Identifikace poptávky a OVS

1. údaje identifikující poptávku

Název poptávky:	**Společná poptávka veřejné správy na služby eGC č. 2/2022**			
Účel:	společný požadavek veřejné správy			
Doba platnosti poptávky - od:	**01.09.2022**	**do:**	**31.08.2023**	
Plánovaná doba využívání poptávaného cloud computingu do:	**31.12.2025**			

2. údaje identifikující orgán veřejné správy, který cloud computing poptává

Název orgánu:	Ministerstvo vnitra ČR
IČO:	000 07 064

Formulář poptávky cloud computingu

Část infrastrukturní a platformové cloudové služby (IaaS a PaaS)

				Bezpečnostní úrovně, ve kterých je typ služby poptáván (označte X)			
Třída služeb	***Oblast služeb***	***Typ služby***	***Základní parametry typu služby - určující (obecné)***	***1***	***2***	***3***	***4***
	Server	S operačním systémem s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	x	x	x	
		Bez operačního systému s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	x	x	x	
		S operačním systémem bez hypervisoru	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD), s/bez správy OS poskytovatelem	x	x	x	
		Bez operačního systému a bez hypervisoru	Typ CPU, Frekvence, RAM, Storage, Síťové připojení, Diskový řadič (RAID/no RAID), Typy disků (SATA, SAS, SSD), Síťové připojení, s/bez správy OS poskytovatelem	x	x	x	
	Úložiště dat	File	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Block	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Object	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Redundance uložení (ano/ne); Možnost v Tier 1 / 2 / 3 (výkonnostně), s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Import a export dat	Zda podpora zasílání fyzických médií (popište); způsob zabezpečení - šifrování dat; škálování objemu zasílaných dat vzhledem k použitým médiím.	x	x	x	
		Služby DNS domény	Podpora veřejných versus privátních DNS zón (které mají být viditelné jen pro zdroje uvnitř zákaznické VM); způsob urychlení routingu dotazů na DNS překlady; přibližná doba, za kterou se nové DNS záznamy zreplikují na všechny DNS name servers.	x	x	x	

	Virtuální sítě	Content Delivery Networks (CDN)	Globální load balancing a failover; geo filtrace, nastavitelná pravidla pro caching; komprese souborů; akcelerace datových přenosů u dynamického obsahu; aplikační firewall; management API; centrální řízení participujících web aplikací; směrování pomocí URL; podpora IPv6	x	x	x	
		Load balancing síťového provozu	Použitelné možnosti a pravidla pro směrování zátěže; zda je možnost geofencingu (směrovat uživatele z určitých regionů na určité servery); podpora HTTP - layer 4 load balancing; možnost propojení s on-premise systémy pro burst-to-cloud, failover-to-cloud atd.; vizuální tracking zátěže a z jakých lokalit přichází.	x	x	x	
		Propojení cloud to on-premise	Podpora virtuálních zákaznických sítí bez nutnosti veřejných IP adres; zda využívá veřejný Internet nebo skryto; podpora adresních prostorů veřejných i soukromých, subnetů, regionů; Podpora Point-to-Site a Point-to-Point; filtrování a směrování síťového provozu; privátní propojení mezi regiony; podpora RDP a SSH protokolů a jejich konfigurace z admin. protálu;	x	x	x	
	DB as a Service	Relační (PaaS)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, …), licencování (PAYC, …), s/bez správy databáze poskytovatelem	x	x	x	
		Relační (Bring Your Own License)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, …), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, …), s/bez správy databáze poskytovatelem	x	x	x	
		Relační (Hold Your Own License)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, …), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, …), s/bez správy databáze poskytovatelem	x	x	x	
		NoSQL	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, …), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, …), způsob placení,	x	x	x	
	Web / Aplikační server as a service, Kontejnerová	Java platforma, standard (J2EE)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Microsoft .NET Application Server/Platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Python platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování,, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		PHP platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
		Kontejnerová platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	

	Služby IaaS a PaaS	**technologie**	OpenSource platforma (krom výše jmenovaných)	Deklarace souladu s parametry, vyžadovanými ve VKB č. 82/2018 Sb., popis systému,	x	x	x	
			Služby integrace v cloudu	Popis způsobu výměny zpráv (message routing) a související protokoly (např. AMQP, HTTP/REST, JSON atd.); podporované programovací jazyky a prostředí, podporované bezpečnostní protokoly; podpora filtrování zpráv a multicastingu; popis API a možnosti jeho managementu	x	x	x	
			Virtuální desktop (bez uživatelského rozhraní)	Podporované klientské OS; jaké podkladové cloudové služby využívá; vytváření a ukládání uživatelských profilů; virtualizace aplikací i celých desktopů; integrace s identitními systémy pro autentizaci uživatelů	x	x	x	
			Low-code platforma pro business aplikace	Podporovaná klientská zařízení a jejich OS; jaké podporuje programovací jazyky a případně no-code / vizuální automatizaci událostí a procesů; jaké jsou k dispozici SDK (SW dev. kit); podporované typy datových zdrojů; konektory pro připojení do jiných aplikací;	x	x	x	
		Security as a services	SIEM	Events per second; z jakých zdrojů umí sbírat, analytika a reporting, způsoby alertů, možnost zafixování délky retence logů (jaká je max. délka) nebo jejich maximální objem,	x	x	x	
			Log management	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet<->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
			Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet<->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
			Firewall - NGFW/WAF	Managed/unmanaged; IPSec VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé [počet]); SSL VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé[počet]); site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	x	x	x	
			VPN Koncentrátor	Pro jaké typy útoku, nominální přenosová kapacita připojení k internetu; možnosti mitigace,	x	x	x	
			Ochrana pro DDoS útokům	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	x	x	x	
			Ochrana proti škodlivému kódu	Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložiště lze uplatnit, způsob správy klíčů,	x	x	x	
			Šifrování citlivých dat s vysvětlením využití HSM modulu	Operační systém mobilního telefonu, počet uživatelů/zařízení,	x	x	x	

