Č. j.: MV-210707-1/EG-2021

**Zpráva České republiky o výsledku monitorování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru za monitorovací období 2020 - 2021**

Orgán zodpovědný za monitorování:

Ministerstvo vnitra České republiky

Sekce komunikačních a informačních technologií

Odbor eGovernmentu

Kontaktní email: pristupnost@mvcr.cz

**OBSAH**

[1 Shrnutí zprávy 3](#_Toc91067494)

[2 Popis činností sledování 3](#_Toc91067495)

[2.1 Všeobecné informace 3](#_Toc91067497)

[2.2 Metody sledování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací 4](#_Toc91067499)

[2.3 Nástroje využívané při kontrole přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací 5](#_Toc91067501)

[2.4 Popis reprezentativnosti a rozložení vzorku 6](#_Toc91067503)

[2.5 Složení vzorku 8](#_Toc91067505)

[3 Podrobné výsledky 10](#_Toc91067507)

[3.1 Výsledky sledování 10](#_Toc91067509)

[3.2 Vhodnost použitých metod kontroly k ověření souladu s požadavky na přístupnost 12](#_Toc91067511)

[3.3 Spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti 18](#_Toc91067515)

[Seznam tabulek 19](#_Toc91067516)

[Seznam zkratek 19](#_Toc91067517)

# Shrnutí zprávy

Ministerstvo vnitra vypracovalo zprávu o výsledcích kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací za první sledované období, tj. za rok 2020–2021 (dále jen „Zpráva“) v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru. Zpráva obsahuje souhrnné zhodnocení výsledků kontrol zajišťovaných odborem eGovernmentu Ministerstva vnitra.

Při zpracování zprávy se Ministerstvo vnitra řídilo Prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2018/1524 ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států v souladu se směrnicí o přístupnosti.  Součástí zprávy jsou kromě samotných zjištění také informace o období, ve kterém sledování proběhlo, o složení vzorku povinných  subjektů, jejichž internetové stránky a mobilní aplikace byly posuzovány, o korelaci posuzovaných požadavků na přístupnost s normami, technickými specifikacemi a nástroji používanými ke sledování, a o procesu spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti.

# Popis činností sledování

## Všeobecné informace

Kontroly přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací proběhly v období od 1. ledna 2020 do 22. prosince 2021. Podle článku 8 směrnice o přístupnosti je nutné do 23. prosince 2021 předložit Evropské komisi zprávu za první monitorovací období, tj. za rok 2020–2021.

Orgánem odpovědným za kontrolu přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací v České republice je Ministerstvo vnitra, konkrétně odbor eGovernmentu. Zástupci Ministerstva vnitra jsou jedním z členů Odborné skupiny pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb, kterou zřídil [Vládní výbor pro osoby se zdravotním postižením](https://www.vlada.cz/cz/ppov/vvozp/uvod-vvozp-17734/).

Ministerstvo vnitra je gestorem zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o přístupnosti“), jehož účelem je transponovat směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (dále jen „směrnice“) do českého právního řádu.

Ministerstvo vnitra připravilo Metodický pokyn k přístupnosti, ve kterém jsou popsány obecné požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, a to včetně požadavků harmonizované normy EN 301 549. Pokyn orientuje uživatele ve struktuře metodiky WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) a především prezentuje propojení pravidel s jejich kritérii úspěšnosti/přístupnosti. Internetové stránky a mobilní aplikace subjektů veřejné správy musí být pro své uživatele vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. Součástí metodiky je také vzor Prohlášení o přístupnosti. Povinný subjekt musí dle § 8 zákona o přístupnosti zveřejnit v přístupném formátu a aktualizovat prohlášení o přístupnosti týkající se souladu jeho internetových stránek a mobilních aplikací s požadavky na ně kladenými.

Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách Ministerstva vnitra v sekci [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací](https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx?q=Y2hudW09Nw%3d%3d).

