

Webinář

PŘÍSTUPNOST INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Ing. Marek Pazderka

Specialista na přístupnost DIA

- Kontroly přístupnosti
- Metodické materiály
- Nejčastější chyby
- Praktická ukázka

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Kontroly přístupnosti:

- Plán kontrol:** v rámci DIA vychází z evropského prováděcího rozhodnutí 2018/1524 a určuje minimální počet kontrol, které musí být provedeny pro zajištění souladu s požadavky na přístupnost podle evropské legislativy.
- Výkaznictví a sledování:** Členské státy musí jednou za tři roky předložit Evropské komisi zprávu o stavu přístupnosti, která zahrnuje výsledky kontrol a popis přijatých opatření ke zlepšení přístupnosti. Zpráva musí obsahovat údaje o počtu kontrolovaných webových stránek a mobilních aplikací a podíl nalezených nedostatků.

- 2.1.2. V prvním a druhém sledovaném období je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování webových stránek 2 webové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 webových stránek.
- 2.1.3. V následujících sledovaných obdobích je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování webových stránek 3 webové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 webových stránek.
- 2.1.4. Velikost vzorku pro důkladné sledování webových stránek je nejméně 5 % minimální velikosti vzorku pro zjednodušené sledování podle bodu 2.1.2 plus 10 webových stránek.
- 2.1.5. Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování mobilních aplikací je 1 aplikace na 1 000 000 obyvatel plus 6 aplikací.

Počet kontrol	2020-2021	2022	2023	2024
Internetové stránky	310 (286 zjednodušené, 24 důkladné sledování)	341 (289 zjednodušené, 24 důkladné, 28 opakované)	451 (393 zjednodušené, 30 důkladné, 28 opakované)	468 (399 zjednodušené, 30 důkladné, 39 opakované)
Mobilní aplikace	17 (důkladné)	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Kontroly přístupnosti:

Vzorek vybraných subjektů zahrnuje internetové stránky různých úrovní státní a veřejné správy (od obecních úřadů s rozšířenou působností, krajských úřadů až po ministerstva či jimi zřízené právnické osoby). S ohledem na klasifikaci územních statistických jednotek (NUTS) a místní správní jednotky (LAU) uvedené v NUTS,

vzorek obsahuje následující internetové stránky:

- a) celostátní internetové stránky;
- b) regionální internetové stránky (NUTS1, NUTS2, NUTS3);
- c) místní internetové stránky (LAU1, LAU2);
- d) internetové stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do žádné z výše uvedených.

Posuzovaný vzorek zahrnuje také internetové stránky odrážející v co největší míře různorodost služeb poskytovaných subjekty veřejného sektoru, a to v oblasti: sociálně- právní ochrany, zdravotnictví, dopravy, vzdělání, zaměstnanosti a daní, ochrany životního prostředí, rekreace a kultury, bydlení a veřejné infrastruktury a veřejného pořádku a bezpečnosti.

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Statistika nejčastějších chyb přístupnosti na základě provedených zjednodušených kontrol v roce 2024:

Kategorie chyby:	Procentuální podíl chyb z celkových kontrol v (%):
1.1.1 Textové alternativy	18,6%
1.3.1 Informace a vzájemné vztahy	45,7%
1.4.3 Minimální kontrast	53,2%
2.4.4 Účel odkazu (v kontextu)	42,2%
4.1.2 Kompatibilita (název, role, hodnota)	57,6%
Prohlášení o přístupnosti	51,9 %

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Nejčastější chyby:

- **1.1.1 Netextový obsah**

Tento požadavek zajišťuje, aby všechny netextové prvky na webové stránce (například obrázky, grafiky, formulářové prvky, diagramy, video, audio soubory atd.) měly odpovídající textový popis. Tento textový popis umožňuje uživatelům s asistivními technologiemi pochopit význam a účel netextových prvků.

- **1.3.1 Informace a vzájemné vztahy**

Tento požadavek se zaměřuje na to, aby byly informace a struktura na stránce zřetelně a konzistentně vyznačeny, což zajišťuje správnou interpretaci obsahu asistivními technologiemi.

- **1.4.3 Minimální kontrast**

Tento požadavek zajišťuje, aby text a obrázky obsahující text měly dostatečný kontrast vůči svému pozadí.

- **4.1.2 Název, funkce, hodnota**

Tento požadavek zajišťuje, že komponenty uživatelského rozhraní a prvky správy obsahu jsou správně implementovány.

