

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA 2024 FACT SHEET

OBSAH_

PROFIL DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURY	3
Řízení agentury	3
Vznik Digitální a informační agentury	4
DIGITALIZACE V KOSTCE	5
Digitalizace služeb občanům	7
Digitalizace státu a služby pro úřady	8
KONTAKTY	10

PROFIL DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURY

Digitální a informační agentura (DIA) vznikla 1.4.2023 jako expertní úřad zastřešující veškeré plánování a koordinující proces digitalizace veřejné správy. Vznikl tak centrální orgán s dostatečnými kompetencemi k prosazení a sjednocení IT architektury a online služeb státu. Jako moderní transparentní instituce zvládá zpracovávat velké objemy dat a zefektivňovat práci s registry. Stává se tak státním IT úřadem s jedinečným lidským kapitálem, který dokáže optimalizovat technologické projekty napříč úřady. DIA se stará o zlepšování a propojování online služeb státu tak, aby byly pro všechny občany jednodušší, dostupnější a bezpečnější.

ŘÍZENÍ AGENTURY

V čele DIA je ředitel, kterého jmenuje a odvolává vláda na návrh člena vlády stojícího v čele Rady vlády pro informační společnost. Na tuto funkci byl 1. února 2023 jmenován Martin Mesršmíd a do funkce jeho zástupce Petr Kuchař, dřívější ředitel odboru Hlavního architekta eGovernmentu na Ministerstvu vnitra.



MARTIN MESRŠMÍD je uznávaným odborníkem v oblasti dat, inovací a digitální identity již od dob studií informačního managementu na VŠE. Jako úspěšný manažer řešil tyto oblasti ve velkých firmách jako Gen (dříve Avast), Ekonomia či Seznam. Jako cíl si předsevzal vytvořit centrální a proaktivní úřad urychlující proces digitalizace státu. DIA pod jeho vedením přináší efektivitu do využívání dat, IT know-how a práce s registry, rozvíjí IT architekturu státu, pomáhá občanům digitalizací služeb veřejné správy a usnadňuje jejich využívání.

VZNIK DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURY

1. dubna 2023, po měsících příprav a jakožto ústřední orgán státní správy, zřízený zákonem č. 12/2020 Sb., ve znění zákona č. 471/2022 Sb. začalo vykonávat svou činnost jednotné expertní centrum pro koordinaci digitalizace státní správy pod názvem Digitální a informační agentura. Nevznikla na zelené louce, ale spojením dvou existujících útvarů – odboru eGovernmentu a odboru Hlavního architekta eGovernmentu Ministerstva vnitra se Správou základních registrů. Jako ústřední orgán státní správy disponuje zákonnými kompetencemi, které jí umožňují efektivně koordinovat digitalizaci státní správy a vést konkrétní digitalizační a IT projekty.

DIA má dle § 2a tyto hlavní činnosti:

- plní koordinační úlohu v oblasti digitálních služeb a digitálních úkonů podle tohoto zákona
- plní koordinační úlohu pro informační technologie
- plní koordinační úlohu v oblasti evidence a sdílení dat
- zajišťuje systém podpory centrálních způsobů komunikace veřejné správy
- zajišťuje odborný rozvoj, školení, sdílení znalostí, osvětu a vzdělávání v oblasti své působnosti
- provozuje kompetenční centra

DIGITALIZACE V KOSTCE_

Digitalizační snahy byly dříve poměrně fragmentované. Digitální a informační agentura musela v prvních měsících své existence zvládnout především náročný proces transferu veškerých klíčových prvků digitální infrastruktury do nadresortní pozice. Překonat dosud nevídané bariéry a odstranit hrozby z případné nefunkčnosti základních registrů se podařilo díky znalému a úspěšnému týmu odborníků.

DIA převzala správu hlavních pilířů digitalizace a rozvíjí dále projekty jako např. datové schránky, Czech POINT, Portál občana, Portál veřejné správy, Design systém a mnoho dalších. Kontroluje a schvaluje soulad významných ICT projektů orgánů veřejné moci s architekturou celé státní správy a to včetně konzultace a schvalování s tím souvisejících výdajů. Zajišťuje i provoz informačního systému základních registrů.

