



K VAŠEMU Č. J.

X

POČET PŘÍLOH

X

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

Poskytnutí informace k žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Digitální a informační agentura (dále jen „Agentura“), odbor služeb eGovernmentu, obdržela dne 24. 10. 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány) (dále také „žadatel“), jakožto žadatelem, a to v následujícím znění:

1. Zda byly v uvedeném období evidovány výpadky, nedostupnost nebo jiné omezení funkčnosti přihlašovacích metod:
 - uživatelské jméno a heslo,
 - bankovní identita.
2. Pokud ano, žádám o uvedení:
 - konkrétních dat a časových rozsahů těchto výpadků,
 - charakteru incidentu (např. plánovaná údržba, technická závada apod.), a o informaci, zda byla tato nedostupnost oficiálně oznámena uživatelům (např. webem DIA, portálem NIA nebo systémovým hlášením).

Podle § 14 odst. 2 InfZ je povinnou náležitostí žádosti mj. datum narození žadatele. Tento údaj žádost neobsahuje. Podle § 14 odst. 5 písm. a) InfZ platí, že je nutné v takovém případě vyzvat žadatele k doplnění žádosti jedině tehdy, jestliže nedostatek údaje brání vyřízení žádosti. Agentura dospěla k závěru, že absence data narození žadatele vyřízení žádosti nebrání, neboť žádost nebude vyřizována rozhodnutím podle zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu. Žadateli se nicméně obecně doporučuje, aby do podání podle InfZ uváděl veškeré zákonem stanovené náležitosti.

Agentura **poskytuje** následující informace:

V období 15. 5. 2025 do 23. 6. 2025 Agentura neeviduje na straně provozu informačního systému datových schránek (ISDS) žádné technické nebo jiné problémy, které by měly mít vliv na dostupnost ISDS, případně nedostupnost nebo jiné omezení funkčnosti přihlašovací metody uživatelské jméno a heslo, kterou zajišťuje systém ISDS.

Pokud jde o dostupnost přihlašovací metody Identita občana pomocí Národního identitního bodu, v uvedeném období byl zaregistrován částečný výpadek v produkčním prostředí dne 5. 6. 2025 v čase od 21:50 do 22:35 hod. Netýkal se všech elektronických identifikačních prostředků. Nelze tedy říci, že přihlašovací prostředky bankovní identity byly v tomto období kompletně nedostupné. Oznámení uživatelům nebyla odeslána ani uveřejněna.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Pokud jde o možnosti přihlášení bankovní identitou k datovým schránkám, Agentura není vydavatelem přihlašovacích prostředků bankovní identity a jejich dostupnost ve vztahu ke konkrétnímu kvalifikovanému poskytovateli monitoruje ISDS pouze odvozeně a časově nikoliv zcela přesně. Pro informaci o dostupnosti konkrétního elektronického identifikačního prostředku bankovní identity je nutné kontaktovat vydavatele příslušného identifikačního prostředku.

Mgr. Ing. Ondřej Menoušek

ŘEDITEL