

SHRUTÍ VEŘEJNÉ KONZULTACE DALŠÍHO FUNGOVÁNÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU DATOVÝCH SCHRÁNEK (ISDS)

VEŘEJNÁ KONZULTACE K INFORMAČNÍMU SYSTÉMU DATOVÝCH SCHRÁNEK

Veřejná konzultace se uskutečnila v pondělí 24. listopadu 2025 od 9:00 do 12:00, jednání probíhalo hybridně: v konferenčním sále Penthouse, areál CIIRC ČVUT, Jugoslávských partyzánů 1580/3, Praha 6 – Dejvice, a zároveň online formou.

Pozvánky na veřejnou konzultaci byly zaslány všem orgánům a organizacím, které reprezentují subjekty se zájmem na fungování ISDS. Současně byla pozvánka 12. 11. 2025 zveřejněna na internetových stránkách Digitální a informační agentury, informačním webu datových schránek a sociálních sítích. Účast na konzultaci byla pro veřejnost volná a bezplatná.

Účast na prezentaci

Konzultace se zúčastnilo celkem 215 účastníků, z toho 25 prezenčně a 190 online.

Shrnutí průběhu veřejné konzultace

Zástupci Digitální a informační agentury účastníkům sdělili hlavní záměr veřejné konzultace, výsledky uživatelského výzkumu, statistiky, hlavní změny v systému datových schránek za poslední 2 roky. Mezi ně patřilo například navýšení kapacity zpráv, nové formáty, antispamová opatření, plánované legislativní úpravy a připravované funkcionality. Zároveň zdůraznili význam zpětné vazby od uživatelů a zapojení veřejnosti do dalšího rozvoje.

Záměr veřejné konzultace

DIA pravidelně organizuje veřejné konzultace k ISDS s cílem projednat změny dopadající na uživatele a poskytovatele služeb. Konzultace probíhají v souladu s principy transparentního rozhodování, národní legislativou a pravidly EU. Umožňují odborné i laické veřejnosti získat informace, diskutovat plánované změny a vyjádřit se k fungování systému. V roce 2025 je navazováno na formát konzultace z roku 2024.

Uživatelský výzkum

Byly představeny výsledky uživatelských výzkumů a zahraniční srovnání mezi různými skupinami uživatelů datových schránek a srovnání s obdobnými systémy v zahraničí, přičemž byly identifikovány hlavní problémy, uživatelské preference a návrhy na nové funkcionality.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

- **Zahraniční srovnání:** Výzkum zahrnoval odpovědi od zástupců 14 států EU/EHP, z nichž 13 uvedlo, že mají obdobné systémy jako české datové schránky. Většina těchto systémů je provozována státem, některé mají kombinované modely. Kapacita úložiště je v některých zemích neomezená, jinde omezená podle typu uživatele nebo délky uchování.
- **Problémy uživatelů:** Hlavními problémy, které uživatelé (fyzické osoby, OSVČ, profesní komory, právnické osoby) uváděli, bylo automatické mazání doručených zpráv po 90 dnech od doručení přihlášením a limity velikosti či formátu příloh.
- **Požadované funkcionality:** Mezi nejžádanější nové funkce patří možnost bezplatné úložiště o velikosti 1 GB, státní mobilní aplikace a lepší možnosti třídění a vyhledávání zpráv. Nejmenší zájem byl o statistiky a možnost nastavení jazyka.
- **Model ukládání zpráv:** Většina respondentů preferuje model ukládání zpráv podle kapacity úložiště před časově omezeným uchováním. Pokud by zůstal časový model, většina by uvítala prodloužení doby uchování zpráv.
- **Výzva k další spolupráci:** Byla nabídnuta možnost zapojení zástupců orgánů veřejné moci do dalších uživatelských výzkumů prostřednictvím online rozhovorů a rekručního dotazníku [Rozvoj datových schránek](#).

