



DIAPX004E2C7

prvotní identifikátor

ČÍSLO JEDNACÍ

DIA- 543-4/OSEG-2025

(osobní údaje anonymizovány)

POČET PŘÍLOH

0

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

**Odpověď na žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
v platném znění (dále též "InfZ")**

Digitální a informační agentura obdržela dne 7. ledna 2025 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou (osobní údaje anonymizovány), jakožto žadatelkou. Žadatelka požaduje informace týkající se Portálu občana.

Vzhledem k tomu, že vyřízení žádosti si vyžádalo konzultaci mezi více složkami povinného subjektu, které měly závažný zájem na předmětu žádosti, resp. vyhledání a sběr objemného množství oddělených a odlišných informací požadovaných v jedné žádosti, byl povinný subjekt nucen dopisem č. j. DIA- 543-3/OSEG-2025, prodloužit lhůtu k vyřízení žádosti podle § 14 odst. 6 písm. b) a c) InfZ o 10 dní, a to do 1. 2. 2025.

K dotazům uvedeným v žádosti sdělujeme následující:

1. Meziroční statistiky od spuštění Portálu občana, zahrnující:

- Počet registrovaných uživatelů k 31. prosinci každého roku od spuštění Portálu občana.
- Počet přihlášení do systému za jednotlivé kalendářní roky.

Odpověď:

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Celkový počet registrovaných uživatelů k 31.12.	11 004	45 657	72 129	324 318	600 861	1 013 443	1 557 536
Celkový počet přihlášení za jednotlivé roky k 31.12.	41 010	200 318	392 280	1 583 745	3 533 217	6 789 732	13 141 559

- *Počet využitých služeb prostřednictvím Portálu občana v jednotlivých letech, rozdělený podle typu služby.*

Odpověď:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet elektronických podání celkem za jednotlivé roky k 31.12.	x	8630	21 807	74 440	92 456	296 089	390 220

Níže uvádíme meziroční statistiky využití formulářových služeb v Portálu občana:

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Název podání	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výpis bodového hodnocení řidiče (datová schránka)	x	3338	8673	15 791	17 675	23 384	32 677
Trestní oznámení o nenávistném obsahu na internetu podle § 59 zákona číslo 141/1961 Sb. (datová schránka)	N/A	N/A	18	30	98	206	228
Výpis z insolvenčního rejstříku (datová schránka)	x	177	459	974	1095	1708	2107
Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (datová schránka)	x	40	84	145	234	256	379
Neveřejný výpis údajů podnikající fyzické osoby z registru osob (datová schránka)	x	60	138	270	236	496	942
Žádost o osvědčení	N/A	N/A	N/A	N/A	85	60	19

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

digitálního úkonu (datová schránka)							
Potvrzení o studiu (datová schránka)	N/A	11	143	221	284	375	192
Výpis z Rejstříku trestů fyzické osoby (datová schránka)	x	2631	5118	11386	20 934	30 102	1304
Výpis z rejstříku trestů právnických osob (datová schránka)	x	138	416	900	1610	2954	2660
Výpis z Rejstříku trestů fyzické osoby (bez datové schránky)	N/A	N/A	4408	36 850	64 518	123 536	266 773
Reklamáce údajů z registru obyvatel (bez datové schránky)	N/A	x	x	x	299	921	2256
Reklamáce údajů z registru osob (bez datové schránky)	N/A	x	x	x	170	916	1618
Výpis údajů z Registru	x	518	1461	2693	3335	5685	16 543

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

obyvatel (datová schránka)							
Výpis o využívání údajů z registru obyvatel (datová schránka)	x	1062	3343	5829	7082	11022	20 710
Veřejný výpis z registru osob (datová schránka)	x	98	210	353	553	729	837
Výpis o využití údajů v registru osob (datová schránka)	x	59	302	303	365	751	1626
Výpis z veřejného rejstříku (datová schránka)	x	136	340	640	964	1494	1806
Žádost o výměnu řidičského průkazu (datová schránka)	N/A	N/A	N/A	15863	24855	16	N/A
Podání žádosti o informace dle zákona č.106/1999 Sb. (datová schránka)	x	62	174	400	386	486	488

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Žádost o voličský průkaz (datová schránka)	N/A	N/A	N/A	N/A	9937	41052	25 267
Neveřejný výpis ze živnostenského rejstříku (bez datové schránky)	N/A	x	1404	16973	17 869	44 859	74 402
Výpis z živnostenského rejstříku (datová schránka)	x	300	928	1669	2259	5081	1666
Registrace do systému DROZD (bez datové schránky)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10122

N/A – služba nebyla k dispozici

x – údaje o využití služby za dané období nejsou k dispozici

2. Informace o vývoji a rozšíření Portálu občana, zejména:

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

- Roky, ve kterých byly přidány nové služby.

