 19. 9. 2025 nasazený nové funkce v klientském portálu datových schránek
 - Přehledné e-mailové notifikace
 - Jedno přihlášení – přístup ke všem schránkám
 - Pohodlné náhledy příloh
- Webové služby ISDS k přerazítkování pro partnerské aplikace
- Jednoduchý formulář zpětné vazby a online podpory

PŘEHLEDNÉ_EMAILOVÉ_NOTIFIKACE_

- Pro zlepšení uživatelského komfortu.
- Nová podoba e-mailových oznámení o nové zprávě v datové schránce.
- Přehlednější, srozumitelnější.
- Zobrazují základní informace o odesílateli i předmětu zprávy.
- Nově obsahují i přímý odkaz na clientský portál datových schránek.
- Rychlejší a snadnější orientace v doručené poště.

PŘEHLEDNÉ_EMAILOVÉ_NOTIFIKACE_

Nová datová zpráva pro: Zdeněk Známk



Datové schránky - VITP <notifikace-vitp23@czebox.cz>

Komu: Ja



Čt 28.08.2025 10:05



Digitální podpis <notifikace-vitp23@czebox.cz> v této zprávě je platný a důvěryhodný.

Více informací

V datové schránce je nová datová zpráva: **Termíny svozu popelnic**

Odesílatel: **Obec Horní Dolní** (schránka: z64aacu)

Příjemce: **Zdeněk Známk** (schránka: djah47i)

Číslo této zprávy je 1625018.

Notifikace jsou vám zasílány dle vašeho nastavení a mají pouze informativní charakter.

Přejeme vám krásný den,
Digitální a informační agentura

Datové schránky jsou dostupné na adrese <https://mojedatovaschranka.cz>

Dávejte pozor, na co klikáte, abyste předešli zneužití přístupových údajů. Před kliknutím na odkaz v e-mailu zkontrolujte, zda vede na oficiální adresu naší aplikace. Nejlépe se ochráníte uložením adresy <https://mojedatovaschranka.cz> jako záložky v prohlížeči. Naše e-maily jsou opatřené el. pečeti DIA, podle které je poznáte.



JEDNO_PŘIHLÁŠENÍ_PŘÍSTUP_KE_VŠEM_SCHRÁNKÁM_

- Pro uživatele spravující více datových schránek.
- Nutné přihlášení pomocí **Identity občana** - dochází tak k ověření přes NIA – Národní bod pro identifikaci a autentizaci) nebo pomocí **Mobilního klíče eGovernmentu**.
- Uživatelům přihlašujícím se jménem a heslem **NENÍ** tato funkce umožněna.

Přihlášení



JMÉNEM A HESLEM

>



MOBILNÍM KLÍČEM

>



IDENTITOU OBČANA
(BANKOVNÍ IDENTITA, NIA ID...)

>



DALŠÍ ZPŮSOBY

>

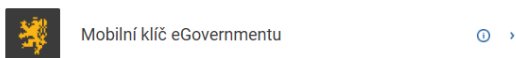
[Máte problémy s přihlášením?](#)

JEDNO_PŘIHLÁŠENÍ_PŘÍSTUP_KE_VŠEM_SCHRÁNKÁM_

Přihlášení pomocí Identity občana do:
Informační systém datových schránek

Pomocí čeho se chcete přihlásit?

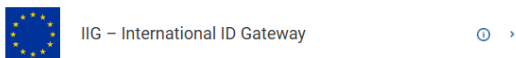
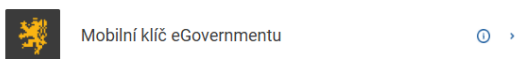
Naposledy použito



Státní prostředky

Bankovní identita

MojeID a I.CA identita



Přihlášení pomocí **Mobilního klíče eGovernmentu**

Otevřete aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu a naskenujte QR kód.



Platnost tohoto QR kódu vyprší za 01:47.

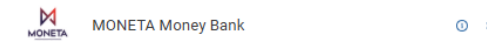
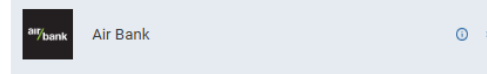
Ještě nemáte aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu?
Stáhněte si ji zdarma, provede vás vytvořením účtu i prvním přihlášením. [Případně si přečtěte návod](#) nebo si ho [pusťte jako video](#).



Státní prostředky

Bankovní identita

MojeID a I.CA identita



DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_



DIA.GOV.CZ

JEDNO_PŘIHLÁŠENÍ_PŘÍSTUP_KE_VŠEM_SCHRÁNKÁM_

The screenshot displays the Datové Schránky (Data Mailbox) web application. The user is logged in as Zdeněk Známk (ID: djah47i). The interface includes a sidebar with navigation options: NAPSAT ZPRÁVU, PŘIJATÉ ZPRÁVY (1), ODESLANÉ ZPRÁVY, HISTORIE, ÚLOŽIŠTĚ SOUBORŮ, NÁPOVĚDA, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, and PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI. The main content area shows the user's mailbox and a list of available mailboxes. A modal window is open, displaying the current mailbox (Zdeněk Známk) and a list of other mailboxes available for selection.

DATOVÉ TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ

ZDENĚK ZNÁMKA (djah47i)

DATOVÁ SCHRÁNKA **DATOVÝ TREZOR** **OTEVŘÍT .ZFO**

Zdeněk Známk
Zdeněk Známk (djah47i)

NAPSAT ZPRÁVU

PŘIJATÉ ZPRÁVY 1

ODESLANÉ ZPRÁVY

HISTORIE

ÚLOŽIŠTĚ SOUBORŮ

NÁPOVĚDA

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

PŘIJATÉ ZPRÁVY

OBEC HORNÍ DOLNÍ

Pozvánka na seminář

SYSTÉMOVÁ SCHRÁNKA PROVOZOVATELE ISDS

Základní informace k Vaší datové schránce

Aktuální schránka:

Zdeněk Známk
ID schránky: djah47i
Fyzická osoba

Kliknutím se můžete přepnout do těchto dalších schránek:

Najít schránku

Hana Marie Vendy Enzmannová
ID schránky: ngs3jq
Fyzická osoba

MELÁNIE BOCHALOVÁ
ID schránky: rrdhyvf
Fyzická osoba

GOLEM PRAŽSKÝ - podnikající fyzická osoba
ID schránky: myph2rz
Podnikající fyzická osoba

