

Webinář

PŘÍSTUPNOST INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ

ROLE DIA V OBLASTI PŘÍSTUPNOSTI:

Ing. Radek Horáček

Vedoucí oddělení dozoru a
kontroly služeb

*„Digitální a informační agentura (DIA) vnímá, že přístupnost není jen o plnění legislativních požadavků (např. zákon č. 99/2019 Sb. nebo směrnice EU 2016/2102). Je to **také klíč k zajištění rovných příležitostí pro všechny uživatele. Usnadňuje používání webových stránek a mobilních aplikací lidem s různými potřebami** a přispívá k inkluzivnímu prostředí, kde mají všichni přístup k informacím a službám bez ohledu na jejich schopnosti nebo postižení.*

Jsme si vědomi toho, že hrajeme klíčovou roli v oblasti přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací zejména v rámci veřejného sektoru v prosazování práva.“

ROLE DIA V OBLASTI PŘÍSTUPNOSTI:

Implementace Směrnice Evropské unie o přístupnosti:

DIA dohlíží na uplatňování Směrnice (EU) 2016/2102, a aplikace standardů WCAG 2.1. dle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

Kontroly a sledování přístupnosti: DIA je zodpovědná za pravidelné kontroly, zda povinné subjekty dodržují povinnosti stanovení tímto zákonem úrovně přístupnosti veřejných webů a mobilních aplikací a dlouhodobě sleduje přístupnost. Do 31.3.2023 bylo v gesci MV.

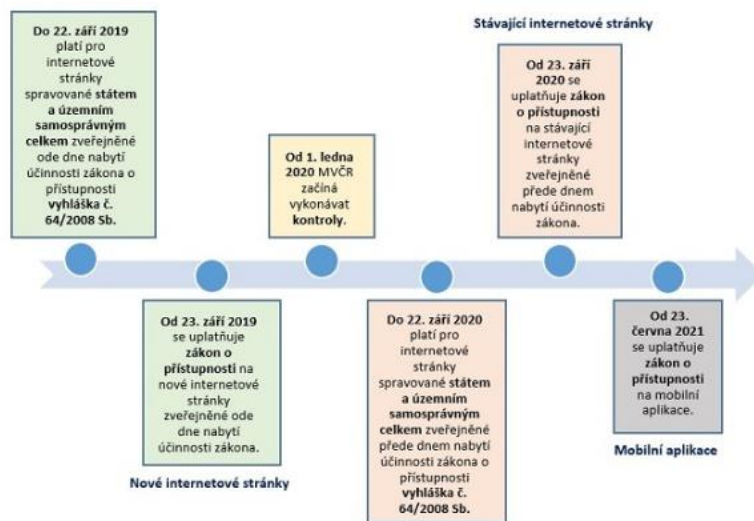
Poskytování metodických pokynů a podpory: DIA vydává metodiky, pokyny a doporučení, jak zajistit přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.

Reakce na podněty a stížnosti: DIA poskytuje prostor pro podání podnětů a stížností týkajících se přístupnosti podle zákona č. 99/2019 Sb.

Jsme členy odborné skupiny Wadex (Web Accessibility Data Exchange): což umožňuje spolupracovat DIA s předními odborníky v oblasti přístupnosti a sdílet osvědčené postupy pro zlepšení přístupnosti webových stránek.

§ PRÁVNÍ RÁMEC NA POŽADAVKY PŘÍSTUPNOSTI INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ:

Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, je od 23. září 2019 klíčovým právním předpisem, který implementuje evropskou směrnici 2016/2102 do českého právního řádu. Tento zákon upravuje povinnosti orgánů veřejné správy a dalších subjektů veřejného sektoru v oblasti zajištění přístupnosti digitálních služeb.



PRÁVNÍ RÁMEC A POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST:

Hlavní body zákona č. 99/2019 Sb.

- Předmět a účel zákona
- Subjekty povinné k dodržování zákona
- Požadavky na zajištění přístupnosti
- Prohlášení o přístupnosti
- Působnost DIA, kontrola dodržování povinností a vyhodnocování přístupnosti

PRÁVNÍ RÁMEC A POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST:

Povinné / nepovinné subjekty podle zákona č. 99/2019 Sb.:

Povinné subjekty:

- Stát
 - Územní samosprávný celek
 - Právnícká osoba zřízená zákonem*
 - Právnícká osoba zřízená nebo založená státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem, pokud*:
 - byla zřízena za účelem uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu
- A ZÁROVEŇ**
- je financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem **NEBO**
 - podléhá řídicímu dohledu státem nebo územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem **A NEBO**
 - Ve správním, řídicím nebo dozorčím orgánu je více než polovina členů jmenována státem nebo územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem .
- Dobrovolný svazek obcí*
 - Vysoká škola, škola a školské zařízení*
 - Kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace*

Vysoké školy a školská zařízení jsou povinnými subjekty pouze pro obsah, který musí zveřejňovat na svých internetových stránkách podle jiného právního předpisu v oblasti veřejné správy.

