

Obecná doporučení pro prohlášení o přístupnosti:

Při vytváření prohlášení o přístupnosti je důležité si uvědomit, že **jde o klíčovou informaci zejména pro uživatele se specifickými potřebami**, jako jsou osoby se zrakovým, sluchovým nebo kognitivním postižením. Prohlášení jim poskytuje **jasné informace o tom, co mohou očekávat, a nasměruje je, jak moc musí být při procházení ostražití**. Transparentní a srozumitelné prohlášení tak významně přispívá k lepší použitelnosti a přístupnosti webu.

1. Umístění na samostatné webové stránce, nikoli v přiloženém souboru:

Prohlášení o přístupnosti **umístěte přímo na webové stránce**, a ne jako samostatný soubor (např. PDF). Umístění v souboru může způsobit **problémy s přístupností samotného prohlášení** a zhoršuje **přehlednost a použitelnost**.

2. Viditelný a snadno dostupný odkaz:

Odkaz na prohlášení o přístupnosti je vhodné umístit na hlavní stránku webu, nejlépe do zápatí nebo na jiné dobře viditelné místo, aby jej uživatelé mohli snadno nalézt. **Text odkazu by měl být uveden ve tvaru „Prohlášení o přístupnosti“**.

3. Pravidelná aktualizace a revize:

Prohlášení **aktualizujte minimálně jednou ročně** nebo **při významných změnách** na webu či aplikaci, které mohou ovlivnit přístupnost. Revizi proveďte také při:

- **Změnách designu nebo uživatelského rozhraní** (např. nové navigační prvky, změna struktury obsahu).
- **Přidání nových funkcionalit** (např. nové formuláře, interaktivní prvky).
- **Aktualizacích technologií nebo systémů** (např. změna redakčního systému nebo frameworku).
- **Změnách legislativy** týkající se přístupnosti.
- **Po dokončení auditu přístupnosti** (interního nebo externího) s doporučeními k nápravě.

4. Budte konkrétní a transparentní:

Jasně popište, které části webu nebo aplikace **nejsou přístupné**, a uveďte **konkrétní důvody**. Pokud uplatňujete nepřiměřenou zátěž, **konkrétně zdůvodněte proč**.

5. Používejte jednoduchý a srozumitelný jazyk:

Vyhnete se příliš technickým termínům. Prohlášení musí být srozumitelné pro širokou veřejnost, nejen pro odborníky na přístupnost.

6. Uveďte konkrétní kontaktní údaje:

Zajistěte, aby uživatelé věděli, **kam se mohou obrátit** s problémy s přístupností. Uveďte **jméno odpovědné osoby, e-mail a telefon**. Pokud máte kontaktní formulář, připojte na něj **odkaz**.

7. **Popište metodu hodnocení přístupnosti:**

Uvedte, **jakým způsobem byla přístupnost hodnocena** (např. externí audit, interní hodnocení, uživatelské testování nebo jejich kombinace).

8. **Odkaz na další informace:**

Pokud existují **další dokumenty** nebo **podrobné informace** o přístupnosti na vašem webu, připojte na ně odkazy (např. zásady přístupnosti, seznam klávesových zkratk apod.).

9. **Respektujte právní požadavky:**

Zajistěte, aby prohlášení odpovídalo **směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 a zákonu č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací**.

10. **Budte upřímní o známých problémech:**

Pokud víte o konkrétních problémech s přístupností, **otevřeně je přiznejte a uveďte časový rámec**, kdy plánujete jejich nápravu.

11. **Přístup k alternativním formátům:**

Pokud jsou některé informace nepřístupné, **nabídněte alternativní formát** (např. na vyžádání e-mailem).

Prohlášení o Přístupnosti

Název subjektu veřejného sektoru: *[Zadejte název subjektu veřejného sektoru]*

[Název subjektu veřejného sektoru] se zavazuje ke zpřístupnění obsahu této webové prezentace v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102, dále v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Rozsah prohlášení: *[uvedte rozsah prohlášení, internetové stránky/mobilní aplikace, na něž se prohlášení vztahuje, podle potřeby].*

- ☐ *Internetové stránky*
- ☐ *Mobilní aplikace*
- ☐ *Internetové stránky a mobilní aplikace*

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na:

Uveďte název internetových stránek nebo mobilních aplikací: [název internetových stránek nebo mobilních aplikací z povinných informací]

Stav souladu

☐ Úplný soulad

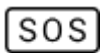
Naše **[rozsah prohlášení]** jsou v plném souladu s požadavky přístupnosti podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 a zákona č. 99/2019 Sb.