Architekt ZNÁMKA - autorizovaný architekt
ID schránky: 3g8h375
PFO - architekt

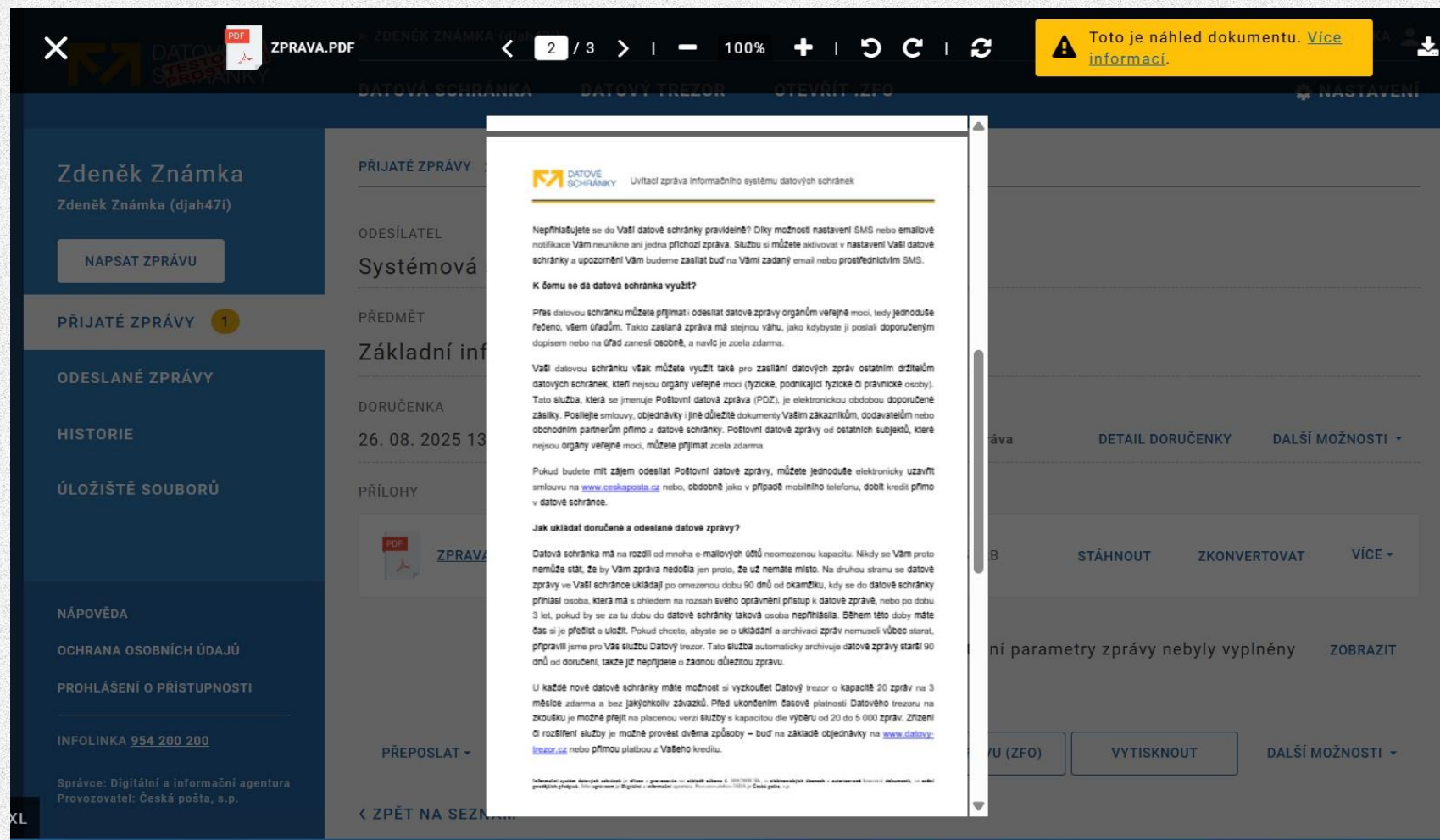
Lovecká společnost s.r.o.
Právní osoba

ODHLÁSIT SE

POHODLNÉ_NÁHLEDY_PŘÍLOH_

- Umožnění zobrazení náhledu přílohy bez nutnosti stahování přímo v internetovém prohlížeči.
- Jedná se o nejčastěji zasílané přílohy
 - ve formátech PDF
 - obrázků (JPG, PNG, GIF, BMP)
 - ZFO
- Náhledy se otvírají jedním kliknutím v prohlížeči.
- Samotné přílohy nejsou ukládány do zařízení.
- Minimalizace bezpečnostních rizik spojených se stahováním.

POHODLNÉ_NÁHLEDY_PŘÍLOH_



DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_



DIA.GOV.CZ

VÝZKUM_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DATOVÉ SCHRÁNKY

ZPRÁVA Z VÝZKUMŮ

ZPRACOVALI: JANA HASTÍKOVÁ, ONDŘEJ KEŘKA, LUBOŠ SÁL

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

[DIA.GOV.CZ](https://dia.gov.cz)

JAK VÝZKUM PROBÍHAL – ZAHRANIČÍ

Cílem výzkumu bylo zmapovat:

- Zda existuje v zemích EU a EHP obdobné řešení jako ISDS
- Vlastnosti existujících řešení



Kvantitativní výzkum:

Počet respondentů:
Země EU a EHP n =14

Termín sběru dat: květen – září 2025

Online, interně sběr pomocí linku v ZOHO a rozeslání
přes známé kontakty



Struktura dotazníku:

Existence obdobného řešení
Vlastnosti řešení
Další možnosti komunikace

JAK VÝZKUM PROBÍHAL – FO A OSVČ

Cílem výzkumu bylo zmapovat:

- Využívání datových schránek a znalost funkcionalit
- Spokojenost se současnými parametry datových schránek
- Zhodnotit užitečnost nových navrhovaných funkcionalit



Kvantitativní výzkum:

Počet respondentů:

FO n =553

OSVČ n=515

Mají zřízenou datovou schránku (FO mají pouze DS pro FO)

Termín sběru dat: 24.9. – 5. 10. 2025

CAWI (online) realizováno agenturou STEM/MARK



Struktura dotazníku:

Využívání digitálních služeb

Využívání datových schránek

Hodnocení datových schránek

Informovanost o datových schránkách

Nové funkce datových schránek

JAK VÝZKUM PROBÍHAL – PROFESNÍ A PO

Cílem výzkumu bylo zmapovat:

- Využívání datových schránek a znalost funkcionalit
- Spokojenost se současnými parametry datových schránek
- Zhodnotit užitečnost nových navrhovaných funkcionalit



Kvantitativní výzkum:

Počet respondentů:

PROF n=77

PO n=41

Vývojáři n=55

Termín sběru dat: 16.10. – 31.10. 2025

Online, interně sběr pomocí linku v ZOHO a rozeslání přes kontakty na profesní komory

Pozn. nejde o reprezentativní výzkum, realizováno formou ankety



Struktura dotazníku:

Využívání digitálních služeb

Využívání datových schránek

Hodnocení datových schránek

Informovanost o datových schránkách

Nové funkce datových schránek

Vývojáři

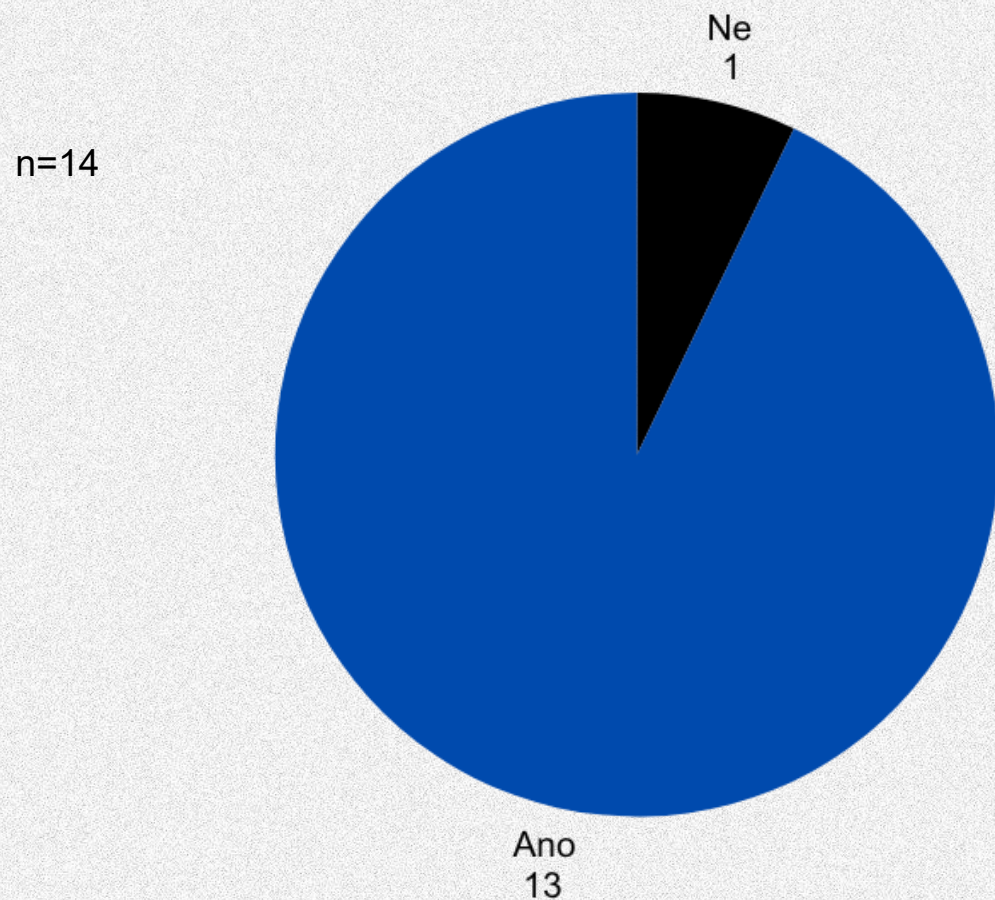
ZAHraniČÍ

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

RESPONDENTI

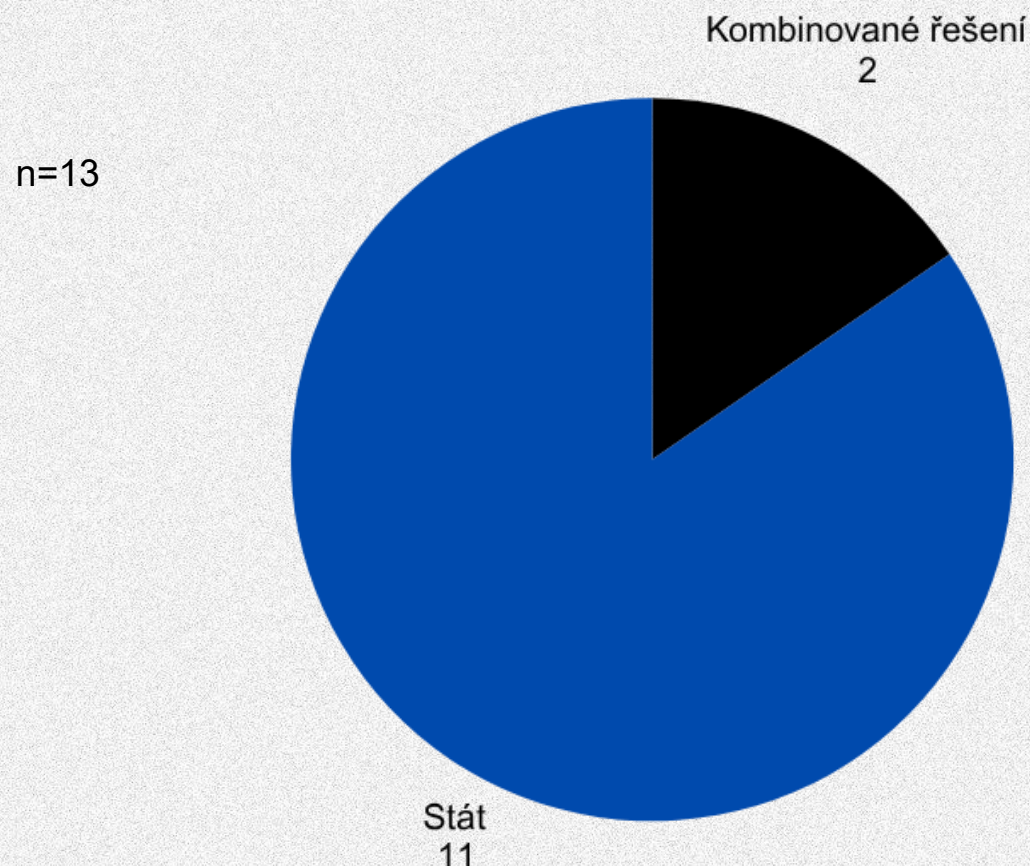
- dotazník vyplnilo:
 - Lucembursko, Malta, Polsko, Slovensko, Španělsko, Finsko, Maďarsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Švédsko, Dánsko, Rakousko a Belgie (dvakrát - řešení pro občana a pro oblast zdravotnictví).
 - Reakce přišla také od Německa (není zahrnuta ve výsledcích níže).

EXISTUJE OBDOBNÉ ŘEŠENÍ JAKO JSOU DATOVÉ SCHRÁNKY?



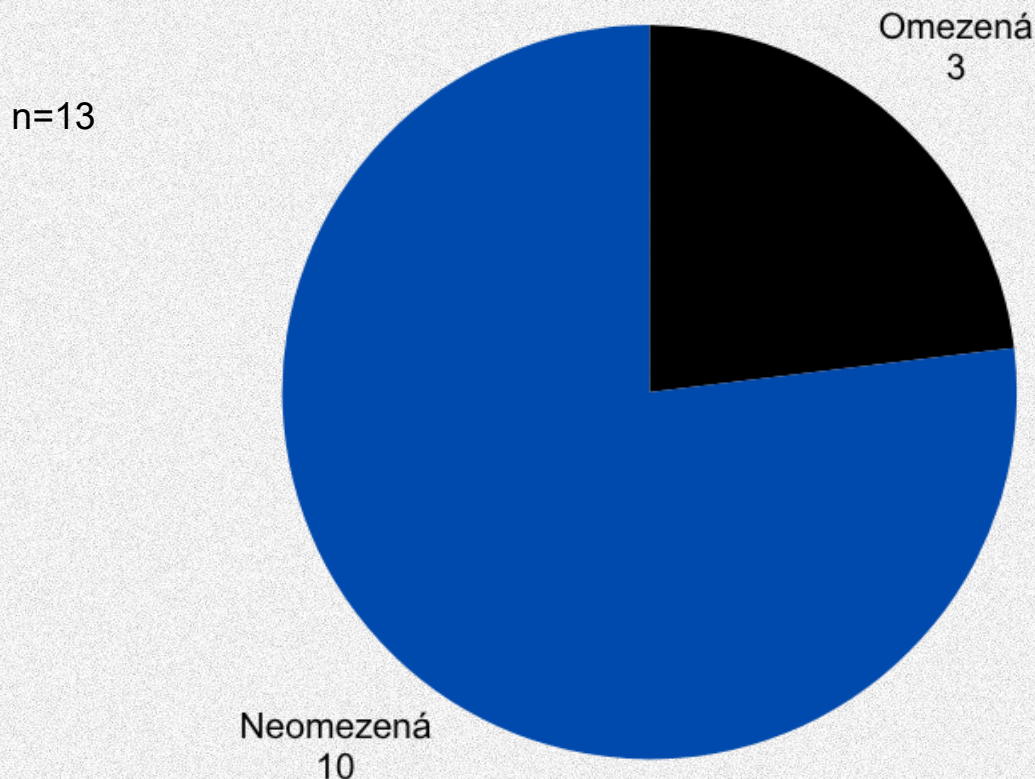
- Na Maltě není systém elektronického doručování podobný českým datovým schránkám zaveden.
- Belgie má separátní řešení pro různé oblasti (pro občana, pro zdravotnictví a pro podnikatele - řešení pro podnikatele není součástí tohoto výzkumu).