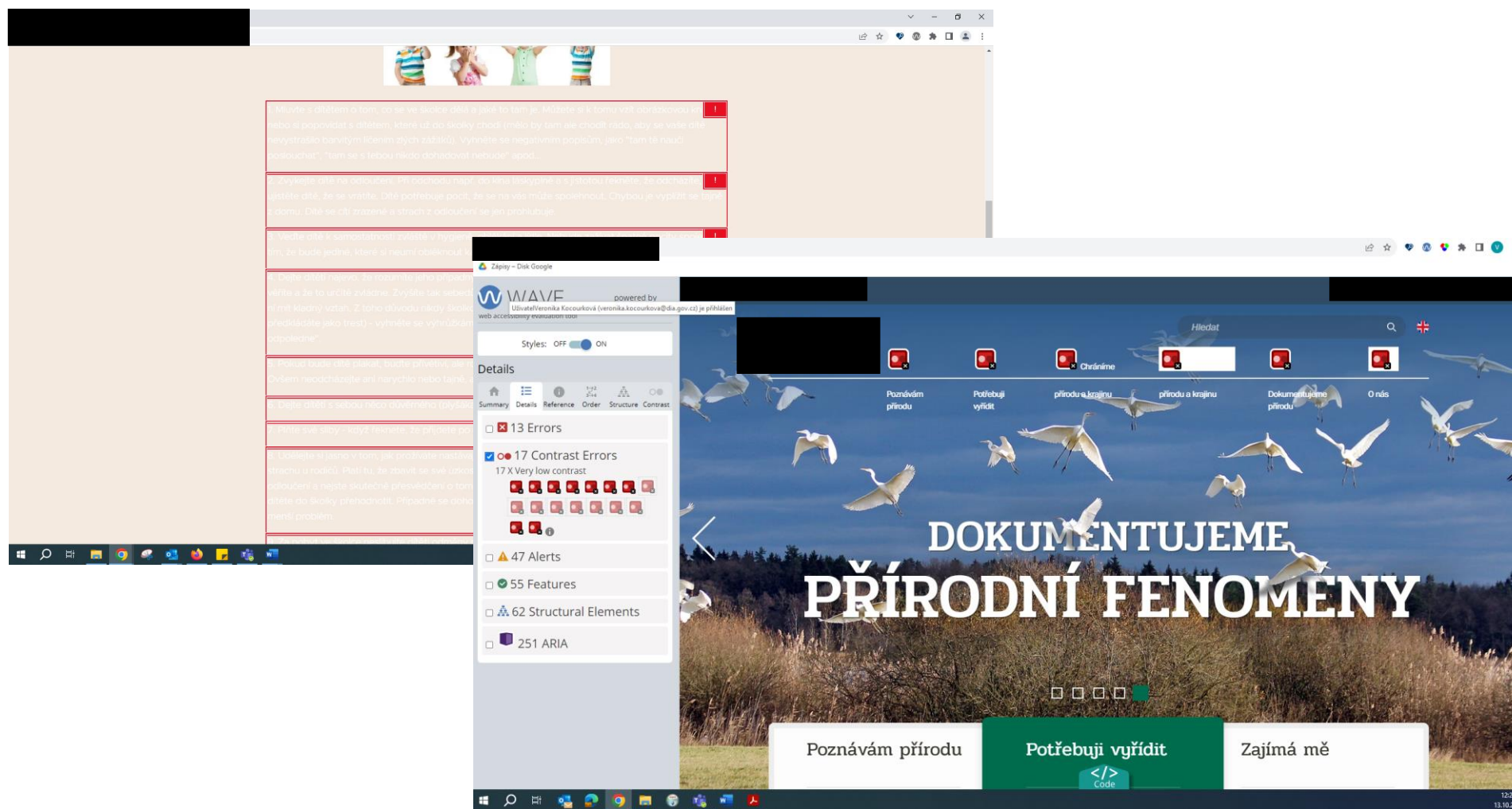
- **Prohlášení o přístupnosti**

by mělo jasně uvádět stav přístupnosti webové stránky, popis nesplněných požadavků, a kontaktní informace pro zpětnou vazbu.