Nepovinné subjekty:

- Česká televize
- Český rozhlas

tučně – povinné subjekty podle tehdejší legislativy stanovené zákonem č.365/2000 Sb.

** - nový okruh povinných subjektů v souladu se směrnicí o přístupnosti*

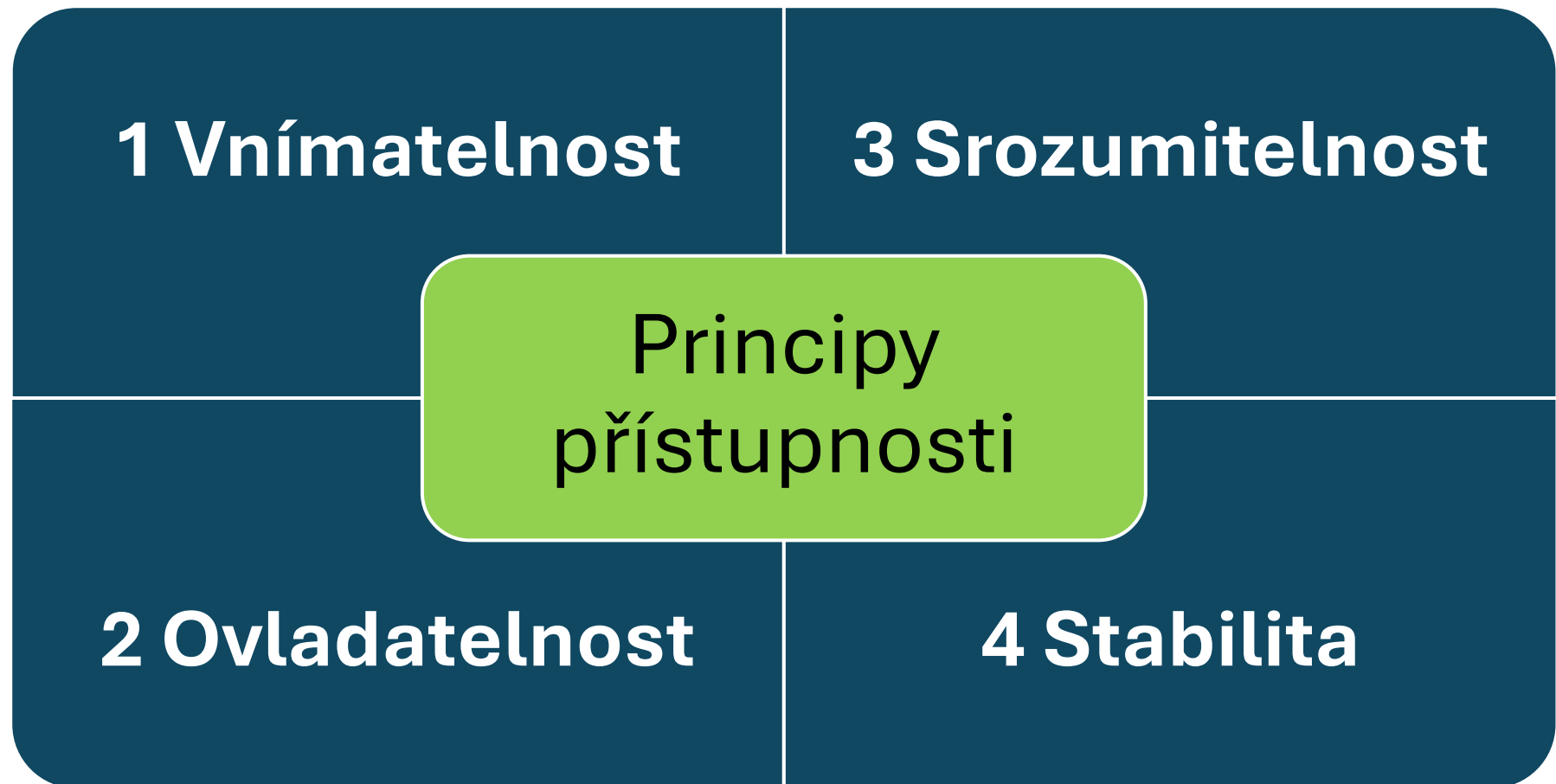
PRÁVNÍ RÁMEC A POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST:

Hlavní body zákona 99/2019 Sb.

