

TISKOVÁ ZPRÁVA

eDoklady u voleb: zkušenosti, poučení a další kroky_

Praha, 7. října 2025

První možnost využít eDoklady při volbách do Poslanecké sněmovny přinesla rekordní zájem veřejnosti, ale i vážné technické problémy. V průběhu volebního víkendu se ukázalo, že digitální ověřování totožnosti je pro občany atraktivní. Současně se ale objevily komplikace, které ovlivnily část uživatelů při aktualizaci digitálních dokladů. DIA se za vzniklé potíže omlouvá a potvrzuje, že se z této zkušenosti poučí.

Během prvních 4 hodin voleb byl zaznamenán **rekordní počet přihlášení do eDokladů přes NIA (přes 1,5 milionu)**. Problémy se objevily primárně v části aplikace, která zajišťuje aktualizaci samotných digitálních dokladů. V těchto chvílích docházelo k přetížení, které ovlivnilo dostupnost služby pro uživatele, kteří neměli aktualizovaný doklad.

Kolem šesté hodiny došlo k nasazení úpravy aktualizace dokladů, která však z počátku nebyla stabilní. Systém se stabilizoval až v dalších hodinách, druhý den již fungoval bez zásadních omezení. Systém NIA, který zajišťuje přihlášení, prokázal po spuštění nového cloudového datového centra oproti předchozím zkušenostem vysokou stabilitu, a docházelo pouze k drobnému zpomalení při zmíněné extrémní zátěži.

Aplikace eDoklady prošla před volbami testováním, skutečný provoz ale přinesl specifickou situaci, kterou byl mimořádně koncentrovaný nápor aktualizacích požadavků v krátkém časovém okně, který nebylo možné v současných testovacích podmínkách plně nasimulovat.

Vyjádření ředitele DIA

„Došlo k nesprávnému odhadu a testování na tuto zátěž. Zájem o eDoklady byl velký, což nás velmi potěšilo a velmi nás mrzí to, že se nepodařilo zájem pokrýt kapacitou systému,“ uvedl ředitel DIA Martin Mesršmíd, který zároveň v reakci na nastalou situaci nabídl svou rezignaci vicepremiérovi pro digitalizaci Marianu Jurečkovi.