

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

ADRESÁT

(osobní údaje anonymizovány)

NAŠE ČÍSLO JEDNACÍ

K VAŠEMU Č. J.

x

POČET PŘÍLOH

0

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

K žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Digitální a informační agentura (dále také „Agentura“) obdržela dne 6. listopadu 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány) (dále také „žadatelka“).

Podle § 14 odst. 2 InfZ je povinnou náležitostí žádosti podle InfZ mj. datum narození žadatelky, jakož i adresa místa trvalého pobytu (tj. tzv. trvalého bydliště) žadatelky, nebo, nemá-li žadatelka adresu místa trvalého pobytu, adresa bydliště žadatelky (tj. faktického bydliště), případně adresa pro doručování, liší-li se od adresy místa trvalého pobytu nebo od bydliště. Žadatelka tyto povinné náležitosti do své žádosti neuvedla. S ohledem na to, že výzva k jejich doplnění je namístě až v případě, bránila-li by jeho absence vyřízení žádosti (§ 14 odst. 5 písm. a) InfZ), což v případě žádosti žadatelky nenastalo, neboť o žádosti nebude rozhodováno rozhodnutím podle zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, Agentura žádost tímto vyřizuje ve věci samé. Žadatelce se nicméně obecně doporučuje, aby do žádostí podle InfZ uváděla veškeré povinné náležitosti.

Žadatelka požádala o následující informace:

žádám o vysvětlení co se děje s datovými schránkami, proč se to zase uživatelsky zhoršuje.

Dříve se otevřela datová schránka, otevřela se příloha a dala se vytisknout.

Ted' se otevře nějaký zbytečný náhled a složité se to musí tisknout.

Žádáme o vrácení do původního nastavení.

Dále žádáme, aby se každá příloha otevřela jako dřív. Ted' přišla informace o technické kontrole a datovka si klidně napíše tento formát ještě náhled neumíme.

Zbláznili jste se nebo co???????

Uživatelsky Vám kašleme na celé náhledy. Chceme to jednoduché.

Mám dojem, že to mělo být pro lidi a ne pro IT specialisty.

Žádám o informaci kdo datové schránky poště platí a kolik provoz měsíčně stojí.

Pokud jde o dotaz „Žádám o informaci kdo datové schránky poště platí a kolik provoz měsíčně stojí.“, **poskytujeme** následující informace:

Provoz informačního systému datových schránek (ISDS) hradí správce ISDS, jímž je podle § 14 odst. 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Financování probíhá ze státního rozpočtu České republiky (kapitola Všeobecná pokladní správa). Průměrné měsíční náklady uhrazené za provoz ISDS za posledních 12 měsíců činily cca 77,8 mil. Kč včetně DPH měsíčně.

Pokud jde o zbývající části žádosti, podle § 2 odst. 4 InfZ platí, že povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory (tj. různé hodnotící soudy a postoje), budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací (tj. informací, které by bylo nutno vytvořit teprve k žádosti).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Vyhodnotili jsme, že zbývající část žádosti jsou dotazy na názor, popř. na informace, které by bylo nutné nově vytvořit, bylo by tedy namísto vydat rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

Přes výše uvedené považujeme za vhodné, ač to není její povinností, za vhodné reagovat věcně namísto odmítnutí žádosti.

Děkujeme za podnět a otevřenou zpětnou vazbu k fungování ISDS. Omlouváme se za možné komplikace, které nedávné změny mohly vyvolat.

Vysvětlení k dotazům:

Uživatelské změny (náhled a tisk příloh)

Cílem nedávných změn, které byly realizovány ve spolupráci s provozovatelem (Česká pošta, s.p.), bylo **zvýšení uživatelského komfortu** (např. v možnosti přepínání mezi schránkami bez nového přihlášení, vylepšené e-mailové notifikace a žadatelkou zmiňované náhledy).

- **Náhled příloh:** Nová funkce **náhledu příloh přímo v portálu datových schránek** (PDF, JPG, GIF a další běžné formáty) byla zavedena s cílem, aby uživatelé nemuseli každou přílohu nejdříve stahovat do svého zařízení. V místě, kde píše žadatelka o „otevření“, ve skutečnosti dokument stahuje a otevírá jej na svém počítači, kde soubor zůstává. S každým dalším takovým „otevřením“ stahuje uživatel soubor znovu, což je bezpečnostní riziko a také vznikají nevyžádané kopie dokumentů. Pokud si žadatelka přeje nadále soubory na místo nových náhledů stahovat, je zde funkce „Stáhnout“, která je nyní správně označena. Takto může žadatelka dokumenty tisknout, jak je zvyklá. Náhledy, jak správně žadatelka píše, neumí otevřít různé formáty jako je dokument o technické kontrole. Soubor nechť si žadatelka prosím stáhne a může s ním pracovat tak, jak je zvyklá.

Omlouváme se za komplikace. Tyto změny jsou reakcí na uživatelské podněty a také uživatelský průzkum. Pokud máte další dotazy, rádi pomůžeme na uživatelské podpoře:

- **Zákaznické centrum datových schránek:** tel. **954 200 200** (v pracovních dnech 8:00-18:00) nebo formulář ePoradna: <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/cs/eporadna.html>.

ZA ODBOR KANCELÁŘE ŘEDITELE PODEPSÁN