



ADRESÁT

(osobní údaje anonymizovány)

NAŠE ČÍSLO JEDNACÍ

DIA- 22293-3/OSEG-2025

K VAŠEMU Č. J.

X

POČET PŘÍLOH

X

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

Odpověď na žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Digitální a informační agentura obdržela dne 5. října 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány) (dále také „žadatel“) jakožto žadatelem.

K dotazům uvedeným v žádosti sdělujeme následující:

1) Kolik je aktuálně držitelů eDokladu?

Dne 3. 10. 2025 bylo v aplikaci eDoklady **830 366** registrovaných uživatelů (držitelů eDokladů).

2) Byli držitelé eDokladu předem upozorněni na vhodnost jeho aktualizace před konáním voleb, pokud ano, s jakým předstihem a jakou formou?

Upřesňujeme, že z § 9e odst. 4 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby vyplývá, že aktualizace je nutností, nikoliv vhodností, díváme-li se na aktualizaci v časovém horizontu přesahujícím legislativní fikci jeho platnosti 48 hodin.

Držitelé eDokladů byli informováni o nutnosti aktualizace eDokladu s doporučením provedení aktualizace v předstihu před konáním voleb z důvodu platnosti eDokladu po dobu výše zmíněných 48 hodin:

1. V instrukcích pro voliče „Jak volit do Poslanecké sněmovny“, které byly součástí doručených hlasovacích lístků.

- Na oficiálních stránkách eDokladů od konce srpna:
<https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/tipy-volby>,
- Na oficiálních stránkách MVCR:
 - <https://mv.gov.cz/volby/clanek/prokazovani-totoznosti-pred-hlasovanim-pomoci-edokladu-ve-volbach-do-poslanecke-snemovny-parlamentu-ceske-republiky-v-roce-2025.aspx>

- <https://mv.gov.cz/volby/clanek/volby-do-poslanecke-snemovny-parlamentu-ceske-republiky-2025.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>
- <https://mv.gov.cz/volby/clanek/informace-o-zpusobu-hlasovani-ve-volbach-do-poslanecke-snemovny-parlamentu-ceske-republiky-v-roce-2025.aspx>
- <https://mv.gov.cz/volby/soubor/informativni-letak-k-volbam-do-poslanecke-snemovny-parlamentu-cr-v-roce-2025-jak-hlasovat-ve-volebni-mistnosti.aspx>

O této skutečnosti byly rovněž informovány všechny obce a okrskové volební komise prostřednictvím metodiky ke ztotožňování voličů s eDokladem:

- <https://mv.gov.cz/volby/clanek/metodika-ke-ztotoznovani-volicu-s-edokladem.aspx>

Držitelé eDokladů včetně ověřovatelů jsou dále informováni o platnosti eDokladu po dobu 48 hodin dle § 9e odst. 4 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby s doporučením aktualizace eDokladu v předstihu před prokázáním u ověřovatele na oficiálních stránkách eDokladů:

- <https://edoklady.gov.cz/>
- <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/prihlaseni-obcana-do-aplikace>
- <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/co-obcan-potrebuje-pro-pouzivani-edokladu>
- <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/zobrazeni-detailu-dokladu>
- <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody/problem-s-overenim>

2. <https://edoklady.gov.cz/podpora-obcanu/clanky-a-navody>

DIA ve spolupráci s MV rovněž komunikovala doporučení, aby si uživatelé aktualizovali doklad - digitální výpis předem. Uživatelé, kteří se podle tohoto doporučení řídili se mohli prokázat pomocí aplikace eDoklady v celém průběhu voleb bez omezení.

3) *Kolik držitelů eDokladu učinilo jeho aktualizaci 48 h před zahájením voleb do poslanecké sněmovny?*

Ve středu 1.10.2025 bylo provedeno **20 609** aktualizací eDokladu u jednotlivých uživatelů.

Ve čtvrtek 2.10.2025 bylo provedeno **34 020** aktualizací eDokladu u jednotlivých uživatelů.