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Nejčastější chyby:

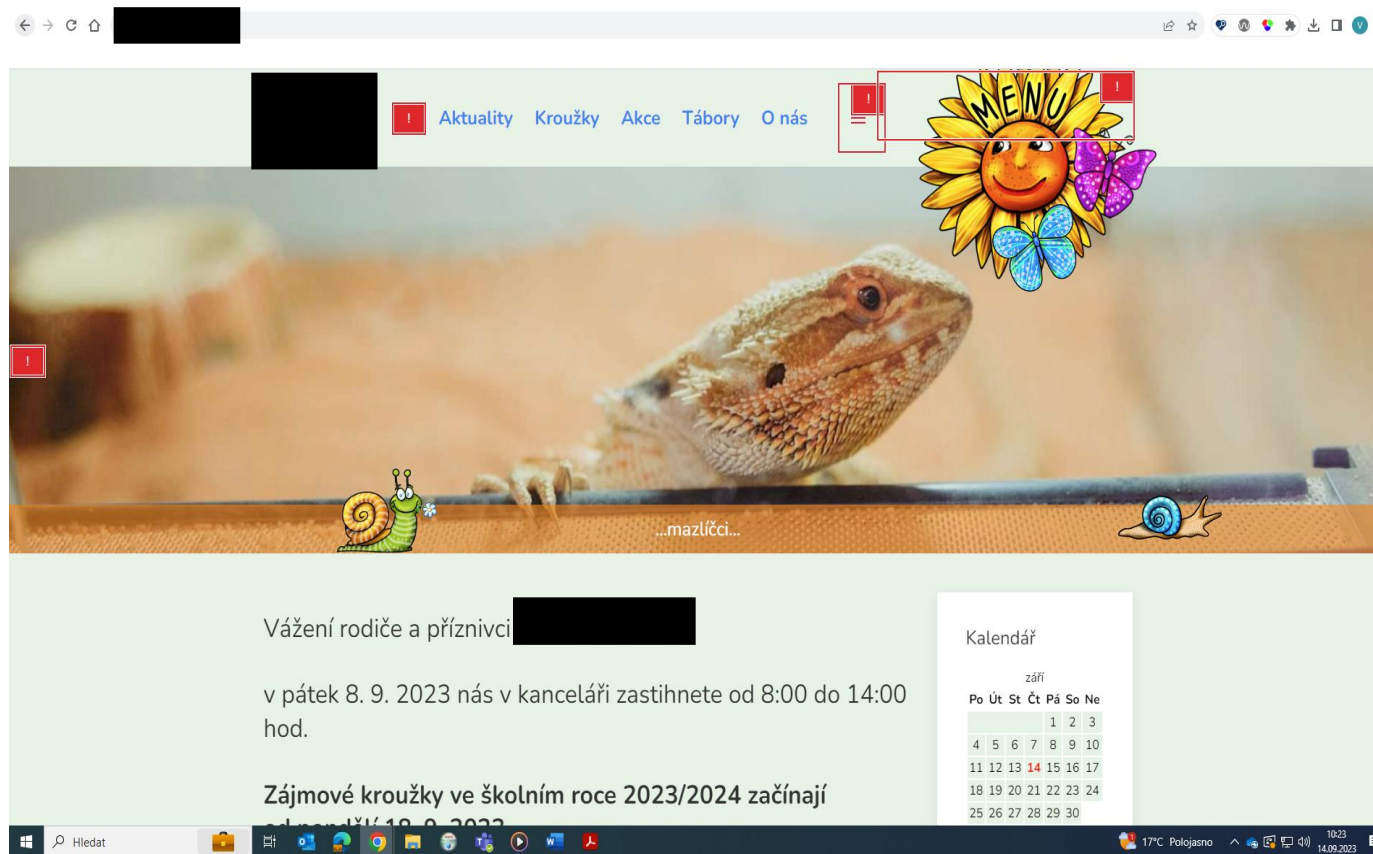
Minimální kontrast
WCAG 1.4.3 (AA)



PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Nejčastější chyby:

Účel odkazu (v kontextu)
WCAG 2.4.4 (A)



PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Prohlášení o přístupnosti:

Obec xxx se zavazuje k zpřístupnění obsahu svých internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které provádějí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky **obecxxxx.cz**.

Stav souladu:

- Plně
- Částečně
- Nejsou v souladu

Nepřístupný obsah:

- Níže uvedený obsah není přístupný: Z důvodu nesouladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů; [uved'te prvky nesouladu internetových stránek];
- Z důvodu nepřiměřené zátěže; [uved'te nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, v jejichž případě je dočasně uplatňována výjimka z důvodu nepřiměřené zátěže ve smyslu článku 5 směrnice (EU) 2016/2102]
- Jelikož nespadá do oblasti působnosti platných právních předpisů; [uved'te nepřístupné oddíly/obsahy/funkce, které nespadají do oblasti působnosti platných právních předpisů] [Pokud je to vhodné, uveďte dostupné alternativy]

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Prohlášení o přístupnosti:

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti:

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 18.11.2019.