KDO PROVOZUJE TAKOVÉTO ŘEŠENÍ?



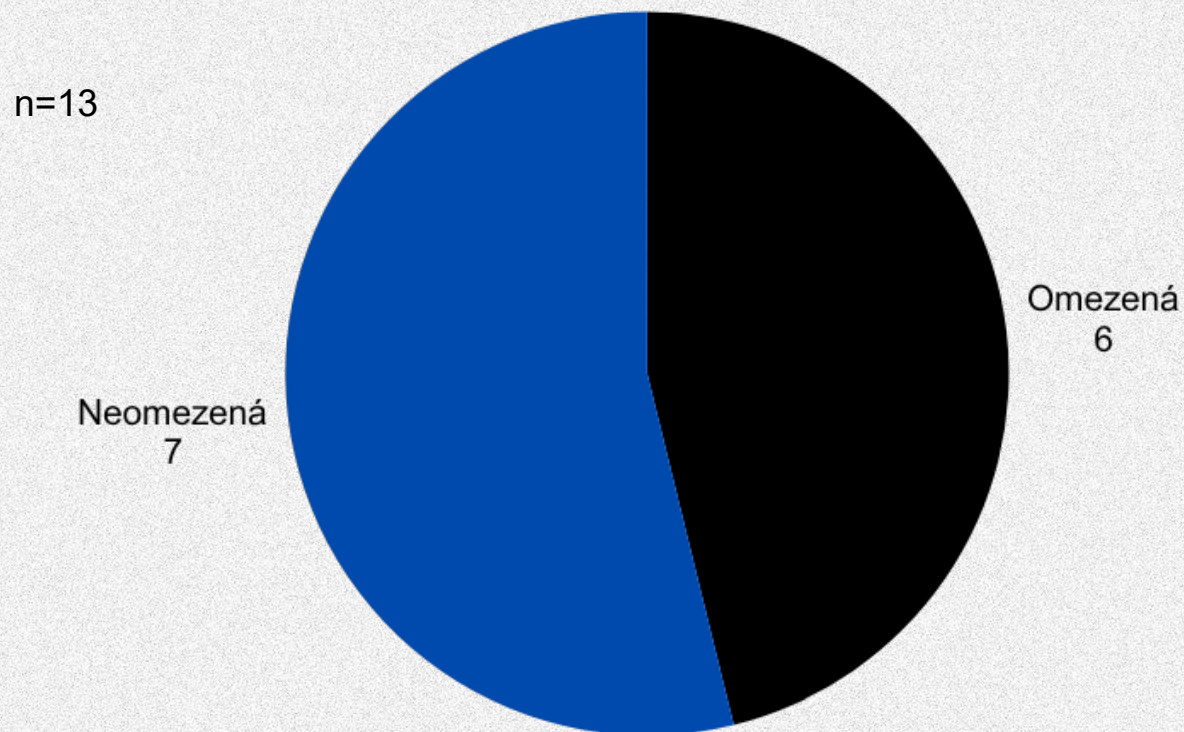
- Ve Švédsku existuje kombinované státní a soukromé řešení, kdy stát provozuje infrastrukturu a na ní se napojují jednotliví provozovatelé schránek pro elektronické doručování.
- V Dánsku stát, regiony a municipality vlastní řešení a provozuje ho soukromý dodavatel vzešlý z výběrového řízení.

JE KAPACITA ÚLOŽIŠTĚ PRO UŽIVATELE OMEZENÁ?



- V Lichtenštejnsku je omezena velikost jednoho dokumentu na 20 MB.
- V Maďarsku je omezena kapacita úložiště na 30 MB pro fyzickou osobu a 300 MB pro právnickou osobu.
- Belgické řešení ve zdravotnictví má omezenou virtuální kapacitu úložiště pro jednoho uživatele 10 MB a 100 MB pro organizace.

JAKÁ JE ÚLOŽNÍ DOBA PRO PŘIJATÉ ZPRÁVY?



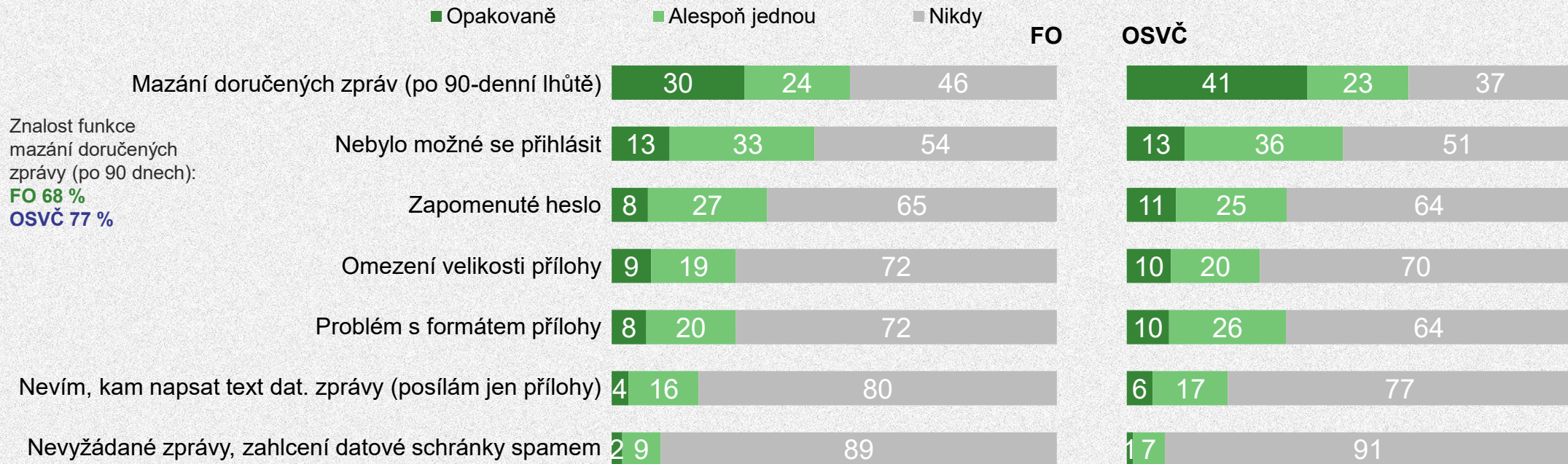
- V Lotyšsku je omezena úložní doba na 5 let, v Polsku na 10 let.
- Ve Španělsku se zprávy neukládají přímo v aplikaci, ale nahrávají se přes datovou integrační platformu (PID).
- Pro občany je v Belgii úložní doba nastavována odesílatelem (defaultně 1 rok, maximálně 3 roky), ve zdravotnictví je uložení nepřečtené zprávy omezeno na 6 měsíců.
- V Rakousku doručené zprávy musí být vyzvednuty do dvou týdnů a jsou k dispozici po dobu dalších osmi týdnů (tj. celkem deset týdnů).

VÝZKUM S UŽIVATELI V ČR

PROBLÉMY S DATOVOU SCHRÁNKOU

Nejčastějším problémem je mazání zpráv, alespoň 1x se s tím setkalo 54 % FO a 64 % OSVČ. Problémy s přihlášením měla téměř polovina FO i OSVČ. Třetina má problém i s velikostí/formátem příloh.