4) *Dotaz: Kolik držitelů eDokladu prokázalo ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 svoji totožnost prostřednictvím tohoto dokladu?*

Počet unikátních uživatelů, kteří pomocí aplikace eDoklady prokázali svou totožnost nebo jinou skutečnost dle uvedené doby není evidován (vizte prosím rozhodnutí níže).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Celkový počet provedených ověření eDokladů pomocí ověřovacích aplikací ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 činil: **51 009** (3.10.2025) a **17 786** (4.10.2025). Statistiky o počtu ověření evidují pouze celkový počet ověření, který zahrnuje i více provedených ověření u jednotlivých držitelů eDokladu. Tyto statistiky jsou evidovány pouze ze zařízení ověřovatelů, která během ověřování nebo později byla nastavena do online módu. U zařízení, kde byla provedena ověření offline a nebyla později přepnuta do online módu, nejsou data o provedeném ověření dostupná (vizte prosím rozhodnutí níže).

6) Dotaz: Kolik držitelů eDokladu učinilo aktualizace eDokladu v mobilní aplikaci ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025?

V pátek 3.10.2025 bylo provedeno **84 413** aktualizací eDokladu u jednotlivých uživatelů.

V sobotu 4.10.2025 bylo provedeno **89 758** aktualizací eDokladu u jednotlivých uživatelů.

8) Dotaz: Kdy se podařilo definitivně odstranit nefunkčnost eDokladu v průběhu konání voleb do poslanecké sněmovny?

Dne 3.10.2025 došlo k problému s aktualizací eDokladu u části voličů, kteří neměli eDoklad aktualizovaný v aplikaci, přestože k tomu byli vyzváni, jak MV tak DIA. Pro voliče s aktualizovaným eDokladem v mobilní aplikaci eDoklady bylo ověřování funkční. Uvedený problém s aktualizací eDokladu byl dne 3.10.2025 postupně opraven v podvečerních a večerních hodinách. Druhý den (4.10.2025) již systém fungoval bez zásadních omezení.

9) Byli držitelé eDokladu ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 upozorněni na jeho nefunkčnost, pokud ano kdy a jakou formou?

Občané, okrskové volební komise, obce a sdělovací prostředky byli na problém s aktualizací eDokladu u těch voličů, kteří neměli eDoklad aktualizovaný, průběžně informováni, jak ze strany Ministerstva vnitra, tak DIA. Informace byla zveřejněna také na sociálních sítích spravovaných Ministerstvem vnitra a DIA. První příspěvek publikovala DIA na svém facebookovém profilu 3.10. ve 14:35). Všem voličům bylo následně doporučeno využít další zákonné možnosti osobního prokázání totožnosti, například pomocí platného občanského průkazu nebo cestovního pasu. DIA publikovala toto upozornění na svém [facebookovém profilu 3.10. v 16:13](#).

10) Na základě jakých skutečností bylo držitelům eDokladu sděleno, že nefunkčnost byla odstraněna nasazením nové verze aplikace eDoklady?

Na základě provedených nezbytných technických úprav, nepřetržitého monitoringu a kontroly stability všech systémů, funkčním otestování včetně prokázání zpětné vazby držitelů eDokladu a okrskových volebních komisí.

Pokud jde o dotaz č. 11 žádosti („Bylo zaznamenáno přetížení či nefunkčnost internetové sítě v okolí budov s volebními místnostmi, pokud ano, bylo zjištěno v jakém rozsahu a v jakých lokalitách?“)

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Agentura žádost podle § 14 odst. 5 písm.c) InfZ **odkládá**, neboť se dotaz nevztahuje k její působnosti. Gestorem problematiky elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad, Agentura nicméně zároveň upozorňuje, že jí není známo, zda, popř. v jaké míře podrobnosti, tento úřad požadovanou informací disponuje.

Pokud jde o část dotazu č. 4 a dotazy č. 5 a 7, Agentura jakožto povinný subjekt podle § 2 a § 11b InfZ ve spojení s § 15 odst. 1 a § 20 odst. 4 písm. a) InfZ a zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, vydává

rozhodnutí,

jímž se žádost v rozsahu části dotazu č. 4 a dotazů č. 5 a 7 **odmítá**.

Odůvodnění:

Digitální a informační agentura, odbor služeb eGovernmentu (dále také „Agentura“), obdržela dne 5. října 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány) (dále také „žadatel“) jakožto žadatelem.

V rámci žádosti učinil žadatel mj. následující dotazy:

4) Kolik držitelů eDokladu prokázalo ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 svoji totožnost prostřednictvím tohoto dokladu?