Odpověď:

Dne 8.7. 2018 byla spuštěna transakční část Portálu veřejné správy, Portál občana na <https://obcan.portal.gov.cz/>, pod správou Ministerstva vnitra.

Portál občana v roce **2018** zahrnoval tyto služby a funkcionality:

Formuláře

- Neveřejný výpis údajů podnikající fyzické osoby z registru osob.
- Veřejný výpis z registru osob.
- Výpis bodového hodnocení řidiče.
- Výpis údajů z Registru obyvatel.
- Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- Výpis z insolvenčního rejstříku.
- Výpis z rejstříku trestů právnických osob.
- Výpis z veřejného rejstříku.
- Výpis o využívání údajů z registru obyvatel.
- Výpis z živnostenského rejstříku.
- Výpis z Rejstříku trestů.
- Výpis o využití údajů v registru osob.
- Podání žádosti o informace (dle zákona č.106/1999 Sb.).

Údaje/Profil

- Kde o mě stát vede údaje.
- Údaje z Registru obyvatel.
- Údaje z Registru osob.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

- Údaje z katastru nemovitostí.
- Náhled na doklady evidované státem.

Datová schránka

- Připojení datové schránky do Portálu občana typu fyzická osoba a podnikající fyzická osoba.
- Připojení vícero datových schránek.
- Archivace datových zpráv.

Ostatní funkcionality

- Kalendář.
- Uložiště dokumentů.
- Vložení vlastních dokladů.
- Nastavení.
- Rozcestník k online službám veřejné správy dostupným na jiných portálech státní správy, obcí, krajů a jiných subjektů.

Portál občana byl v roce **2019** rozšířen o tyto služby a funkcionality:

Formuláře

- Neveřejný výpis ze živnostenského rejstříku online službou bez datové schránky.
- Potvrzení o studiu.

Údaje/Profil

- Zobrazení údajů z Centrálního registru řidičů.
- Zobrazení bodového hodnocení řidiče.
- Zobrazení údajů z Registru živnostenského podnikání.
- Reklamacce údajů (Registr obyvatel).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

- Reklamace údajů (Registr osob).

Datová schránka

- Zobrazování kreditu datové schránky.
- Dokoupení kreditu do datové schránky.

Notifikace

- Notifikace – konec platnosti řidičského průkazu.
- Notifikace – změna údajů v základních registrech.
- Notifikace – nové datové zprávy.
- Notifikace – nové datové zprávy s možností přeposlání datové zprávy na e-mail.

Ostatní funkcionality

- Moje podání.
- Koš.
- Anglická mutace.
- Správa souhlasů.

Portál občana byl roce **2020** rozšířen o tyto služby a funkcionality:

Formuláře

- Výpis z Rejstříku trestů fyzické osoby online službou bez datové schránky.
- Formulář k oznámení o nenávistném obsahu na internetu podle § 59 zákona číslo 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním.

Datová schránka

- Automatická archivace datových zpráv.

Údaje/Profil

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

- Zobrazení údajů ze zdravotnické dokumentace poskytovatelů zdravotnických služeb připojených k Národnímu kontaktnímu místu pro elektronické zdravotnictví:

<https://www.nixzd.cz/poskytovatele>.

Portál občana byl v roce **2021** rozšířen o tyto služby a funkcionality:

Formuláře

- Žádost o výměnu řidičského průkazu. Uvedená služba byla na konci roku 2022 byla převedena na Portál dopravy po správou Ministerstva dopravy dostupném na:
<https://portaldopravy.cz/>.

Údaje/Profil

- Zobrazení údajů z Registru silničních vozidel.
- Zobrazení údajů o cestovním dokladu a občanském průkazu.
- Zobrazení státem vedené fotografie.