## Metody sledování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

V rámci kontrol přístupnosti byly využity dva základní modely k ověřování přístupnosti, a to zjednodušené a důkladné sledování. Oba modely vycházejí z pravidel, kritérií a specifikací WCAG 2.1 na úrovni A-AA.

Metoda důkladného sledování byla využita především k podrobnému ověření, zda internetové stránky a mobilní aplikace splňují všechny požadavky zakotvené v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102. Metoda důkladného sledování hodnotí zejména interakci s formuláři, ovládacími prvky a dialogovými okny, potvrzení při vkládání údajů, chybová hlášení a případně jinou zpětnou vazbu vyplývající z interakce uživatele, a také chování internetové stránky nebo mobilní aplikace při volbě různých nastavení nebo preferencí.

Metoda zjednodušeného sledování zahrnuje testy týkající se každého z požadavků vnímatelnosti, ovladatelnosti, srozumitelnosti a stability uvedených v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102. Těmito testy se u internetových stránek zjišťuje nesoulad s těmito požadavky. Cílem zjednodušeného sledování je v co nejvyšší možné míře a nakolik je to rozumně možné za použití automatizovaných testů posoudit soulad internetových stránek z hlediska těchto potřeb uživatelů v oblasti přístupnosti:

1. používaní nevidomými osobami;
2. používání osobami se zhoršeným zrakem;
3. používání osobami, které nevnímají barvy;
4. používání neslyšícími;
5. používání osobami s poruchami sluchu;
6. používání osobami bez hlasové schopnosti;
7. používání osobami s omezenou motorikou nebo silou;
8. potřeba minimalizovat spouštění mechanismy záchvatů fotosenzitivní epilepsie;
9. používání osobami s omezenými kognitivními schopnostmi.

Při monitorování přístupnosti se k obsahu webové stránky přistupovalo podle možnosti s využitím minimálně dvou typů internetových vyhledavačů, které patří v České republice mezi nejčastěji používané.

## Nástroje využívané při kontrole přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

Kontroly přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací byly prováděny kontrolními pracovníky Ministerstva vnitra, kteří prováděli kontrolu manuálně, přičemž podpůrně využívali také automatizované nástroje a vybrané asistenční technologie.

Tabulka č. 1 – Přehled vybraných nástrojů pro automatizované ověření přístupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Název nástroje | Zdroj |
| Accessibility Insights for Web | https://accessibilityinsights.io/docs/en/web/overview/ |
| WAVE: Web Accessibility Tool | https://wave.webaim.org/ |
| Colour Contrast Analyser | https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/ |

Tabulka č. 2 – Přehled vybraných asistenčních technologií k ověřování přístupnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název nástroje | Operační systém | Zdroj |
| Non Visual Desktop Access (NVDA) | Windows | https://www.nvaccess.org/download/ |
| TalkBlack | Android | Čtečka obrazovky integrovaná v zařízeních Android |

## Popis reprezentativnosti a rozložení vzorku

Počet internetových stránek a mobilních aplikací, které mají být sledovány, byl stanoven na základě Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2018/1524 ze dne 11. října 2018, kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

Minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování internetových stránek v prvním sledovaném období (tj. 2020-2021) byla 2 internetové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 internetových stránek. Pro Českou republiku to tedy znamenalo 287 internetových stránek.

Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování internetových stránek musela být nejméně 5 % minimální velikosti vzorku pro zjednodušené sledování plus 10 internetových stránek. Pro Českou republiku to tedy znamenalo 24 internetových stránek.

Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování mobilních aplikací byla stanovena následovně: 1 aplikace na 100 000 obyvatel plus 6 aplikací. Pro Českou republiku to znamenalo 16 mobilních aplikací.

Vzorek vybraných subjektů zahrnoval internetové stránky různých úrovní státní a veřejné správy (od obecních úřadů s rozšířenou působností, krajských úřadů až po ministerstva či jimi zřízené právnické osoby). S ohledem na klasifikaci územních statistických jednotek (NUTS) a místní správní jednotky (LAU) uvedené v NUTS, vzorek obsahoval následující internetové stránky:

1. celostátní internetové stránky;
2. regionální internetové stránky (NUTS1, NUTS2, NUTS3);
3. místní internetové stránky (LAU1,LAU2);
4. internetové stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do žádné z výše uvedených.