5) Kolik držitelů eDokladu chtělo prokázat ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 svoji totožnost prostřednictvím tohoto dokladu?

7) Kolik držitelů eDokladu chtělo učinit aktualizace eDokladu v mobilní aplikaci ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025?

Pokud jde o dotaz č. 4, Agentura poskytla, jak je uvedeno výše, informaci o celkovém počtu provedených ověření eDokladů pomocí ověřovacích aplikací (přičemž u jednoho uživatele mohlo proběhnout více ověření), a to ze zařízení ověřovatelů, která během ověřování nebo později byla nastavena do online módu.

Informacemi přímo o počtu uživatelů, kteří prokázali ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 svoji totožnost prostřednictvím tzv. eDokladu (slovy zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, tzv. digitálním

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

stejnopisem průkazu), jakož i počtu ověření nebo počtu ověřených uživatelů u zařízení, kde byla provedena ověření offline a nebyla později přepnuta do online módu, Agentura nedisponuje a není jimi povinna disponovat.

Pokud jde o dotaz č. 5, Agentura předpokládá, že žadatel má zřejmě na mysli informaci o tom, kolik držitelů eDokladů chtělo prokázat ve dnech 3.10.2025 až 4.10.2025 svoji totožnost prostřednictvím tohoto dokladu, avšak nakonec k prokázání jejich totožnosti touto formou nedošlo (provedená prokázání totožnosti jsou obsažena výše v části, jíž se informace poskytují). Agentura touto informací nedisponuje, neboť nedošlo-li k provedení konkrétního ověření, neproběhl (a nemusel proběhnout) o tomto žádný záznam. Agentura rovněž nedisponuje (a nemusí disponovat) informací o počtu držitelů eDokladů, kteří pojali záměr jej v uvedených dnech použít, a nakonec se např. rozhodli pro použití fyzického dokladu.

Pokud jde o dotaz č. 5, Agentura předpokládá, že žadatel má zřejmě na mysli informaci o tom, kolik držitelů eDokladů chtělo učinit aktualizace eDokladu v mobilní aplikaci ve dnech 3. 10. 2025 až 4. 10. 2025, avšak k provedení aktualizace nedošlo (provedené aktualizace jsou obsaženy výše v části, jíž se informace poskytují). Agentura touto informací nedisponuje, neboť nedošlo-li k provedení konkrétní aktualizace, neproběhl (a nemusel proběhnout) o tomto žádný záznam. Agentura rovněž nedisponuje (a nemusí disponovat) informací o počtu držitelů eDokladů, kteří pojali záměr provést aktualizaci, který následně nerealizovali.

Podle § 11b InfZ platí, že povinný subjekt (zde Agentura) je oprávněn odmítnout žádost o poskytnutí informace, jestliže požadovanou informaci nemá a jestliže mu povinnost ji mít nevyplývá ze zákona.

Agentura požadovanými informacemi nedisponuje a není jimi povinna disponovat, s ohledem na uvedené proto rozhodla Agentura tak, jak je uvedeno ve výroku.

Poučení:

Proti odložení žádosti (k dotazu č. 11 žádosti) lze podat podle § 16a odst. 3 písm. a) InfZ stížnost. Stížnost lze podat do 30 dnů ode dne doručení této odpovědi (§ 16a odst. 3 InfZ), a to k Agentuře, nejlépe cestou odboru služeb eGovernmentu, o stížnosti rozhoduje ředitel Agentury (§ 16a odst. 6 InfZ ve spojení s § 152 odst. 2 správního řádu).

Proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti lze podat podle § 16 odst. 1 InfZ ve spojení s § 152 odst. 1 správního řádu, rozklad. Rozklad je možné podat do 15 dnů ode dne doručení tohoto rozhodnutí (§ 16 odst. 3 InfZ), a to k Agentuře, nejlépe cestou odboru služeb eGovernmentu, o rozkladu rozhoduje ředitel Agentury (§ 16 odst. 3 InfZ ve spojení s § 152 odst. 2 správního řádu).

S pozdravem

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Ing. Petr Kuchař

ŘEDITEL

v z. Mgr. Tomáš Kroupa

ZÁSTUPCE ŘEDITELE