Problémy s datovou schránkou (%)

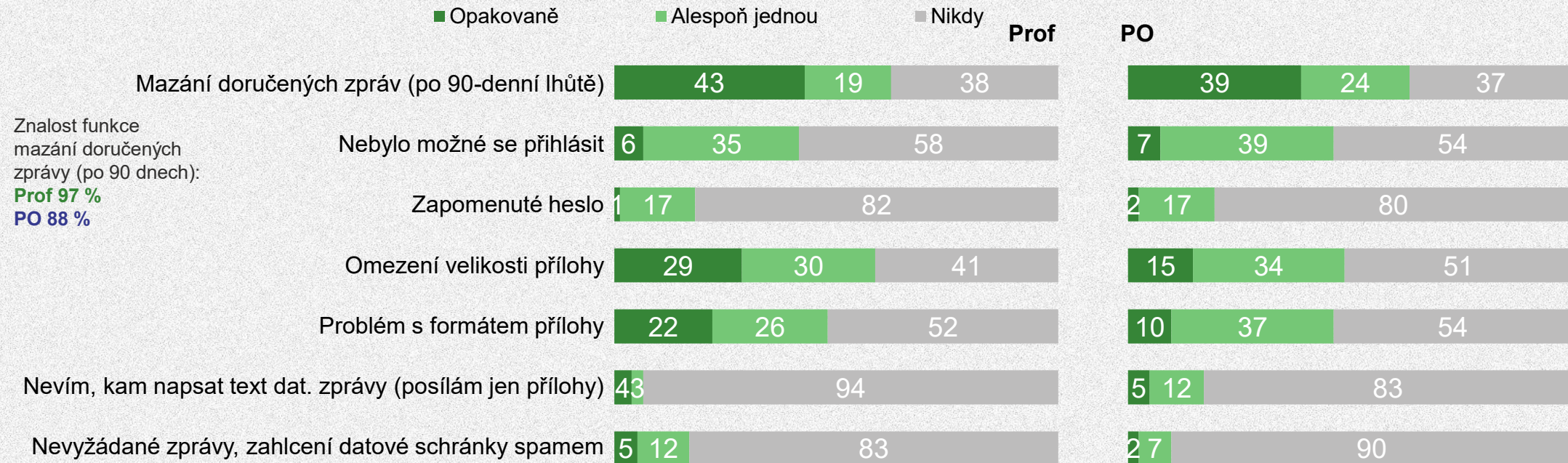


Otázka: Setkal/a jste se při využívání datové schránky s následujícími problémy:
Báze: FO n=553, OSVČ n=515

PROBLÉMY S DATOVOU SCHRÁNKOU

Nejčastějším problémem je mazání zpráv, alespoň 1x se s tím setkalo 62 % PROF a 63 % PO a také omezení velikosti příloh (59 % PROF, 49 % PO), formát (48 % PROF, 47 % PO), přihlášením (41 % PROF, 46 % PO).

Problémy s datovou schránkou (%)

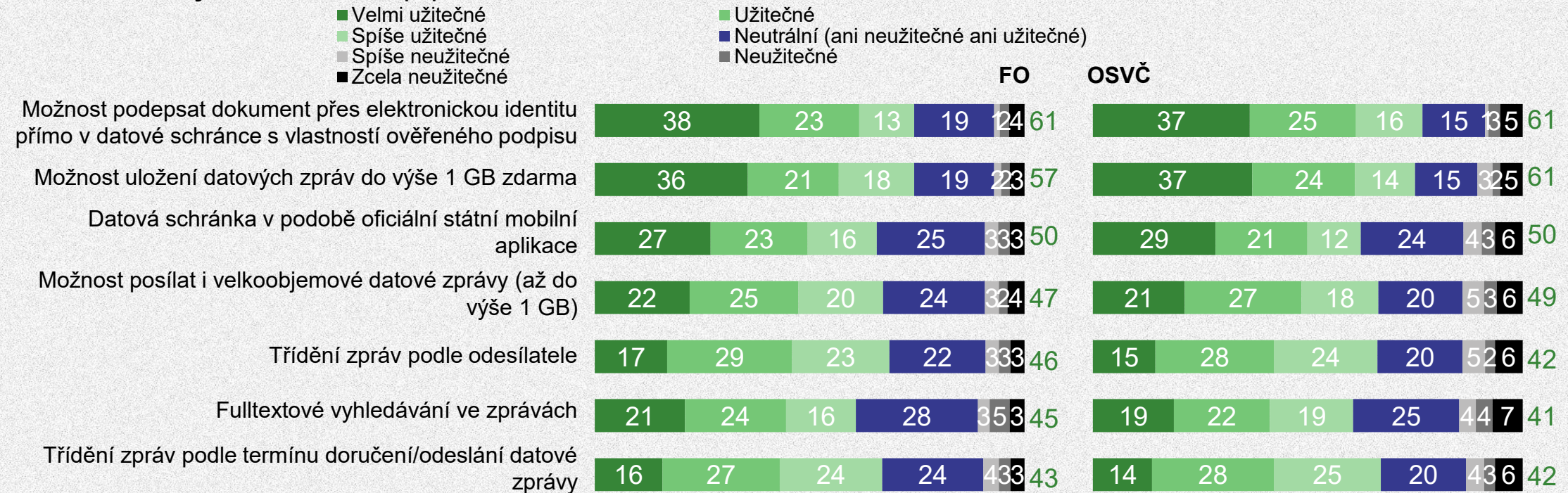


Otázka: Setkal/a jste se při využívání datové schránky s následujícími problémy:
Báze: Prof n=77, PO n=41

NOVÉ FUNKCIONALITY 1/2

Požadavky FO a OSVČ se příliš neliší. Pro obě skupiny jako nejužitečnější možnost ověřeného podpisu a úložiště 1 GB zdarma. Jako užitečnou vidí i mobilní aplikaci a možnost třídění a vyhledávání ve zprávách.

Užitečnost nových funkcionalit (%)



Otázka: Zvažuje se rozšíření datových schránek o nové funkcionality. Nakolik by pro vás bylo užitečné...:
 Báze: FO n=553, OSVČ n=515

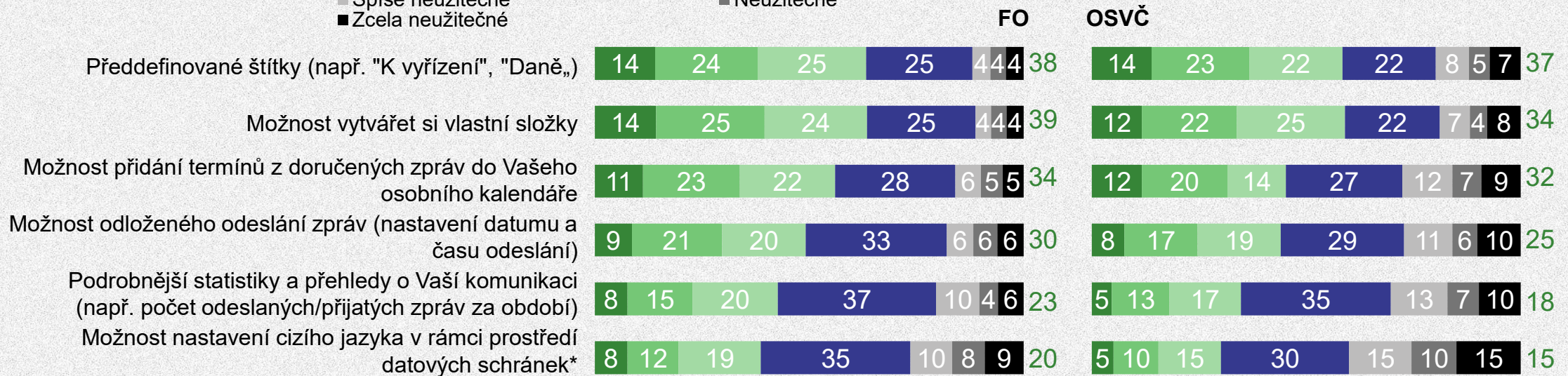
NOVÉ FUNKCIONALITY 2/2

Jako nejméně užitečné jsou hodnoceny statistiky (užitečné pro 23 % FO, 18 % OSVČ) a možnost nastavení jazyka (užitečné pro 20 % FO, 15 % OSVČ).

