



DIAPX006D958
PRVOTNÍ IDENTIFIKÁTOR

ADRESÁT

(osobní údaje anonymizovány)

NAŠE ČÍSLO JEDNACÍ

DIA- 22322-3/OSEG-2025

K VAŠEMU Č. J.

X

POČET PŘÍLOH

X

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

**Odpověď na žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k
informacím, v platném znění (dále též "InfZ")**

Digitální a informační agentura (dále také „Agentura“) obdržela dne 3. října 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány) (dále také „žadatel“), jakožto žadatelem.

Podle § 14 odst. 2 InfZ je nutnou náležitostí žádosti podle InfZ mj. datum narození žadatele. Žadatel tento údaj do žádosti neuvedl. S ohledem na to, že výzva k jeho doplnění je namístě až v případě, bránila-li by jeho absence vyřízení žádosti (§ 14 odst. 5 písm. a) InfZ), což v případě žádosti žadatele nenastalo (žadatel poslal žádost vlastní datovou schránkou a Agentura je schopna si datum jeho narození dohledat, nadto datum narození není u aplikovaných způsobů vyřízení jeho žádosti nutnou součástí odpovědi), Agentura žádost tímto vyřizuje. Žadateli se nicméně obecně doporučuje, aby do žádostí podle InfZ uváděl veškeré povinné náležitosti.

Žadatel požádal o následující informace:

1) Informace o zátěžovém testování systému eDoklady před volbami do PS PČR 2025:

- Bylo provedeno specifické zátěžové testování systému eDoklady s ohledem na očekávaný nárůst uživatelů během voleb do Poslanecké sněmovny 3. – 4. října 2025? Pokud ano, kdy přesně (datum nebo časové období)?
- Jaký předpokládaný počet současně aktivních uživatelů byl v rámci zátěžového testování simulován v souvislosti s volebním víkendem?
- Jaké konkrétní scénáře byly testovány (např. simultánní přihlašování voličů, stahování digitálních dokladů, autentizace, ověřování identity ve volebních místnostech)?
- Jaká byla maximální kapacita systému zjištěná při zátěžovém testování a jaké byly kritické body případného selhání?

- *Jaké byly konkrétní výsledky zátěžového testování a byla identifikována nějaká rizika nebo nedostatky?*
- *Pokud nebylo provedeno specifické zátěžové testování zaměřené na volební období, jaké obecné zátěžové testy byly provedeny a kdy?*

2) Příprava systému na volby:

- *Jaká opatření byla přijata na základě výsledků zátěžového testování k zajištění stabilního provozu systému během volebního víkendu 3. – 4. října 2025?*
- *Byl zpracován nějaký plán řízení zátěže nebo krizový scénář pro případ výpadku systému během voleb?*
- *Byly provedeny nějaké posudky, analýzy rizik nebo hodnocení připravenosti systému před volbami?*

3) Informace o osobách zodpovědných za fungování systému eDoklady: Kdo je věcně odpovědný za provoz a fungování systému eDoklady (jméno, funkce)?

- *Která organizační složka nebo odbor DIA má systém eDoklady ve své gesci?*
- *Kdo byl odpovědným projektovým managerem při vývoji a implementaci systému?*
- *Kdo nesl odpovědnost za zajištění funkčnosti systému během voleb do Poslanecké sněmovny 3. – 4. října 2025?*

K dotazům uvedeným v žádosti Agentura **poskytuje** následující informace:

1. Informace o zátěžovém testování systému eDoklady před volbami do PS PČR 2025:

Bylo provedeno specifické zátěžové testování systému eDoklady s ohledem na očekávaný nárůst uživatelů během voleb do Poslanecké sněmovny 3. – 4. října 2025? Pokud ano, kdy přesně (datum nebo časové období)?

Vzhledem ke komplexnosti systému eDokladů a souvisejícího ekosystému eGovernmentu je velmi složité a nákladné realizovat úplné, tzv. end2end testy. Jednotlivé části systému jsou průběžně testovány a taktéž je průběžně sledována zátěž a chování systému při zvýšené zátěži. Očekávaný nárůst uživatelů během voleb, bylo obtížné stanovit s ohledem na skutečnost, že doposud podobné užití eDokladů neproběhlo. Z dlouhodobých statistik vyplynulo, že největší zatížení systému bylo

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

přibližně 10tis. volání uživatelů za min, přičemž běžný provoz je do 2 000 volání uživatelů/min. V porovnání s poměrně malým zatížením z předchozích doplňkových voleb se hranice 10 000 volání/min, kterou bez problémů systém absorboval, jevila jako dostatečná i pro období podzimních voleb. To se bohužel s dnešní znalostí situace jeví jako značná chyba odhadu. Tato hranice byla v pátek 3.10.2025 v době otevření volebních místností překonána téměř 5x, tj. proběhlo téměř 50 000 volání uživatelů eDokladů za minutu.