Posuzovaný vzorek zahrnoval také internetové stránky odrážející v co největší míře různorodost služeb poskytovaných subjekty veřejného sektoru, a to v oblasti: sociálně-právní ochrany, zdravotnictví, dopravy, vzdělání, zaměstnanosti a daní, ochrany životního prostředí, rekreace a kultury, bydlení a veřejné infrastruktury a veřejného pořádku a bezpečnosti.

Při výběru kontrolovaného vzorku mobilních aplikací bylo přihlédnuto také k jejich různorodosti a reprezentativnímu složení. Do vzorku byly zahrnuty nejčastěji stahované mobilní aplikace.

Vzorek vybraných subjektů byl konzultován se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR, z.s.)[[1]](#footnote-1). SONS ČR, z. s. je největší organizací s celostátní působností sdružující osoby s těžkým zrakovým postižením. Jejím posláním je hájit zájmy těchto osob a poskytovat služby vedoucí k integraci osob se zrakovým postižením do společnosti. Jednou z priorit je odstraňování informačních bariér. Proto SONS ČR, z. s. poskytuje mimo jiné služby v oblasti přístupnosti elektronických informačních systémů, účastní se práce Odborné pracovní skupiny pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb Vládního výboru pro zdravotně postižené občany a je v oblasti přístupnosti partnerem dalších státních organizací i soukromých subjektů[[2]](#footnote-2).

## Složení vzorku

1. ***Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku***

Tabulka č. 3 – Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku

|  |  |
| --- | --- |
| Celkový počet internetových stránek | Celkový počet mobilních aplikací |
| 310 | 17 |

1. ***Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování***

Tabulka č. 4 – Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování

|  |
| --- |
| Počet internetových stránek – zjednodušené sledování |
| 286 |

1. ***Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování***

Tabulka č. 5 – Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování

|  |
| --- |
| Počet internetových stránek – důkladné sledování |
| 24 |

|  |
| --- |
| Počet mobilních aplikací – důkladné sledování |
| 17 |

1. ***Počet sledovaných internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2 přílohy I.***

Tabulka č. 6 – Počet internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie | Počet sledovaných internetových stránek |
| celostátní internetové stránky | 90 |
| regionální internetové stránky (NUTS1, NUTS2,NUTS3) | 25 |
| místní internetové stránky (LAU1, LAU2) | 195 |
| internetové stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do kategorie a) až c) | 0 |

1. ***Rozložení vzorku internetových stránek, tak aby reprezentoval škálu veřejných služeb (jak požaduje bod 2.2.3 přílohy I.)***

Tabulka č. 7 – Rozložení vzorku internetových stránek reprezentující škálu veřejných služeb

|  |  |
| --- | --- |
| Škála veřejných služeb | Počet sledovaných internetových stránek |
| sociální ochrana | 13 |
| zdravotnictví | 20 |
| doprava | 10 |
| vzdělání | 42 |
| zaměstnanost a daně | 5 |
| ochrana životního prostředí | 10 |
| rekreace a kultura | 18 |
| bydlení a veřejná infrastruktura | 1 |
| veřejný pořádek a bezpečnost | 10 |
| další (obecní úřad, městské úřady, krajské úřady, a jiné) | 181 |

1. ***Rozložení vzorku mobilních aplikací, tak aby zahrnoval různé operační systémy (jak požaduje bod 2.3.3 přílohy I.***

Tabulka č. 8 – Rozložení vzorku mobilních aplikací reprezentující různé operační systémy

|  |  |
| --- | --- |
| Operační systémy | Počet sledovaných mobilních aplikací |
| android | 17 |

***\****OIS nebylo možné kontrolovat z důvodu absence dostupné techniky

# Podrobné výsledky

## Výsledky sledování

Při kontrole internetových stránek zjednodušenou metodou byla ověřována všechna kritéria úspěšnosti úrovně A-AA uvedená v normě WCAG 2.1[[3]](#footnote-3). Při zjednodušené kontrole se kromě domovské stránky kontrolovalo více stránek, přičemž jejich počet byl zohledněn velikostí a složitostí internetové stránky.