- **Zákon č. 99/2019 Sb. je v souladu s právními předpisy na ochranu práv osob se zdravotním postižením a je součástí širšího legislativního rámce týkajícího se rovného přístupu k informacím.** Tento právní předpis tak stanovuje konkrétní pravidla a povinnosti pro vytváření přístupného digitálního obsahu **na internetových stránkách a mobilních aplikacích**, čímž napomáhá k inkluzivnímu prostředí a k odstranění bariér, kterým mohou čelit osoby se zdravotním postižením nebo starší osoby.

ZÁKLADNÍ PRINCIPY PŘÍSTUPNOSTI INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ

Čtyři základní principy vycházejí z **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**.



ZÁKLADNÍ PRINCIPY PŘÍSTUPNOSTI INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ

1 Vnímatelnost

Informace a součásti uživatelského rozhraní musí být prezentovány tak, aby je uživatelé byli schopni vnímat.

2 Ovladatelnost

Všechny součásti uživatelského rozhraní a všechny navigační prvky musí být ovladatelné.

3 Srozumitelnost

Informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné.

4 Stabilita

Obsah musí být dostatečně stabilní, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou přístupových zařízení včetně asistivních technologií.

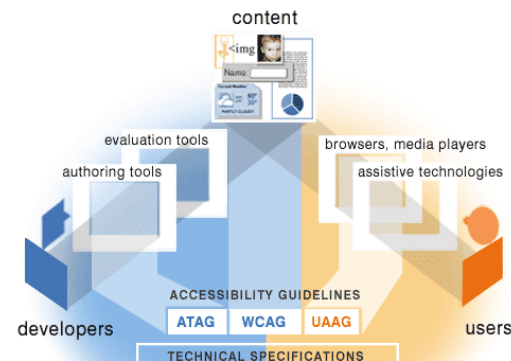
PRÁVNÍ RÁMEC A POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST:

WCAG 2.1

- **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)** jsou mezinárodně uznávané standardy pro přístupnost webového obsahu, které vydává organizace **W3C (World Wide Web Consortium)**.

Jednotlivé principy WCAG obsahují sadu pravidel. Ke každému pravidlu jsou definovaná kritéria úspěšnosti ve třech úrovních:

- **Úroveň A: Základní přístupnost, kterou musí splňovat všechny stránky. Týká se nejzávažnějších problémů, které by uživatelům mohly bránit v přístupu k obsahu.**
- **Úroveň AA: Střední úroveň přístupnosti. Zajišťuje větší míru uživatelské přístupnosti a doporučuje se jako standard pro většinu organizací.**
- **Úroveň AAA: Nejvyšší úroveň přístupnosti, která zahrnuje dodatečné požadavky pro maximální přístupnost. Splnění této úrovně však není vždy možné na všech stránkách.**



KDE NAJDETE INFORMACE K PŘÍSTUPNOSTI?

Veškeré informace jsou na webu DIA [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací - Digitální a informační agentura \(gov.cz\)](#)

- Např. Prohlášení o přístupnosti, legislativa, metodické dokumenty, často kladené otázky (FAQ) apod.
- V případě potřeby je možné obrátit se na DIA, odbor služeb eGovernmentu, resp. na kontaktní e-mail za oblast přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací: pristupnost@dia.gov.cz

PŘÍSTUPNOST V JINÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPÍSECH :

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

Zákon č. 99/2019 Sb.:

- **Gestor:** DIA
- **Platnost:** Pouze pro veřejný sektor a vybrané soukromé subjekty zajišťující zejména veřejné služby **od 23. června 2021.**
- **Dohledový orgán:** Digitální a informační agentura (DIA).
- **Předmět regulace:** Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací veřejných institucí.
- **Cíl:** Zajistit přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací pro všechny občany, včetně osob se zdravotním postižením a dalším omezením.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb



Ministerstvo právního a obchodního



Zákon č. 424/2023 Sb. :

- **Gestor:** MPO
- **Platnost:** Pro komerční a soukromý sektor na výrobky a služby (např. e-shopy, bankovní aplikace, terminály) **od 28. června 2025.**
- **Dohledový orgán:** Česká obchodní inspekce (ČOI), ale také kraje nebo ORP a další organizace.
- **Předmět regulace:** Přístupnost některých výrobků a služeb dle §2 zákona 424/2023
- **Cíl:** Rozšíření přístupnosti na komerční sektor a zajištění rovného přístupu ke službám pro všechny uživatele, zejména osoby se zdravotním postižením a dalším osobám s funkčním omezením.