Užitečnost nových funkcionalit (%)

- Velmi užitečné
- Spíše užitečné
- Spíše neužitečné
- Zcela neužitečné

- Užitečné
- Neutrální (ani neužitečné ani užitečné)
- Neužitečné



Otázka: Zvažuje se rozšíření datových schránek o nové funkcionality. Nakolik by pro vás bylo užitečné..:

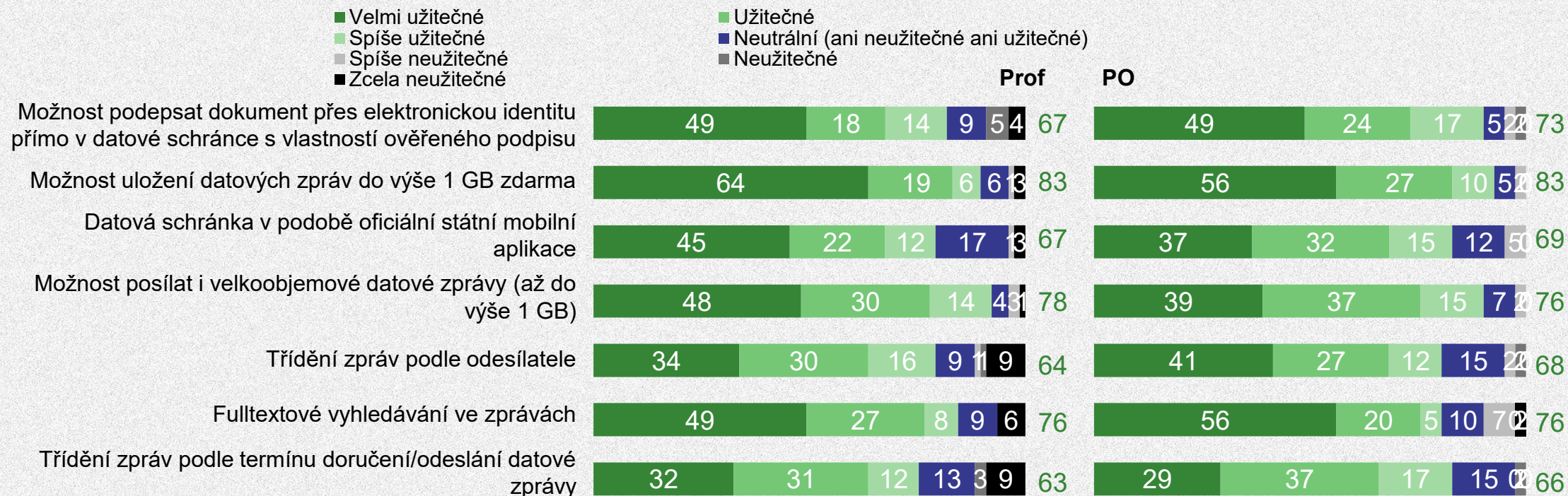
*pozn. Dotazník nevyplňovali cizojazyční uživatelé

Báze: FO n=553, OSVČ n=515

NOVÉ FUNKCIONALITY 1/2

Požadavky PROF a PO se příliš neliší. Pro obě skupiny jako nejužitečnější možnost úložiště 1 GB zdarma.

Užitečnost nových funkcionalit (%)

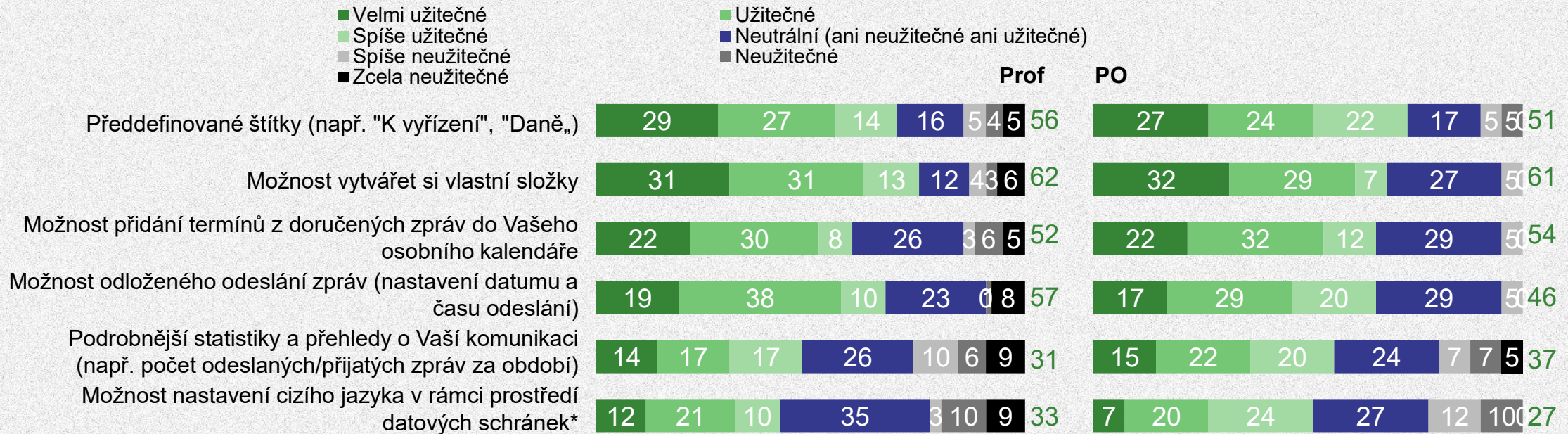


Otázka: Zvažuje se rozšíření datových schránek o nové funkcionality. Nakolik by pro vás bylo užitečné...:
Báze: Prof n=77, PO n=41

NOVÉ FUNKCIONALITY 2/2

Jako nejméně užitečné jsou hodnoceny statistiky (užitečné pro 31 % PROF, 37 % PO) a možnost nastavení jazyka (užitečné pro 33 % PROF, 27 % PO).

Užitečnost nových funkcionalit (%)



Otázka: Zvažuje se rozšíření datových schránek o nové funkcionality. Nakolik by pro vás bylo užitečné..:

*pozn. Dotazník nevyplňovali cizojazyční uživatelé

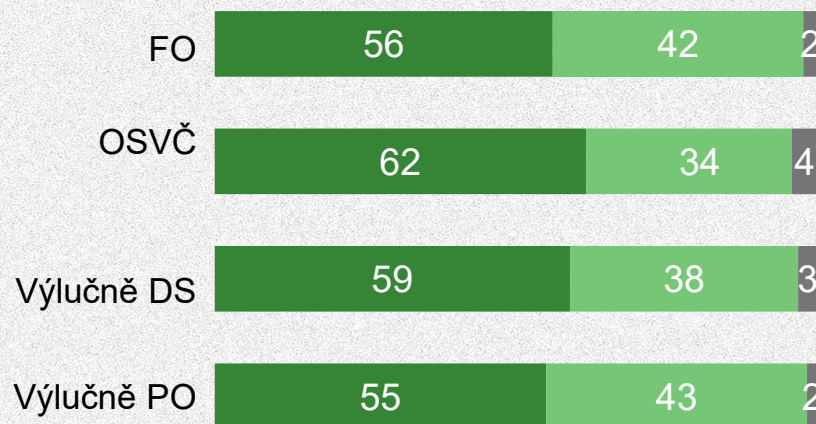
Báze: Prof n=77, PO n=41

MODEL UKLÁDÁNÍ

Mírně převažuje preference modelu podle kapacity (56 % FO, 62 % OSVČ), neliší se to ani dle využívaného prostředí – u tohoto modelu je pro uživatele lepší omezení velikostí místa v úložišti (66 % FO, 68 OSVČ).