Notifikace

- Notifikace ke konci platnosti občanského průkazu.

Datová schránka

- Odkaz k online založení datové schránky v Klientském portálu datových schránek.

Mobilní aplikace

- Spuštění mobilní aplikace Gov.cz pro iOS a Android.

Portál občana byl v roce **2022** rozšířen o tyto služby a funkcionality:

Formuláře

- Žádost o voličský průkaz.
- Žádost o osvědčení digitálního úkonu.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Údaje/Profil

- Zobrazení údajů STK.
- Zobrazení osobního daňového kalendáře.
- Zápis nebo změna kontaktních údajů do Registru obyvatel a Registru osob.
- Zápis změna údajů o kvalifikovaném certifikátu do Registru obyvatel.

Notifikace

- Notifikace ke konci platnosti cestovního dokladu.

ePetice

- Založení ePetice.
- Podpis ePetice.

Datová schránka

- Možnost připojení datové schránky typu právnická osoba.

V roce 2023 byl Portál občana dne 1.4. 2023 převeden pod Digitální a informační agenturu a byl proveden kompletní redesign Portálu občana na design systém 4.0.

Dále došlo ke spuštění informačního webu Portálu občana:

<https://portalobcana.gov.cz/>

V roce **2024** byla spuštěna nová mobilní aplikace Portál občana s kompletním redesignem a byla stažena aplikace Gov.cz.

Portál občana byl v tomto roce rozšířen o tyto služby a funkcionality:

Údaje/Profil

- Správa eDokladů.
- Zrušení registrace do aplikace eDoklady na registrovaném telefonu.

Formuláře

- Registrace do systému Drozd.

Datová schránka

- Přijímání velkoobjemových datových zpráv (20 – 100 MB).
- Automatická archivace velkoobjemových datových zpráv (20 – 100 MB).

Dotaz:

Plány na další rozvoj Portálu občana (pokud existují).

Odpověď:

V rámci budoucího rozvoje bude Portál občana rozšířen o tyto služby a funkcionality:

- Zápis do zvláštního seznamu voličů na zastupitelském úřadu ČR v zahraničí.
- Vyškrtnutí ze zvláštního seznamu voličů na zastupitelském úřadu ČR v zahraničí.
- Žádost o vydání písemností ke korespondenční volbě v zahraničí.
- Výpis údajů z Registru obyvatel v cizím jazyce.
- Ohlášení zneužití eDokladu.
- Napojení na systém Registru zastupování, který umožní zobrazení zastupování evidované na uživatele v rolích zastupovaný i zastupující, a použití Portálu občana v zastoupení, jmenovitě v případě zastupování dětí (výběr dítěte, které chci zastupovat, s využitím služby v tomto zastoupení). Informace o fungování této služby budou upřesněny.

3. Jakékoliv další relevantní údaje nebo statistiky, které mohou poskytnout ucelený obraz o vývoji a využití Portálu občana.

Odpověď:

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Níže uvádíme další statistiky k vývoji a využití Portálu občana:

- Počet uživatelů s jednou připojenou datovou schránkou v Portálu občana k 31.12. činí: **560 862**.
- Celkový počet připojených datových schránek v Portálu občana činí: **618 400**.
- Počet uživatelů Portálu občana s nastavenou automatickou archivací datových zpráv činí: **117663**.
- Celkový počet připojených datových schránek v Portálu občana s aktivovanou automatickou archivací činí **133745**.
- Počet stažených mobilních aplikací aplikace Gov.cz k 1.1. 2024 na zařízeních s operačním systémem:

Android:	56 700
iOS:	3350
- Počet stažených mobilních aplikací Portál občana na zařízeních s operačním systémem:

Android:	158 261
iOS:	199 375
- Počet externích portálů a aplikací dostupných z Portálu občana **141**.
- Od spuštění služby na začátku roku 2022 do 31.12. 2024 bylo v Portálu občana založeno **606** ePetic.
- Od spuštění služby na začátku roku 2022 do 31.12. 2024 bylo v Portálu občana provedeno uživateli **65 447** elektronických podpisů ePetic.

S pozdravem

MGR._ING._ONDŘEJ_MENOUŠEK_
ŘEDITEL_ODBORU_SLUŽEB_EGOVERNMENTU_