☐ Částečný soulad

Naše **[rozsah prohlášení]** jsou v částečném souladu s požadavky přístupnosti podle zákona č. 99/2019 Sb.

☐ Nesoulad

Naše **[rozsah prohlášení]** nejsou v plném souladu s požadavky přístupnosti podle zákona č. 99/2019 Sb.



Nápověda: Uveďte, který obsah není přístupný a proč, a to v souladu s platnými právními předpisy. Zvolte, zda jde o technické nesoulady, nepřiměřenou zátěž nebo obsah, který nepatří do legislativní působnosti.

Je důležité mít na paměti, že i když organizace může tvrdit, že splnění požadavků na přístupnost by představovalo nepřiměřenou zátěž, musí stále prokázat, že to není možné a že byly vyčerpány všechny dostupné možnosti. Zákon vyžaduje, aby byly přijaty přiměřené opatření k dosažení maximální možné úrovně přístupnosti.

Poznámka k uplatnění nepřiměřené zátěže:

Nepřiměřenou zátěž lze uplatnit pouze ve výjimečných případech a vždy musí být pečlivě zvážena a **konkrétně odůvodněna**. Je nezbytné jasně popsat, **které prvky nejsou přístupné, proč není možné** splnit požadavky na přístupnost, a **jaké důvody** k tomu vedou.

Při rozhodování o nepřiměřené zátěži je třeba zvážit:

- Technickou proveditelnost a dostupné technologie.
- Finanční náklady v poměru k rozpočtovým možnostem.
- Časovou náročnost ve vztahu k důležitosti zveřejňovaných informací.
- Dopad na uživatele, kteří mohou být nepřístupností obsahu znevýhodněni.

Příklady legitimního odůvodnění nepřiměřené zátěže:

- **Historické fotografie v galerii** – Fotografie pořízené před účinností zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, u kterých nejsou dostupné popisné informace. Dodatečné vytvoření popisů by bylo neúměrně nákladné, časově nebo technicky nemožné.
- **Právní předpisy obcí vydané před účinností zákona č. 35/2021 Sb.** – Tento zákon **vešel v účinnost 1. ledna 2022**. Právní předpisy obcí vydané před tímto datem mohou být zveřejněny ve formě, v jaké byly původně vytvořeny (např. jako skenované dokumenty nebo nepřístupné PDF), protože **nebyly povinně vytvořeny ve strojově čitelném formátu**. Přepis těchto dokumentů do přístupného formátu by znamenal nepřiměřené náklady a časovou náročnost. (Jen poznámka pod čarou, pokud zveřejňujete i nově vydané právní předpisy obcí na „své“ elektronické úřední desce, nezapomeňte na to, že musí být v otevřeném a strojově čitelném formátu)

Doporučení:

Při uplatnění nepřiměřené zátěže je vhodné:

- **Přesně popsat**, které prvky nejsou přístupné a proč.
- **Uvést konkrétní kódy WCAG**, které nejsou splněny.
- **Zdůvodnit**, jaké alternativy byly zváženy a proč nebyly realizovány.
- **Pravidelně přezkoumávat** možnost odstranění nepřiměřené zátěže s ohledem na technologický vývoj a finanční možnosti.

Nepřiměřená zátěž by neměla být použita jako obecné ospravedlnění pro nedodržení požadavků na přístupnost. Měla by být vždy **konkrétně zdůvodněna** a **transparentně popsána**.

Při kontrole přístupnosti se také posuzuje, zda je nepřiměřená zátěž skutečně oprávněná a zda není možné požadavky na přístupnost splnit jiným způsobem.

Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není přístupný:

☐ a) z důvodu nesouladu s **vnitrostátními právními předpisy**: [uvedte vnitrostátní právní předpis, který je důvodem nesouladu].