Specifické výkonové testy proběhly v perimetru webové čtečky, včetně integračního API, na prostředích DEV, TEST a STAGE. Tato část systému byla vyhodnocena jako nejrizikovější, protože ji využívají další subjekty, mimo jiné bankovní instituce a pobočky České pošty. V rámci umělého testovacího scénáře jsme dále vynutili zneplatnění výpisů u cca 147 000 uživatelů s cílem namodelovat situaci většího počtu aktualizací v co nejkratší době.

Jaký předpokládaný počet současně aktivních uživatelů byl v rámci zátěžového testování simulován v souvislosti s volebním víkendem?

Bylo prověřeno 10 000 volání uživatelů eDokladů za minutu – vizte prosím předchozí odpověď, s tím předpokladem, že většina uživatelů si zkontroluje s předstihem svoje eDoklady, jak bylo uvedeno v doprovodných informacích k volbám od MV a DIA a provede tak automatickou aktualizaci jejich platnosti (tito uživatelé mohli bez problémů své doklady použít). To se bohužel nenaplnilo, přestože informace byly zveřejněny mnoha kanály, viz dále.

Držitelé eDokladů, včetně strany ověřovatelů, byli dále informováni o platnosti eDokladu po dobu 48 hodin dle § 9e odst. 4 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby s doporučením aktualizace eDokladu v předstihu před prokázáním u ověřovatele na oficiálních stránkách eDokladů:

1. <https://edoklady.gov.cz/>
2. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/prihlaseni-obcana-do-aplikace>
3. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/co-obcan-potrebuje-pro-pouzivani-edokladu>
4. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/zobrazeni-detailu-dokladu>
5. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/problem-s-overenim>
6. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody>

Jaké konkrétní scénáře byly testovány (např. simultánní přihlašování voličů, stahování digitálních dokladů, autentizace, ověřování identity ve volebních místnostech)?

Z dlouhodobých provozních statistik jsme měli ověřeno, že systém zvládne 10 000 volání přihlášených uživatelů s různými případy užití. Z komunikace se stranou ověřovatelů jsme měli informace, které ukazovaly na možné úzké hrdlo při použití Webové čtečky eDoklady v režimu server-flow.

Pro ověření jsme provedli dva zátěžové testy. Nejdřív jsme na rozhraní posílali jednoduché požadavky (vytvoření/smazání/získání údajů o přepážkách a uživatelích) maximální rychlostí, bez čekání na potvrzení. Náš pracovní počítač zvládl až cca 6 000 požadavků za minutu – to byl limit stanice, nikoli systému. Objevilo se pár chyb způsobených „bezohledným“ stylem testu (např. smazání dorazilo dřív než vytvoření), přesto rozhraní konzistentně odpovídalo.

7. V druhém, realističtější scénáři jsme přepážky vytvářeli, připojovali se k nim, generovali QR kódy, následně proběhlo ověření identity v režimu server-flow, a poté se přepážky mazaly. Test běžel 10 minut, paralelně se ověřovalo zhruba 5 identit; celkem se ověřilo cca 1 500 identit, pouze jedno ověření neprošlo. Prodlevy se objevovaly primárně ve fázi ověřování identity, což potvrzuje, že případné „úzké hrdlo“ je spíše v externě řízeném kroku verifikace než v samotném API aplikace.

Jaká byla maximální kapacita systému zjištěná při zátěžovém testování a jaké byly kritické body případného selhání?

Stress testy pro zjištění kritických bodů nebyly realizovány. Důvodem je v první řadě potřeba testovat nejen samotné eDoklady, ale i související systémy, což je jednak časově i finančně velmi nákladné. Hlavně ale toto není možné z důvodu legislativních omezení. DIA ani jiný OVM nemůže provádět zátěžové testy v ostrém produkčním prostředí systémů eGovernmentu (ISZR, ROB, NIA, ISSS, Dotčené agendové informační systémy dalších centrálních úřadů), a to jak s daty reálných osob, tak s daty (případných) testovacích identit, protože to zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, nepřipouští. Testování na produkčních datech by bylo hodnoceno jako „zpracování a zpřístupnění dat mimo původní účel“.