Při kontrole internetových stránek metodou důkladného sledování, byly kromě hlavní stránky kontrolovány i následující stránky, pokud existovaly:

1. domovská stránka, přihlašovací stránka, mapa stránek, stránka s kontaktními údaji, stránka s vysvětlivkami, stránka s právními informacemi;
2. stránky, které obsahují prohlášení o přístupnosti;
3. stránky, které mají nestandardní vzhled nebo představují odlišný typ obsahu;
4. alespoň jeden relevantní dokument;
5. jakákoli jiná stránka, kterou orgán provádějící sledování povazuje za relevantní;
6. namátkou vybrané stránky, které představují alespoň 10 % vzorku z uvedených stránek.

Při důkladném sledování mobilních aplikací byla ověřována všechna kritéria úrovně A-AA uvedené v normě WCAG 2.1. Kromě domovské obrazovky byly kontrolovány další položky menu, případně dokumenty určené ke stažení.

Tabulka č. 9 – Výsledky sledování a údaje z měření

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Internetové stránky** | **Zjednodušená metoda** | **Důkladná metoda** |
| Nejčastější chybovost | 68 % - 1.4.3 Minimální kontrast  43 % - 1.3.1 Informace  a vzájemné vztahy  42 % - 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu) | 58 % -1.4.3 Minimální kontrast  54 % - 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu)  46 % - 1.1.1 Netextový obsah |
| Neshoda v prohlášení o přístupnosti | 198 | 16 |
| **Mobilní aplikace** | **Zjednodušená metoda** | **Důkladná metoda** |
| Nejčastější chybovost | nelze aplikovat \* | 71 % - 1.4.3 Minimální kontrast  41 % - 1.3.1 Informace  a vzájemné vztahy |
| Neshoda v prohlášení o přístupnosti | nelze aplikovat \* | 15 |

***\*****u mobilních aplikací je využita pouze metoda důkladného sledování*

U kontrolovaných subjektů byly nalezeny zejména nedostatky u povinnosti:

* zveřejnit a aktualizovat prohlášení o přístupnosti internetové stránky dle zákona o přístupnosti,
* učinit internetové stránky vnímatelnými - zejména zajistit soulad   
  s kritériem úspěšnosti 1.4.3 Minimální kontrast, 1.3.1 Informace   
  a vzájemné vztahy,
* učinit internetové stránky ovladatelnými - zejména zajistit soulad s kritériem úspěšnosti 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu).

## Vhodnost použitých metod kontroly k ověření souladu s požadavky na přístupnost

Následující tabulka uvádí přehled ve formě srovnávací tabulky, z něhož je zřejmé, jaké metody ověřují soulad s požadavky zakotvenými v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.