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ b) z důvodu **nepřiměřené zátěže**:

☐ **Technická náročnost úprav**: Zajištění plné přístupnosti vyžaduje komplexní technické úpravy, které by znamenaly zásadní změny v architektuře našich systémů a aplikací. Tyto úpravy by vyžadovaly rozsáhlé investice do nového softwaru a hardwaru, což by bylo nad rámec našich současných kapacit.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Finanční náklady**: Implementace všech požadavků na přístupnost by vyžadovala vysoké finanční náklady, které přesahují naše aktuální rozpočtové možnosti. Investice do kompletního zajištění přístupnosti by neúměrně zatížila finanční zdroje na úkor jiných klíčových služeb, které poskytujeme.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Lidské zdroje**: Naše organizace nemá dostatek kvalifikovaných pracovníků s odborností v oblasti digitální přístupnosti. Nábor a školení potřebných odborníků by bylo časově a finančně náročné. Současný tým není schopen tyto úpravy realizovat bez negativního dopadu na ostatní pracovní činnosti.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Časová omezení**: Realizace kompletních úprav pro zajištění plné přístupnosti by si vyžádala výrazné množství času, což by způsobilo zpoždění v poskytování důležitých informací a služeb našim uživatelům. To by mohlo mít negativní dopad na efektivitu naší organizace a kvalitu poskytovaných služeb.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Historické dokumenty a archiválie:** Naše webové stránky obsahují rozsáhlý archiv historických dokumentů a materiálů, které nebyly digitalizovány s ohledem na přístupnost. Úprava těchto dokumentů do přístupného formátu by byla mimořádně časově náročná a nákladná, přičemž není vždy technicky proveditelná.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Specifický a specializovaný obsah:** Naše webové stránky obsahují specializovaný technický obsah, který je velmi složitý a jehož přístupnost je obtížné zajistit bez výrazného zásahu do jeho podstaty. Úprava takového obsahu by mohla snížit jeho odbornou hodnotu a užitečnost pro cílovou skupinu uživatelů.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Použití externích nástrojů a služeb:** Na webových stránkách jsou používány externí nástroje a služby, jako jsou mapové služby, videa a další multimediální prvky, které nejsou plně v souladu s přístupnostními standardy. Přizpůsobení těchto externích prvků by vyžadovalo spolupráci s dodavateli, což je mimo naši přímou kontrolu.

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **Jiné:** Doplněte jiné důvody pro nepřiměřeno zátěž

[uvedte, které prvky jsou v nesouladu z důvodu nepřiměřené zátěže].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

☐ **jelikož nespadá do oblasti působnosti platných právních předpisů:** [uvedte oblast platných právních předpisů, které jsou důvodem nesouladu].

[uvedte, které prvky jsou nepřístupné z důvodu, že nespadají do působnosti platných právních předpisů].

[uvedte kód WCAG, který daný prvek nesplňuje].

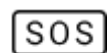


Nápověda: Vyplňte datum vytvoření prohlášení a metodu jeho vypracování, např. interní testování nebo externí audit. Nezapomeňte uvést datum poslední revize prohlášení.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **[datum]**.

Prohlášení bylo revidováno dne **[datum poslední revize]**.



Nápověda: **Nápověda k výběru metody pro vypracování prohlášení o přístupnosti:**

Externí audit přístupnosti provádí nezávislá specializovaná organizace. Poskytuje objektivní výsledky a vyšší důvěryhodnost. Doporučuje se, pokud nemáte interní odborníky na přístupnost. Tato metoda je finančně nákladnější.

Interní hodnocení přístupnosti provádí váš vlastní tým pomocí automatizovaných nástrojů a manuálních kontrol. Je rychlé, flexibilní a finančně méně náročné, ale vyžaduje odborné znalosti o přístupnosti a standardech WCAG.

Uživatelské testování zahrnuje testování s osobami se zdravotním postižením. Poskytuje zpětnou vazbu o praktické použitelnosti v reálných podmínkách. Tato metoda je doporučena, pokud chcete ověřit skutečnou použitelnost obsahu.

Kombinovaný přístup využívá více metod současně (např. externí audit, interní hodnocení a uživatelské testování). Tento přístup poskytuje nejkomplexnější pohled na přístupnost a doporučuje se pro rozsáhlé a složité digitální platformy.

Pokud jste použili jinou metodu, která neodpovídá výše uvedeným kategoriím, specifikujte ji v prohlášení a vysvětlíte, jakým způsobem byla přístupnost hodnocena.

Metoda použitá pro vypracování tohoto prohlášení: **[uvedte metodu]**.