Jaké byly konkrétní výsledky zátěžového testování a byla identifikována nějaká rizika nebo nedostatky?

Na základě zkušenosti z předchozích doplňkových voleb byla implementována zlepšení, která měla perspektivu snížit zátěž. Například byly provedeny optimalizační úpravy ke snížení zátěže (počtu volání) na související systémy. Do aplikace byla doplněna informace o (ne)aktuálnosti staženého digitálního výpisu, přímo na hlavní zobrazení v aplikaci eDoklady, s cílem omezit počet stažení aktuálního výpisu v situaci, kdy to není nutné.

Pokud nebylo provedeno specifické zátěžové testování zaměřené na volební období, jaké obecné zátěžové testy byly provedeny a kdy?

V prosinci 2024 proběhly výkonnostní testy části systému a integračního rozhraní a v rámci příprav voleb byly využity i umělé zátěžové scénáře, například vynucené zneplatnění výpisů u přibližně 147 000 uživatelů.

2. Příprava systému na volby:

Jaká opatření byla přijata na základě výsledků zátěžového testování k zajištění stabilního provozu systému během volebního víkendu 3. – 4. října 2025?

Pro zajištění stabilního provozu systému během volebního víkendu byl ustaven podpůrný tým Agentury, dodavatele a partnerů tak, aby byly pokryty nejen eDoklady, ale také další systémy, které jsou nezbytné pro jejich fungování. Týmy zajišťovaly jak technickou pomoc volebním komisím, tak podporu uvedených systémů. Podpůrný tým byl k dispozici již v přípravné fázi voleb a o víkendu 3. a 4. října byl fyzicky přítomen na jednom místě krizový tým složený jak z věcných správců, tak z programátorů, odborníků na provoz i testerů. Cílem byla minimalizace komunikačních časů a co nejrychlejší reakce na případné mimořádné stavy systému.

Byl zpracován nějaký plán řízení zátěže nebo krizový scénář pro případ výpadku systému během voleb?

Pro úplnou nebo částečnou nedostupnost systému, jeho částí nebo komponent byly vypracovány krizové plány a scénáře ve spolupráci s garantem voleb, tj. Odborem voleb Ministerstvem vnitra. Jako prevenci krizovým situacím přijala Agentura řadu opatření ve smyslu technických úprav, podpory volebních komisí během voleb i speciálního monitoringu ekosystému eDokladů během voleb. Pro podporu volebních komisí a jejich rychlou zpětnou vazbu byla zřízena speciální telefonní linka. Dále bylo vyvinut a odzkoušen systém na informování pomocí SMS směrem k více než 14 000 volebním komisím o aktuálním stavu a následném postupu dle připravených krizových scénářů.

Byly provedeny nějaké posudky, analýzy rizik nebo hodnocení připravenosti systému před volbami?

V létě 2025 systém včetně všech jeho aplikací prošel nezávislými penetračními testy ze strany NÚKIB a na základě jejich výsledků byly provedeny dodatečné úpravy s bezpečnostními opatřeními. Současně byly připraveny krizové scénáře pro různé situace, včetně výpadku služeb vč. síťových, problémů s ověřením nebo hlášených bezpečnostních incidentů.

3. Informace o osobách zodpovědných za fungování systému eDoklady:

Kdo je věcně odpovědný za provoz a fungování systému eDoklady (jméno, funkce)?

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Provoz a fungování systému eDoklady dle smluvního vztahu s Digitální a informační agenturou zajišťuje státní podnik Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Která organizační složka nebo odbor DIA má systém eDoklady ve své gesci?

Sekce registrů, rozhraní a služeb eGovernmentu.

Kdo byl odpovědným projektovým managerem při vývoji a implementaci systému?

Projektový management a vývoj systému eDoklady dle smluvního vztahu s Digitální a informační agenturou zajišťuje Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kdo nesl odpovědnost za zajištění funkčnosti systému během voleb do Poslanecké sněmovny 3. – 4. října 2025?

Za systém eDoklady zodpovídá Digitální a informační agentura z pozice věcného správce systému a Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. zajišťující provoz a vývoj systému.

S pozdravem

Ing. Petr Kuchař

ŘEDITEL