Prohlášení bylo vypracováno vlastním posouzením provedeným Obecním úřadem xxx.

Prohlášení bylo vypracováno posouzením provedeným třetí stranou - zpracovatelem těchto internetových stránek Mgr. Michaelou Vrankovou.

Při posuzování se sledovala shoda s kritérii uvedenými v Metodickém pokynu k zákonu č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů a standardu Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1.

Prohlášení bylo revidováno dne 19.11.2023.

Zpětná vazba a kontaktní údaje:

Vaše náměty či informace o problémech při zobrazování stránek, stejně jako dotazy, návrhy nebo připomínky týkající se obsahu webu či důvodného podezření, že webová stránka nesplňuje požadavky zákona č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně možnosti podat podnět vůči příslušným státním orgánům, můžete psát na adresu: ususi@volny.cz.

Kontakt na osobu odpovědnou za přístupnost stránek a za zpracování žádostí zaslaných prostřednictvím mechanismu zpětné vazby:

Obecní úřad xxx,
tel.: XXX XXX XXX
xxxx@email.cz

Postupy pro prosazování práva:

V případě neuspokojivé odpovědi na zpětnou vazbu dle předchozího odstavce, můžete kontaktovat příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3
e-mail: pristupnost@dia.gov.cz

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Metodický materiál:

- Vzor prohlášení o přístupnosti:

https://www.dia.gov.cz/wp-content/uploads/2023/03/Vzorove_prohlaseni_o_pristupnosti.pdf

- Metodický materiál:

https://www.dia.gov.cz/wp-content/uploads/2023/06/Metodicky_pokyn_-_pristupnost_internetovych_stranek_a_mobilnich_aplikaci_v1-6-DIA.pdf

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Nástroje pro vyhodnocení přístupnosti:

- **WAVE - Web Accessibility Evaluation Tool**

Nástroj poskytovaný organizací WebAIM (Web Accessibility in Mind). Nabízí přehledné rozhraní pro zobrazení a analýzu přístupnosti přímo na stránce.

- **Accessibility Insights for Web**

Nástroj od Microsoftu, který je k dispozici ve verzi pro web i pro desktopové aplikace. Poskytuje detailní analýzy včetně návodů na opravu.

- **Google Lighthouse**

Integrovaný nástroj v prohlížeči Chrome, který provádí audit přístupnosti, výkonu a SEO. Je ideální pro rychlou kontrolu přístupnosti webových stránek.

- **Color Contrast Analyzer**

Desktopová aplikace, která umožňuje analyzovat kontrast barev a generovat zprávy.

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Nástroje pro čtení obrazovky:

- **NVDA (NonVisual Desktop Access)**

Open-source čtečka obrazovky pro operační systém Windows. Podporuje širokou škálu aplikací, včetně webových prohlížečů, textových editorů a dalších programů.

- **Windows Narrator (Čtečka obrazovky ve Windows)**

Integrovaná čtečka obrazovky v operačním systému Windows, která poskytuje základní navigaci a hlasový výstup pro uživatele se zrakovým postižením.

- **ChromeVox**

Čtečka obrazovky pro prohlížeč Google Chrome, která umožňuje hlasové čtení a navigaci na webových stránkách.”

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Jak probíhá kontrola přístupnosti:

Dokumenty pro interní účely:

Podklady ke kontrole s popisem chyb

Kopie prohlášení o přístupnosti

Dokumenty zasílané subjektům:

Oznámení o provedení úkonů předcházejících kontrole a zahájení kontroly

Zaslání Protokolu o výsledku kontroly a žádost o podání písemné zprávy o odstranění zjištěných dílčích nedostatků (součástí je Záznam z provedení úkonů předcházejících kontrole, Protokol o výsledku kontroly)

Jak probíhá kontrola přístupnosti:

PROTOKOL

Č. j.: DIA--3/OSEG-2024

o výsledku kontroly č. podle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů (zákon č. 99/2019 Sb.), provedení zmocnění uvedeného v § 10 písm. a) zák. stránek a mobilních aplikací, a za podr o kontrole (kontrolní řád), ve znění č. 255/2012 Sb.) u

Zjištění:

Na internetových stránkách **je/není** uveřejněno Prohlášení o přístupnosti: **, které** vykazuje odlišnosti od vzoru stanoveného prováděcím aktem Evropské komise. / **kteřé** odpovídá vzoru stanovenému prováděcím aktem Evropské komise. / **kteřé by** odpovídalo vzoru stanovenému prováděcím aktem Evropské komise.