DIA také aktivně koordinuje přípravu na plnění zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby, kdy pořádá semináře, připravuje metodiku, vysvětluje, pomáhá a aktivně vybízí k transformaci služeb do interaktivní online podoby. A jelikož pomoc s digitalizací je v DNA DIA pevně zakořeněna, byla v roce 2024 zřízena Kompetenční centra, která začala aktivně nabírat odborníky a pomáhat s klíčovými státními IT projekty.

V otázkách správy dat se DIA snaží zkvalitnit nastavení procesů, zpřístupnit je, či sdílet formou otevřených dat. Koordinuje také rozvoj národní infrastruktury pro prostorové informace a rozvíjí možnosti eGovernment Cloudu.

DIA také aktivně uchopila téma Evropské digitální peněženky, s čímž souviselo i spuštění digitální varianty občanského průkazu v nové aplikaci eDoklady. Snaží se tak své projekty a agendu rozvíjet v souladu s plány Evropské unie. Za tímto účelem se účastní mnoha mezinárodních jednání a buduje bilaterální vztahy s podobnými úřady ve státech, které jsou průkopníky v otázkách digitalizace.

103 000 000

přihlášení Národní Identitní Autoritou

1 360 000

uživatelů Portálu občana

4 400 000

datových schránek

500 000+

uživatelů eDokladů

7 700+

míst Czech POINT

DIGITALIZACE SLUŽEB OBČANŮM

Cílem projektů DIA je snadná a přehledná digitální komunikace občanů se státní správou, která sníží byrokracii, zjednoduší procesy i život občanům a úředníkům. Jako příkladem je nově spuštěný Design systém, který představuje soubor standardizovaných pravidel, komponent a nástrojů, který slouží k vývoji státních digitálních produktů a zvyšuje tak jejich rozpoznatelnost v rámci státní správy.

Mezi velice úspěšné projekty v této oblasti se řadí „informační“ Portál veřejné správy a „transakční“ Portál občana. Jedná se o stěžejní portály českého eGovernmentu, které usnadňují dostupnost informací a služeb veřejné správy. Celkově se dosud do Portálu občana zaregistrovalo téměř 1,4 mil. Uživatelů a došlo k více než 10 mil. přihlášení.

Na cestě k evropské digitální peněženice DIA připravila projekt eDoklady, který zdigitalizoval fyzickou podobu občanského průkazu. Usnadnil tak jeho využívání jak občanům, tak úředníkům a připravil další možnosti rozvoje. K 15. 9. 2024 DIA si aplikaci eDoklady stáhlo již více jak 520 000 uživatelů; od ledna 2025 již budou eDoklady akceptovány všemi orgány státní správy, ale i bankami, školami, Českou poštou apod.

Komunikaci s úřady již 15 let usnadňuje také systém datových schránek, který odbavil již více jak miliardu datových zpráv. Pomoc občanům s digitalizací a možnost vyřízení mnoha služeb nabízí i síť kontaktních míst Czech POINT. Aktuálně jich je v ČR a ve světě přes 7 tis. a za dobu působení odbavily desítky milionů požadavků.

Zákon č. 12/2020 sb. o právu na digitální služby stanovuje, na jaké digitální služby mají občané ČR právo ve vztahu k orgánům veřejné moci, a rovněž definuje roli DIA. Podporuje se tak interaktivita online formulářů, jejich napojení na registry a databáze, aby tak byla občanům usnadněna komunikace s úřady. Tyto služby státu pak přehledně občan vyhledá v Katalogu služeb na Portálu veřejné správy, který mu pomůže v orientaci během jeho životních událostí.

Pro účely zvýšení transparentnosti a veřejné kontroly byl zřízen Registr smluv jakožto informační systém zveřejňující smlouvy mezi státními institucemi a jejich dodavateli. Ty tak mají povinnost zde zveřejnit veškeré smlouvy s plněním nad 50 tis. Kč (bez DPH). V registru přibývá ročně asi 1 mil. smluv pro asi 12 000 subjektů.