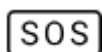
☐ **Externí audit přístupnosti:** Hodnocení přístupnosti našich internetových stránek a mobilních aplikací bylo provedeno nezávislou externí organizací, specializující se na digitální přístupnost. Tento audit zahrnoval kompletní revizi souladu se standardy WCAG 2.1 na úrovni A a AA. Audit byl realizován odborníky na přístupnost, kteří testovali různé aspekty uživatelského rozhraní a funkcionality našich stránek a aplikací.

☐ **Interní hodnocení přístupnosti:** Naši pracovníci, provedli interní hodnocení našich digitálních platforem. Hodnocení bylo zaměřeno na identifikaci nedostatků a oblastí pro zlepšení v souladu s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 a zákona č. 99/2019 Sb. Hodnocení zahrnovalo jak automatizované testy pomocí specializovaných nástrojů, tak manuální kontroly přístupnosti.

☐ **Uživatelské testování:** Pro hodnocení přístupnosti jsme využili uživatelské testování s účastí osob se zdravotním postižením. Toto testování poskytlo cennou zpětnou vazbu ohledně praktického využití našich stránek a aplikací, umožnilo nám identifikovat konkrétní problémy a oblasti pro zlepšení. Testování bylo provedeno ve spolupráci s organizacemi zastupujícími osoby se zdravotním postižením.

☐ **Kombinovaný přístup:** Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita kombinace metod. Tento kombinovaný přístup nám umožnil komplexní pohled na přístupnost našich digitálních platforem a zajistil, že byly zohledněny různé perspektivy a odborné poznatky.

☐ Jiné: **[uvedte jinou metodu, která byla použita pro hodnocení].**



Nápověda: **Nápověda k vyplnění sekce „Zpětná vazba a kontaktní údaje“:**

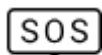
Do této sekce uveďte, jakým způsobem mohou uživatelé nahlásit problémy s přístupností nebo požádat o informace, které nejsou na webu přístupné. Zpravidla se používá formulář zpětné vazby nebo e-mailová adresa. Pokud není k dispozici formulář, můžete uvést kontaktní údaje technického provozovatele nebo odpovědné osoby, která má na starosti přístupnost. Technický provozovatel je vhodný kontakt, pokud má na starosti správu obsahu nebo funkčnosti webu. Pokud je odpovědnost rozdělena mezi více útvarů, jasně uveďte, kdo zodpovídá za technické záležitosti a kdo za obsahovou stránku.

Vždy uveďte jméno osoby nebo název útvaru, e-mail a telefonní číslo. Pokud uživatel není spokojen s odpovědí, připojte kontaktní údaje na příslušný dohledový orgán, na který se může obrátit s podnětem.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

[Popište mechanismus zpětné vazby a připojte odkaz na tento mechanismus, který se má používat k informování subjektu veřejného sektoru o veškerých problémech z hlediska souladu a k vyžádání informací a obsahu, které jsou vyňaty z rozsahu působnosti směrnice].

[Uveďte kontaktní údaje příslušných subjektů/útvárů/osob, které jsou odpovědné za přístupnost a za zpracování žádostí zaslaných prostřednictvím mechanismu zpětné vazby].



Nápověda: **Nápověda k vyplnění sekce „Postupy pro prosazování práva“:**

V této sekci uveďte, jak mohou uživatelé postupovat, pokud nejsou spokojeni s odpovědí na oznámení nebo žádost týkající se přístupnosti. Uveďte konkrétní kontaktní údaje příslušného orgánu, na který se mohou obrátit s podnětem.

Podle směrnice o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací je v České republice příslušným orgánem Digitální a informační agentura (DIA). Uveďte její název, adresu a kontaktní e-mail, jak je uvedeno níže:

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14

Praha 3, 130 00

E-mail: pristupnost@dia.gov.cz

Pokud uvedené kontaktní údaje již nebudou aktuální, ověřte je na oficiálních stránkách Digitální a informační agentury (DIA) nebo v příslušné legislativě týkající se přístupnosti.

Tato sekce by měla být jasná a srozumitelná, aby uživatelé věděli, kam se obrátit v případě neuspokojivé odpovědi na jejich žádost o přístupnost.

Postupy pro prosazování práva

V případě neuspokojivé odpovědi na oznámení nebo žádost zaslanou v souladu s čl. 7 odst. 1 písm. b) směrnice o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací kontaktujte příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14

Praha 3, 130 00

e-mail: pristupnost@dia.gov.cz