Tabulka č. 10 – Internetové stránky - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritérium úspěšnosti**  **WCAG 2.1** | **Základní požadavky směrnice** | | | | **Ustanovení harmonizované normy**  **ETSI 301 549 V2.1.2** | ***Metody sledování*** | ***Metody sledování*** |  |
| **Vnímatelnost** | **Ovladatelnost** | **Srozumitelnost** | **Stabilita** | Zjednodušená metoda sledování | Důkladná metoda sledování | **Stav souladu** |
| 1.1.1 Netextový obsah |  |  |  |  | 9.1.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.1 Pouze audio a pouze video (předtočené) |  |  |  |  | 9.1.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.2 Titulky (předtočené) |  |  |  |  | 9.1.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.3 Audio popis či alternativa pro multimediální zvuk |  |  |  |  | 9.1.2.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.4 Titulky (živě) |  |  |  |  | 9.1.2.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.5 Audio popis (předtočený) |  |  |  |  | 9.1.2.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy |  |  |  |  | 9.1.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.2 Srozumitelné pořadí |  |  |  |  | 9.1.3.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.3 Vlastnosti na základě smyslového vjemu |  |  |  |  | 9.1.3.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.4 Orientace |  |  |  |  | 9.1.3.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.5 Určení účelu vstupu |  |  |  |  | 9.1.3.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.1 Používání barev |  |  |  |  | 9.1.4.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.2 Ovládání audia |  |  |  |  | 9.1.4.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.3 Minimální kontrast |  |  |  |  | 9.1.4.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.4 Změna velikosti textu |  |  |  |  | 9.1.4.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.5 Text ve formě obrázku |  |  |  |  | 9.1.4.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.10 Přeformátování (reflow) |  |  |  |  | 9.1.4.10 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.11 Netextový kontrast |  |  |  |  | 9.1.4.11 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.12 Rozložení textu |  |  |  |  | 9.1.4.12 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.13 Obsah při přechodu myší nebo fokusu klávesnice |  |  |  |  | 9.1.4.13 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.1 Klávesnice |  |  |  |  | 9.2.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.2 Žádná past na klávesy |  |  |  |  | 9.2.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.4 Jednoznakové klávesové zkratky |  |  |  |  | 9.2.1.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.2.1 Nastavitelné časování |  |  |  |  | 9.2.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí |  |  |  |  | 9.2.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání |  |  |  |  | 9.2.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.1 Přeskoč bloky |  |  |  |  | 9.2.4.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.2 Každá stránka má titulek |  |  |  |  | 9.2.4.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.3 Pořadí procházení prvků |  |  |  |  | 9.2.4.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu) |  |  |  |  | 9.2.4.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.5 Více způsobů |  |  |  |  | 9.2.4.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.6 Nadpisy a popisky |  |  |  |  | 9.2.4.6 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.7 Viditelné zaměření (focus) |  |  |  |  | 9.2.4.7 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.1 Gesta (ukazatelů) |  |  |  |  | 9.2.5.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.2 Zrušení gesta |  |  |  |  | 9.2.5.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.3 Popisek v názvu |  |  |  |  | 9.2.5.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.4 Ovládání pohybu |  |  |  |  | 9.2.5.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.1.1 Jazyk stránky |  |  |  |  | 9.3.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.1.2 Jazyk jednotlivých částí |  |  |  |  | 9.3.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.1 Zaměření (focus) |  |  |  |  | 9.3.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.2 Vstup uživatele |  |  |  |  | 9.3.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.3 Konzistentní navigace |  |  |  |  | 9.3.2.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.4 Konzistentní identifikace |  |  |  |  | 9.3.2.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.1 Identifikace chyby |  |  |  |  | 9.3.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.2 Popisky nebo pokyny |  |  |  |  | 9.3.3.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.3 Návrhy pro opravení chyby |  |  |  |  | 9.3.3.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.4 Předcházení chybám (právní, finanční, datové) |  |  |  |  | 9.3.3.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.1 Syntaktická analýza |  |  |  |  | 4.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.2 Název, funkce, hodnota |  |  |  |  | 4.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.3 Stavové zprávy |  |  |  |  | 4.1.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| Přístupná dokumentace |  |  |  |  | C.12.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |

Tabulka č. 11 – Mobilní aplikace - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritérium úspěšnosti**  **WCAG 2.1** | **Základní požadavky směrnice** | | | | **Ustanovení harmonizované normy**  **ETSI 301 549 V2.1.2** | ***Metody sledování*** | ***Metody sledování*** |  |
| **Vnímatelnost** | **Ovladatelnost** | **Srozumitelnost** | **Stabilita** | Zjednodušená metoda sledování | Důkladná metoda sledování | **Stav souladu** |
| 1.1.1 Netextový obsah |  |  |  |  | 11.1.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.1 Pouze audio a pouze video (předtočené) |  |  |  |  | 11.1.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.2 Titulky (předtočené) |  |  |  |  | 11.1.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.3 Audio popis či alternativa pro multimediální zvuk |  |  |  |  | 11.1.2.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.4 Titulky (živě) |  |  |  |  | 11.1.2.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.2.5 Audio popis (předtočený) |  |  |  |  | 11.1.2.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.1 Informace a vzájemné vztahy |  |  |  |  | 11.1.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.2 Srozumitelné pořadí |  |  |  |  | 11.1.3.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.3 Vlastnosti na základě smyslového vjemu |  |  |  |  | 11.1.3.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.4 Orientace |  |  |  |  | 11.1.3.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.3.5 Určení účelu vstupu |  |  |  |  | 11.1.3.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.1 Používání barev |  |  |  |  | 11.1.4.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.2 Ovládání audia |  |  |  |  | 11.1.4.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.3 Minimální kontrast |  |  |  |  | 11.1.4.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.4 Změna velikosti textu |  |  |  |  | 11.1.4.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.5 Text ve formě obrázku |  |  |  |  | 11.1.4.5 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.10 Přeformátování (reflow) |  |  |  |  | 11.1.4.10 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.11 Netextový kontrast |  |  |  |  | 11.1.4.11 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.12 Rozložení textu |  |  |  |  | 11.1.4.12 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 1.4.13 Obsah při přechodu myší nebo fokusu klávesnice |  |  |  |  | 11.1.4.13 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.1 Klávesnice |  |  |  |  | 11.2.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.2 Žádná past na klávesy |  |  |  |  | 11.2.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.1.4 Jednoznakové klávesové zkratky |  |  |  |  | 11.2.1.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.2.1 Nastavitelné časování |  |  |  |  | 11.2.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.2.2 Pauza, zastavení, skrytí |  |  |  |  | 11.2.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.3.1 Tři záblesky nebo podprahové blikání |  |  |  |  | 11.2.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.1 Přeskoč bloky |  |  |  |  | 11.2.4.1 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| 2.4.2 Každá stránka má titulek |  |  |  |  | 11.2.4.2 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| 2.4.3 Pořadí procházení prvků |  |  |  |  | 11.2.4.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.4 Účel odkazu (v kontextu) |  |  |  |  | 11.2.4.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.5 Více způsobů |  |  |  |  | 11.2.4.5 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| 2.4.6 Nadpisy a popisky |  |  |  |  | 11.2.4.6 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.4.7 Viditelné zaměření (focus) |  |  |  |  | 11.2.4.7 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.1 Gesta (ukazatelů) |  |  |  |  | 11.2.5.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.2 Zrušení gesta |  |  |  |  | 11.2.5.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.3 Popisek v názvu |  |  |  |  | 11.2.5.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 2.5.4 Ovládání pohybu |  |  |  |  | 11.2.5.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.1.1 Jazyk stránky |  |  |  |  | 11.3.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.1.2 Jazyk jednotlivých částí |  |  |  |  | 11.3.1.2 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| 3.2.1 Zaměření (focus) |  |  |  |  | 11.3.2.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.2 Vstup uživatele |  |  |  |  | 11.3.2.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.2.3 Konzistentní navigace |  |  |  |  | 11.3.2.3 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| 3.2.4 Konzistentní identifikace |  |  |  |  | 11.3.2.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.1 Identifikace chyby |  |  |  |  | 11.3.3.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.2 Popisky nebo pokyny |  |  |  |  | 11.3.3.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.3 Návrhy pro opravení chyby |  |  |  |  | 11.3.3.3 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 3.3.4 Předcházení chybám (právní, finanční, datové) |  |  |  |  | 11.3.3.4 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.1 Syntaktická analýza |  |  |  |  | 11.1.1 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.2 Název, funkce, hodnota |  |  |  |  | 11.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |
| 4.1.3 Stavové zprávy |  |  |  |  | 11.1.3 | Neaplikováno | Neaplikováno |  |
| Přístupná dokumentace |  |  |  |  | 12.1.2 |  |  | Nebylo zcela v souladu |

Jak je patrné z posledního sloupce tabulky, žádný z automatických nástrojů v tuto chvíli nedokáže zcela ověřit soulad s kritérii přístupnosti. Jako nejvhodnější postup kontroly se jeví kombinace automatických nástrojů a manuálního ověření chybové hlášky. Automatizované kontroly se jeví jako dostatečné v případě, kdy je třeba identifikovat a kvantifikovat co největší počet zjištění nedostatků, které je následně možné využít pro další rozbor přístupnosti hodnocené internetové stránky nebo mobilní aplikace.