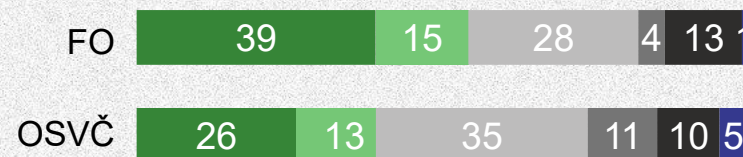
Jaký model ukládání datových zpráv by vám více vyhovoval? (%)

- Dle kapacity – zprávy budou ukládány po neomezenou dobu do vyčerpání kapacity úložiště, bude vždy zajištěno doručení
- Dle času (stávající stav) – zprávy budou ukládány po určitou dobu a poté se automaticky smažou, úložiště však není omezeno
- Jiná možnost



Dle času – jaká doba by byla vyhovující (%)

- na 90 dnů (stávající stav)
- na 180 dnů
- na 1 rok
- na 2 roky
- na více než 2 roky
- jiná možnost



Dle kapacity – jaká možnost by byla lepší (%)

- omezení počtem zpráv
- omezení velikostí místa v úložišti

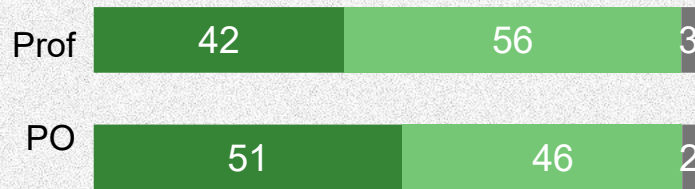


MODEL UKLÁDÁNÍ

Není jasná preference modelu ukládání – u PROF mírně převažuje stávající stav dle času (56 %), u PO dle kapacity (51 %).

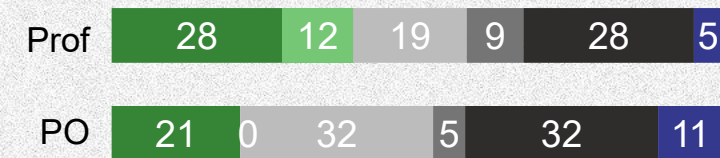
Jaký model ukládání datových zpráv by vám více vyhovoval? (%)

- Dle kapacity – zprávy budou ukládány po neomezenou dobu do vyčerpání kapacity úložiště, bude vždy zajištěno doručení
- Dle času (stávající stav) – zprávy budou ukládány po určitou dobu a poté se automaticky smažou, úložiště však není omezeno
- Jiná možnost



Dle času – jaká doba by byla vyhovující (%)

- na 90 dnů (stávající stav)
- na 180 dnů
- na 1 rok
- na 2 roky
- na více než 2 roky
- jiná možnost



Dle kapacity – jaká možnost by byla lepší (%)

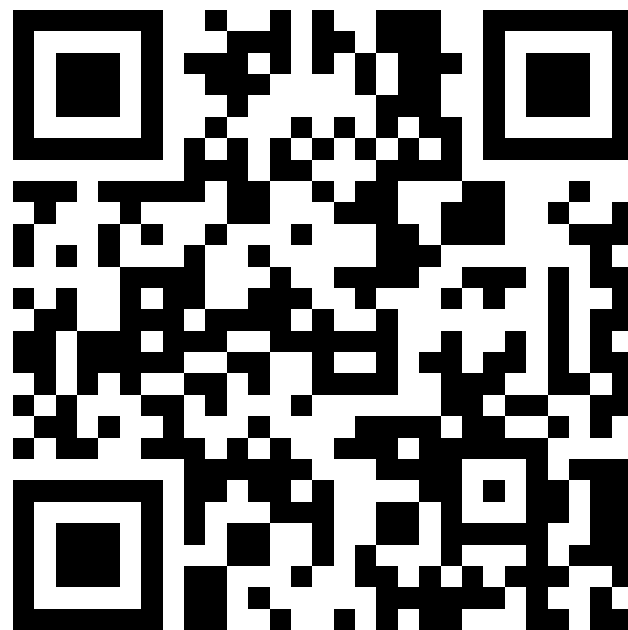
- omezení počtem zpráv
- omezení velikosti místa v úložišti



Báze: Prof n=77, PO n=41

UŽIVATELSKÝ ROZHOVOR

<https://survey.zohopublic.eu/zs/UkBXF0>



VYHODNOCENÍ_DOSAVADNÍCH_VÝSLEDKŮ_

MINULE_DISKUTOVANÉ_ZMĚNY_SOUCASNÝ_STAV_

Redesign uživatelského prostředí

Probíhá analytická fáze, realizaci očekáváme v roce 2026.

Prodloužení ukládání zpráv

Změníme úložní dobu na tzv. kapacitu, zřejmě až od roku 2028, protože je to významný zásah do ISDS.

Limit počtu příloh v jedné zprávě

Změněno, navýšeno na 100.

Optimalizace podtypů schránek PFO a zrušení profesních schránek

Legislativní úprava zatím nebyla předložena, budeme dále vyvíjet snahu.

MINULE_DISKUTOVANÉ_ZMĚNY_SOUCÁSNÝ_STAV_

Navýšení max. velikosti zprávy na 1 GB + konfigurovatelná velikost a formáty zpráv

Legislativní úprava zatím nebyla předložena, budeme dále vyvíjet snahu.

Vyhledávání schránek podle alternativních názvů (finančák, sociálka)

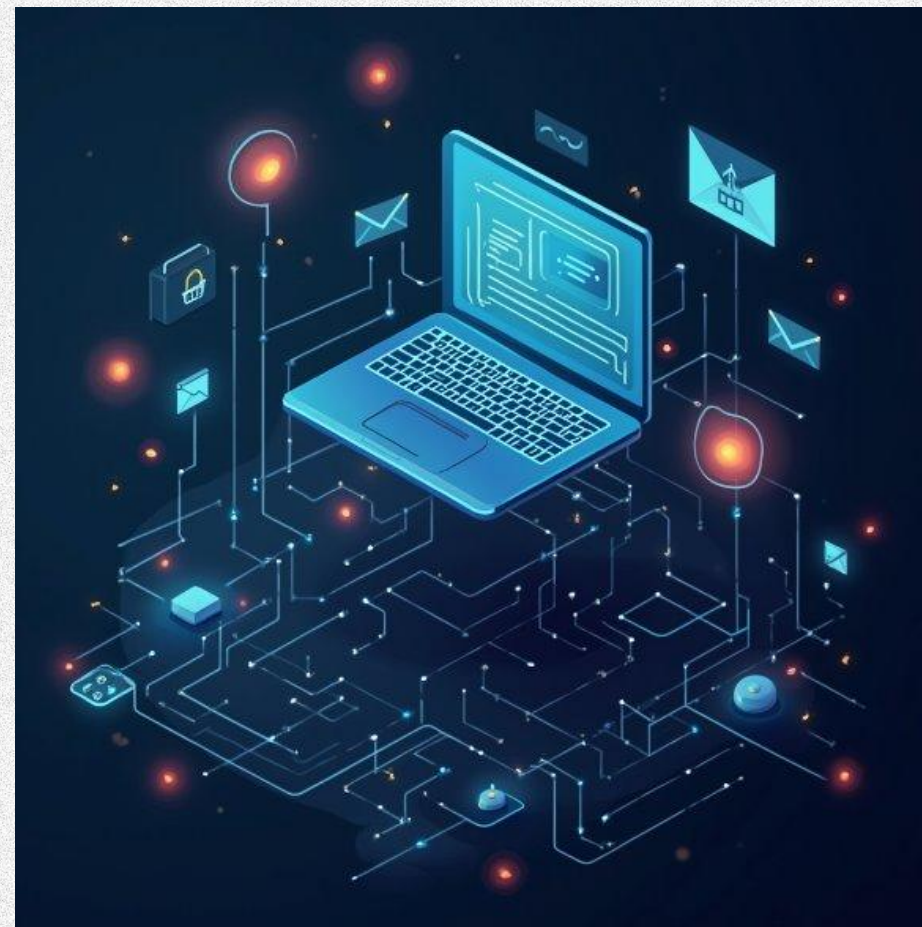
Bylo zavedeno.