Statistiky

- 16 let provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- 1,513 mld. odeslaných datových zpráv celkem
- 4,8 mil. zřízených datových schránek
- 4 mil. aktivních datových schránek
- 5,4 mil. uživatelů
- 6,3% meziroční nárůst počtu datových zpráv (2023/2024)

Co se událo za poslední 2 roky v datových schránkách

- **Navýšení kapacity a nové formáty:** V roce 2024 došlo k navýšení maximální velikosti datové zprávy z 20 MB na 100 MB a otevření možnosti přenosu nových kontejnerových formátů, jako je ZIP a ASiC, včetně multimediálních příloh. Byla také zvýšena maximální povolená příloha na 100 souborů a zavedena možnost vyhledávání pomocí aliasů (např. 'finančák', 'berňák').
- **Bezpečnost a Antispam:** Byla implementována opatření proti nevyžádaným zprávám a antispamové mechanismy, které umožňují uživatelům jednoduše nahlásit podezřelé zprávy. Systém také umožňuje ostatním uživatelům získat informaci o potenciálně závadné zprávě na základě předchozích hlášení.
- **Soulad s právním prostředím:** Datové schránky byly uvedeny do souladu se zákonem o právu na digitální služby, což znamená, že uživatelé při zřízení schránky obdrží potvrzení o provedení digitálního úkonu osvědčení včetně všech náležitostí a časového údaje.
- **Podpora korespondenčních voleb:** V reakci na zavedení korespondenčních voleb byla upravena možnost využití mobilního klíče eGovernmentu i pro zahraniční telefonní čísla, což usnadnilo hlasování občanům žijícím v zahraničí.

Novinky v Klientském portálu ISDS (od 19. 9. 2025)

- Přehledné e-mailové notifikace
- Jedno přihlášení – přístup ke všem schránkám
- Pohodlné náhledy příloh
- Webové služby ISDS k přerazítkování pro partnerské aplikace
- Jednoduchý formulář zpětné vazby a online podpory

Plánované úpravy

- Prodloužení doby uchování zpráv nad 90 dní dle zaplnění kapacity úložiště
- Parametrizace velikosti přijímaných zpráv až do 1 GB podle možností příjemce
- Redukce počtu profesních schránek
- Rozšíření povolených formátů (např. formát *ddd pro tachografy)
- Redesign uživatelského rozhraní a změna domény na datovka.gov.cz a cms2.cz

Hlasování o budoucím směřování Datových schránek

V závěru konzultace proběhlo hybridní hlasování mezi účastníky v sále i online, kde se rozhodovalo o zavedení nového typu zprávy, úrovni dostupnosti systému a možnosti plánovaných odstávek, přičemž výsledky budou zohledněny při dalším rozvoji systému.

- **Zavedení nového typu zprávy:** Účastníci hlasovali o potřebě zavedení příznaku 'výlučně do vlastních rukou adresáta' jako třetího typu zprávy, který by rozlišoval mezi běžnou zprávou, zprávou do vlastních rukou a novým typem, podobně jako u poštovních zásilek s červeným pruhem. Větší část účastníků (68,5 %) vyhodnotila, že zavedení nového režimu doručování není potřebné. Část účastníků (31,5 %) by si zavedení nového doručovacího režimu naopak přála.
- **Dostupnost systému:** Byly předloženy varianty úrovně dostupnosti systému (24/7 s 99,9 %, 24/7 s 99,5 %, nebo 12/5 s 99,0 %), přičemž část účastníků (50 %) preferovala zachování stávající úrovně dostupnosti a druhá podobně velká skupina účastníků (47,2 %) by akceptovala mírné snížení za předpokladu úspory nákladů.
- **Plánované odstávky:** Byla diskutována možnost obnovení plánovaných víkendových odstávek jednou za čtvrtletí, které by umožnily údržbu a nasazení nových verzí systému. Většina účastníků (86,1 %) vyjádřila názor, že obnovení víkendových odstávek jednou za čtvrtletí je vcelku přijatelné.
- **Ukládání historie:** Bylo diskutováno, jak dlouho má ISDS držet logy a obálky kvůli auditním účelům. Nejvíce účastníků (60,5 %) preferuje ponechat současný stav (neomezené ukládání), nemalé části účastníků (36,8 %) by však postačilo ukládání na dobu 10 let.