## Spolupráce s povinnými subjekty na základě zpětné vazby z provedených kontrol přístupnosti

Po provedení kontroly přístupnosti internetové stránky či mobilní aplikace zaslalo Ministerstvo vnitra příslušnému subjektu dopis se zprávou a protokolem vysvětlující kontext hodnocení přístupnosti dle platné národní a evropské legislativy, popis hodnocených kritérií, výsledek hodnocení, výčet zjištěných nedostatků a doporučení k jejich odstranění. Smyslem zvolené komunikace bylo nejen splnění povinnosti monitorování, ale také zvyšování povědomí o problematice přístupnosti jako takové. V několika případech následně zástupci odboru eGovernmentu poskytli cílenou telefonickou konzultaci k navrženým doporučením, zodpověděli dotazy vývojářů či zástupců příslušného úřadu a upozornili na dostupné informace k problematice přístupnosti na webových stránkách Ministerstva vnitra.

Zvyšování povědomí o problematice přístupnosti a předávání dovedností potřebných k zajištění souladu internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejné správy probíhá zejména na konferencích a ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky. Výsledky této monitorovací zprávy využije Ministerstvo vnitra při plánování aktivit na podporu zlepšování přístupnosti pro nadcházející monitorované období.

# Seznam tabulek

[Tabulka č. 1 – Přehled vybraných nástrojů pro automatizované ověření přístupnosti 6](#_Toc91066222)

[Tabulka č. 2 – Přehled vybraných asistenčních technologií k ověřování přístupnosti 6](#_Toc91066223)

[Tabulka č. 3 – Celkový počet internetových stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku 8](#_Toc91066224)

[Tabulka č. 4 – Počet internetových stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování 8](#_Toc91066225)

[Tabulka č. 5 – Počet internetových stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování 8](#_Toc91066226)

[Tabulka č. 6 – Počet internetových stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2 9](#_Toc91066227)

[Tabulka č. 7 – Rozložení vzorku internetových stránek reprezentující škálu veřejných služeb 9](#_Toc91066228)

[Tabulka č. 8 – Rozložení vzorku mobilních aplikací reprezentující různé operační systémy 10](#_Toc91066229)

[Tabulka č. 9 – Výsledky sledování a údaje z měření 11](#_Toc91066230)

[Tabulka č. 10 – Internetové stránky - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy 12](#_Toc91066231)

[Tabulka č. 11 – Mobilní aplikace - Srovnávací tabulka ověřující soulad s požadavky Harmonizované normy 15](#_Toc91066232)

# Seznam zkratek

|  |  |
| --- | --- |
| Zpráva | zpráva o výsledcích kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací za první sledované období, tj. za rok 2020–2021 |
| zákon o přístupnosti | zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů |
| směrnice | směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru |

1. https://www.sons.cz/ [↑](#footnote-ref-1)
2. Zástupci MVČR a SONS ČR, z.s. uzavřeli v roce 2018 Memorandum o spolupráci. Cílem memoranda je dlouhodobá spolupráce v oblasti zajištění požadavků na přístupnost stávajících i nově vznikajících nástrojů   
   a služeb eGovernmentu, spolupráce v propagaci přístupnosti v oblasti státní správy a ve zvyšování povědomí   
   o otázkách přístupnosti při vývoji nových nástrojů eGovernmentu. [↑](#footnote-ref-2)
3. https://www.w3.org/TR/WCAG21/ [↑](#footnote-ref-3)