Opatření proti zahlcování schránek

Bylo nasazeno, je funkční.

NA_ČEM_SE_PRACUJE_

- Přenos příloh DZ ve formátu *ddd (data z tachografů) - funkční od 1. 1. 2026 s novelou vyhl. č. 194/2009 Sb.
- Redesign Klientského portálu DS
(www.mojedatovaschranka.cz po přihlášení do DS)
- Redesign Infoportálu DS



MIGRACE DATOVKA.GOV.CZ

V Q1 2026 plánujeme rozšíření publikace služeb ISDS na domény:

- DATOVKA.GOV.CZ
- DATOVKA.CMS2.CZ

Stávající doména MOJEDATOVASCHRANKA.CZ bude i nadále funkční (po přechodnou dobu).

Budeme komunikovat s držiteli schránek, které využívají API na původních endpointech, aby přešli na nové URL.

DALŠÍ_PLÁNY_DO_BUDOUČNA

Změny v ISDS podmíněné novelizací zákona č. 300/2008 Sb. a vyhlášky č. 194/2009 Sb.

- Prodloužení úložní doby datových zpráv
- Automatické zpřístupňování schránek osob omezených na osobní svobodě
- Redukce profesních datových schránek
- Parametrické nastavení velikosti datových zpráv (až do velikosti 1 GB) a formátů
- "Datová zpráva" versus "dokument obsažený v datové zprávě"
- Postupná eliminace jednofaktorového přihlášení jménem a heslem do datové schránky

KONZULTACE_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DOTAZY_Z_REGISTRAČNÍHO_FORMULÁŘE_

Budou se nějak měnit způsoby přihlašování?

Uvažujeme výhledově o omezení jednofaktorového přihlášení, ale je to komplexní téma, souvisí se schránkami zřizovanými ze zákona, cizinci, přístupem aplikací přes API atd.

Úmrtí podnikatele:

Zatím řešíme ručně na základě žádosti pokračovatele.

Podrobné informace jsou k dispozici zde: [Co dělat s datovou schránkou po úmrtí jejího držitele?](#)

Nativní aplikace pro mobilní zařízení:

Zvažujeme samostatnou aplikaci pro datovky.

Integrace s Portálem občana (archivace, přerazítkování, upozornění na daně atd.):

Portál občana má v plánu rozvoje přidání funkcí jako je přerazítkování.

Lidsky čitelná (PDF) podoba doručanky přes API:

Zatím neplánujeme, ale je to k diskusi.

DOTAZY_Z_REGISTRAČNÍHO_FORMULÁŘE_

Úprava fikce podpisu, aby se aplikoval jen pro FO a PFO:

Zatím neplánujeme, nemáme od úřadů indikaci, že by to byl problém. Ani nevidíme soudní judikáty, které by něco takového naznačovaly.

Uvádět v notifikaci, kdo je odesílatel

To je již funkční, pokud si zapnete rozšířený obsah notifikací.

Do spisových služeb předávat informaci, do kterých DS není možné posílat ZIP

Zatím lze posílat ZIP všude, nemáme informaci, kde s tím neumí pracovat.

Rozlišovat hlavní komponentu a přílohy

Takový příznak již existuje (“main” a “enclosure”).

Zbavit se proprietárního formátu ZFO

Formálně vzato není formát datové zprávy proprietární, protože je veřejně popsán. Je to komprimované XML.

DOTAZY_Z_REGISTRAČNÍHO_FORMULÁŘE_

Z pohledu daňového procesu stále zůstávají problematická následující témata:

- **Mnohost datových schránek jedné FO a nutnost rozlišování rolí PFO.**
- **Smíšené písemnosti a jejich doručování.**
- **Datové schránky poradců v legislativní definici daňového řádu a jejich smíšená povaha.**
- **Možnost volby datové schránky pro doručování stávají pokyn GFŘ-D-7 a jeho novelizace v souvislosti s novelou zákona č. 300/2008 Sb.**

Nutnost rozlišování rolí chceme řešit redukcí profesních datových schránek.

Další body jsou na řešení v rámci mezirezortního připomínkového řízení.

DOTAZY_Z_REGISTRAČNÍHO_FORMULÁŘE_

V rezortu ČÚZK máme problém s přeposlanými zprávami z jiných OVM (zfo v zfo). Podle našeho dodavatele ESS nelze provést automatizované ověření el. podpisů na dokumentech obsažených v přeposlané zprávě. Jaké jsou zkušenosti jiných OVM s ověřováním podpisů v přeposlané zprávě? Neexistuje nějaká možnost, jak zamezit přeposílání zpráv nebo možnost automatického přiložení obsahu zprávy k přeposílané zprávě?

Toto je pro nás nová informace, zatím za správce ISDS na toto nemáme jasný názor, spadá to spíše do oblasti spisové služby. Jen těžko můžeme zakázat přeposlání celé datové zprávy. Nic jiného totiž negarantuje komplexní informaci o obsahu i “obálce”, tzn. kdo, komu a kdy něco poslal.

DISKUZE_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

HLASOVÁNÍ_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DISKUZE_A_HLASOVÁNÍ_

1. Považujete za potřebné zavést DZ výlučně do vlastních rukou adresáta?

a) ANO

b) NE

DISKUZE_A_HLASOVÁNÍ_

2. Jaká SLA jsou únosná?

- a) Dnešní stav, t.j. 24x7, 99,9 % měřeno měsíčně.
- b) 24x7, 99,5 % (zhruba 3,5 hodiny nedostupnosti za měsíc).
- c) 12x5, 99,0 % (zhruba 7 hodin nedostupnosti za měsíc v pracovní době).

DISKUZE_A_HLASOVÁNÍ_

3. Je přijatelné vrátit se k odstávkám jednou za čtvrtletí kvůli release a maintenance?

- a) NE, bez odstávkový provoz je nezbytný.
- b) ANO, odstávky o víkendu jednou za čtvrtletí nejsou problém.

DISKUZE_A_HLASOVÁNÍ_

4. Jak dlouho má ISDS držet historii (logy a obálky DZ) kvůli auditním účelům?

- a) NEOMEZENĚ = dnešní stav
- b) Stačí 10 let
- c) Stačí 5 let

ZÁVĚR_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DĚKUJEME_ZA_POZORNOST_

DATOVKA@DIA.GOV.CZ