Technické a uživatelské podněty z diskuze

V rámci otevřené diskuze účastníci vznesli řadu technických a uživatelských podnětů, které byly správcem ISDS zodpovězeny nebo zaznamenány k dalšímu řešení, včetně archivace datových zpráv, vyhledávání schránek, kompatibility testovacích dat a problematiky fikce podpisu.

- **Archivace a uchování zpráv:** Byl vznesen požadavek na možnost dlouhodobého uchování zpráv i pro běžné uživatele, zejména seniory, kteří nemusí být schopni včas prodloužit archivaci nebo si nastavit trezor. Správce ISDS potvrdil, že prodloužení doby uchování je prioritou a plánuje se přechod na model podle kapacity.
- **Vyhledávání a metadata:** Padl návrh na zlepšení vyhledávání v doručených zprávách a možnost zobrazit, jaké přílohy zprávy byly přijaty nebo odeslány. Tento podnět bude zařazen mezi podněty v rámci plánovaného redesignu.
- **Provázanost testovacích dat:** Byla diskutována dostupnost provázaných testovacích dat mezi datovými schránkami a základními registry, přičemž bylo potvrzeno, že existuje omezený balíček dat zveřejněný na stránkách [správy základních registrů](#).
- **Redukce profesních datových schránek a související legislativa:** Existuje relativní konsenzus účastníků na tomto návrhu. DIA zorganizuje předběžné jednání s relevantními subjekty (např. Generální finanční ředitelství, Ministerstvo průmyslu a obchodu) k připravované redukci profesních datových schránek a získej jejich připomínky před zahájením legislativního procesu.
- **Fikce podpisu u právnických osob a orgánů veřejné moci:** DIA požádala zástupce odborné veřejnosti a výrobce spisových služeb o oficiální podněty a případné judikáty týkající se problematiky fikce podpisu u právnických osob a orgánů veřejné moci pro další posouzení a případné legislativní změny.

Pozvánka byla zaslána následujícím organizacím

- Agrární komora ČR
- Asociace insolvenčních správců z. s.
- Asociace krajů ČR
- Centrum dopravních informačních systému Ministerstva dopravy ČR
- Česká advokátní komora
- Česká bankovní asociace
- Česká informační agentura životního prostředí
- Česká komora architektů
- Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě
- Česká komora zeměměřičů
- Česká pošta, s. p.
- Český telekomunikační úřad
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Českomoravská konfederace odborových svazů
- Členové Rady vlády pro informační společnost
- Digitální a informační agentura (interně)
- Digitální zmocněnci

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

- Dodavatelé spisových služeb
- Generální ředitelství HZS ČR
- Hospodářská komora ČR
- ICT unie
- Komora auditorů ČR
- Komora daňových poradců ČR
- Komora soudních tlumočnicků a soudních překladatelů České republiky, z. s.
- Komora soudních znalců ČR
- Ministerstvo dopravy
- Ministerstvo financí
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo obrany
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo pro místní rozvoj
- Ministerstvo průmyslu a obchodu
- Ministerstvo spravedlnosti
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo zahraničních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo zemědělství
- Ministerstvo životního prostředí
- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
- Národní archiv
- Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
- Notářská komora ČR
- Policejní prezidium České republiky
- Sdružení místních samospráv ČR
- Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
- Svaz měst a obcí ČR
- Svaz průmyslu a dopravy ČR
- Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Úřad vlády České republiky

dotazník - Rozvoj datových schránek



datovka@dia.gov.cz