DIA zajišťuje bezpečné a spolehlivé služby vytvářející důvěru a proces elektronické identifikace. Dále zodpovídá za dohled nad dodržováním zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru tak, aby byl dostupný i občanům se zdravotními postiženími.

DIGITALIZACE STÁTU A SLUŽBY PRO ÚŘADY

Koordinaci a vedení rozvoje eGovernmentu v celém veřejném sektoru má za úkol odbor Hlavního architekta eGovernmentu DIA. Kontroluje a schvaluje významné ICT projekty od záměru po spuštění, poskytuje konzultace, podporu a expertní služby ostatním subjektům veřejné správy. Řídí rozvoj sdílených služeb, koordinuje je budování a rozvoj architektury a její ICT podpory a stanovuje postupy, principy a standardy pro oblast ICT. Ročně zpracuje stovky žádostí v objemu desítek miliard Kč.

Dalším důležitým cílem DIA je, aby procesy správy dat byly nastaveny kvalitně, komfortně pro všechny, kteří je využívají a aby proces sdílení dat probíhal formou otevřených dat. DIA koordinuje rozvoj národní infrastruktury pro prostorové informace v souladu s vládou ČR a schválenou strategií. Zapojuje se také v rámci pracovní skupiny členských států Evropské unie (EU) do mezinárodní spolupráce v oblasti cloudových služeb a spravuje Katalog cloud computingu, ve kterém jsou k dohledání ověření poskytovatelé cloud computingu nabízející služby s garantovanou úrovní bezpečnosti.

DIA aktivně podporuje a pomáhá s tvorbou a aktualizací informačních koncepcí úřadů. Samotná DIA je správcem informačních systémů základních registrů, což je rozhraní umožňující využívat údaje ze základních registrů a agendových informačních systémů. Základní registr agend, orgánů veřejné moci, soukromoprávních uživatelů údajů a některých práv a povinností neboli Registr práv a povinností slouží jako zdroj údajů pro informační systémy základních registrů, které řídí přístup uživatelů k údajům v jednotlivých registrech a agendových informačních systémech.

Centrální Registr zastupování zajišťuje jednotnou evidenci oprávnění a zmocnění k jednání či zastupování ve věci správních úkonů a definuje strukturu oprávnění k zastupování. Obsahuje služby pro čtení a editaci těchto zmocnění a tak umožňuje využití oprávnění a zastupování napříč veřejnou správou.

Hlavním úkolem **Kompetenčních center** je pomoc úřadům a dalším institucím v oblasti digitalizace. DIA nabízí úřadům odborné konzultace, školení a další formy pomoci při procesech zpřehlednění a zjednodušení různých administrativních postupů. Zásadním programem je Národní plán obnovy a jeho Komponenta 1.7, prostřednictvím které chce DIA dosáhnout zvýšení úrovně digitalizace úředních procesů.

V rámci mezinárodní spolupráce se DIA jako zástupce členského státu EU řídí a inspiruje cíli, které si společně s dalšími členskými zeměmi v rámci EU stanovuje, a k jejichž naplňování se zavazuje na národní úrovni. Při monitorování pokroku a sdílení zkušeností na této cestě spolupracuje především s institucemi EU, Organizací spojených národů a Organizací pro hospodářskou spolupráci a rozvoj. DIA je pověřena ke spolutvorbě a naplňování digitálních strategií a legislativy EU v oblasti elektronické identifikace, jednotné digitální brány, otevřených dat, přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací veřejné správy, naplňování Evropského rámce interoperability, posilování interoperability služeb veřejné správy a rozvoje digitálních služeb veřejné správy a využívání cloudu.

KONTAKTY_

NÁZEV	Digitální a informační agentura
ADRESA	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
DATOVÁ SCHRÁNKA	yukd8p7
IČO	17651921
E-MAIL	posta@dia.gov.cz
WEB	www.dia.gov.cz

KONTAKT PRO MÉDIA

E-MAIL	press@dia.gov.cz
JMÉNO	Jan Hainz
FUNKCE	Vedoucí komunikace a PR Tiskový mluvčí DIA
TELEFON	+420 602 621 877