Při procházení internetových stránek bylo zjištěno, že internetové stránky obsahují nedostatky ve splnění kritéria úspěšnosti: **(1.4.3 Minimální kontrast – pouze kritéria)**, viz Záznam z provedení úkonů předcházejících kontrole, č. j. DIA--1/OSEG-2024.

Doporučení:

Doporučujeme sledovat oblast přístupnosti tak, aby byla v souladu s pravidly stanovenými v zákoně č. 99/2019 Sb., a minimálně s pravidly na shodu úrovně A-AA stanovenými harmonizovanou normou EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) při zohlednění relevantních okolností pro účely posouzení míry, ve které by plnění požadavků působilo nepřiměřenou zátěží, v souladu s § 7 zákona č. 99/2019 Sb.

4 KONTROLNÍ ZÁVĚR

Kontrola probíhala v souladu s předmětem kontroly.

V bodě 3.1 bylo zjištěno, že internetové stránky jsou částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti. Nedostatek byl zjištěn ve splnění kritéria úspěšnosti odstavce 4.1.1.1 a splnění kritéria č. 4.1.1.1, harmonizované normy EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). V bodě 3.4 bylo zjištěno, že prohlášení o přístupnosti vykazuje odlišnosti od vzoru stanoveného prováděcím aktem Evropské komise. / Ze prohlášení o přístupnosti odpovídá vzoru stanovenému prováděcím aktem Evropské komise.

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Jak probíhá kontrola přístupnosti:

Praktická ukázka kontroly:

PRAKTICKÉ RADY A NÁSTROJE PRO OVĚŘENÍ A ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPNOSTI VAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Jak probíhá kontrola přístupnosti:

I takto mohou vypadat kontrolované stránky:

 Termín svozu

VELKOOBJEMOVÉHO odpadu (od každého domu) a NEBEZPEČNÉHO odpadu (před OÚ)

 Nový svozový kalendář

komunálního odpadu pro zimní období 2024-2025 (ZDE)

 Projekt-NOVÉ VEŘEJNÉ

PROSTRANSTVÍ

 Nové internetové stránky

  Nepřehlédněte

 ÚŘEDNÍ DESKA

Failed instances 122	
Expand all	Visual helper ☐
aria-input-field-name : Ensures every ARIA input field has an accessible name	
aria-progressbar-name : Ensures every ARIA progressbar node has an accessible name	
aria-required-children : Ensures elements with an ARIA role that require child roles contain them	
color-contrast : Ensures the contrast between foreground and background colors meets WCAG 2 AA minimum contrast ratio thresholds	
frame-title : Ensures <iframe> and <frame> elements have an accessible name	
image-alt : Ensures elements have alternate text or a role of none or presentation	
link-name : Ensures links have discernible text	
presentation-role-conflict : Elements marked as presentational should not have	

Automated checks Step 1 of 3

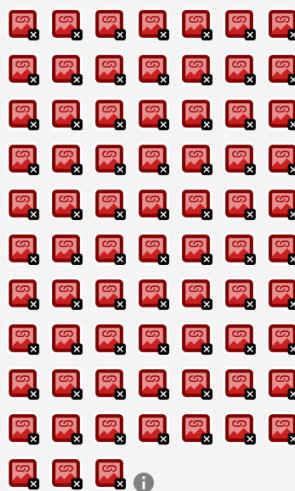
Automated checks can detect some common accessibility problems such as missing or invalid properties. But most accessibility problems can only be discovered through manual testing. The best way to evaluate web accessibility compliance is to complete an [assessment](#).

Failed instances 0

Summary	Details	Reference	Order	Structure	Contrast
0 Errors	0 Contrast Errors	7 Alerts	19 Features	40 Structural Elements	22 ARIA

☒ 83 Errors

☒ 73 X Linked image missing alternate text



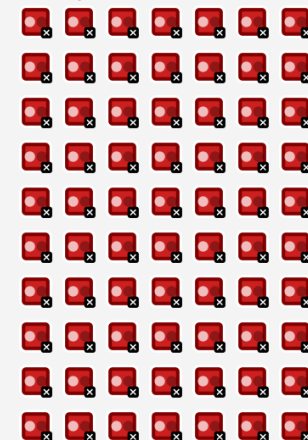
☒ 2 X Missing form label

☒ 8 X Empty link



☒ 261 Contrast Errors

261 X Very low contrast



Otázky a odpovědi



Děkujeme za pozornost