		Správa mobilních zařízení (např. telefonů)	Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	x	x	x	
		Adresářové služby a řízení přístupu k výpočetním zdrojům	Délka retence dat, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	x	x	x	
		Ochrana přístupu ke cloud aplikacím (Cloud Access Security Broker: CASB – viz Gartner)	Detekce využívání shadow-IT cloudových systémů - uveďte jejich seznam (příp. odkaz); integrace s firemními identitními systémy; ochrana před kyber hrozbami;	x	x	x	
	Zálohování, Archivace, Disaster recovery as services	Služby zálohování a obnovy	Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů…),	x	x	x	
	System management as a service (Monitoring…) - samostatné dohledové služby	Provozní monitoring infrastruktuních prvků zákazníka včetně aplikační úrovně v cloudu (které se mohou nacházet i mimo cloud)	Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	x	x	x	
		Centrum dohledu bezpečnosti (Security Operation Center	Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	x	x	x	
		Automatizované služby dohledu (management console) pro sledování, vyhodnocování a řešení bezpečnostních událostí	Popis nástroje dle "Agile" metodologie;	x	x	x	
		Správa a řízení nákladů	Rozsah funkcí správy a řízení nákladů; integrace multi-cloud z pohledu zákazníka; funkce proaktivní optimalizace nákladů v daných cloudových prostředích; vlastní funkce reportingu a případné API pro využívání reportingu třetích stran;	x	x	x	
	Platforma pro vývoj	DevOps / DevSecOps	Popis nástroje dle "Agile" metodologie;	x	x	x	
	AI a Machine Learning	Služby inteligentních asistentů	Podporované jazyky a prostředí; popis formy konverzace; integrace s komunikačními kanály (např. chat systémy) třetích stran; integrace se službami automatického překladu jazyka;	x	x	x	
		Vzorové datasety otevřených dat	Typy datových sad které jsou k dispozici; přímá vazba na zpracování datových sad výpočetními zdroji v cloudu - popsat; deklarovat způsob zpoplatnění přístupu k datům (co je zdarma, co je zpoplatněno)	x	x	x	
		Umělé rozpoznávání (Cognitive Services)	Kategorie předmětů rozpoznávání - vyjmenovat; možnosti zavedení z pohledu zákazníka (existence API, kontejnérové technologie atd.)	x	x	x	
		Strojové učení (Machine Learning)	Podporované jazyky a vývojová prostředí; možnost předdefinovaných modelů ML, možnost jejich publikace formou webové služby pro externí konzumaci modelů	x	x	x	
		Analýza jazyka a automatický překlad (bez uživatelského rozhraní)	Způsob využití služby (API?); uvést dostupnost jazyků; uvést dostupnost formy překladu (speech, text…)	x	x	x	
		Abstrakce, extrakce a vyhodnocování významu dokumentů a médií (bez uživatelského rozhraní)	Klasifikace obsahu dokumentů; extrakce známých resp. předdefinovaných pojmů a jejich kontextu z dokumentů; analýza sentimentu. Možnosti konfigurace nebo programování modelů abstrakce.	x	x	x	
		Vývojářské nástroje pro AI a Machine Learning	Podporované jazyky a prostředí; rozsah podporované funkčnosti	x	x	x	
		Načítání dat a událostí	Max. kapacita načítání událostí za sekundu; podpora typů (popisů) událostí; podporované OS; max. škálovatelsnot počtu zařízení IoT; zabezpečení komunikace s IoT zařízeními; programovatelnost; komunikační protokoly;	x	x	x	

	Internet of Things (IoT)	Odesílání notifikací	Podporované cílové platformy; broadcast nebo individuální uživatelé; komunikační kanály	x	x	x	
		IoT procesní logika	Rozsah funkčnosti; způsob ovládání a konfigurace; vytváření pravidel;	x	x	x	
		Správa koncových zařízení IoT	Rozsah funkčnosti; způsob ovládání a konfigurace;	x	x	x	
		Analýza jazyka a automatický překlad	Způsob využití služby (API?); uvést dostupnost jazyků; uvést dostupnost formy překladu (speech, text…)	x	x	x	
	Datová analytika	Datová analytika (bez uživatelského rozhraní)	Podporované analytické datové platformy; podporované programovací jazyky a prostředí; možnosti uložení dat; API a podporované způsoby uložení dat; možnosti zpracování v reálném čase; možnosti vizualizace výsledků resp. integrace s nástroji třetích stran; práce se strukturovanými a příp. i nestrukturovanými daty; podpora procesních workflow; podpora open source technologií typu Hadoop, Spark atd.	x	x	x	
	Geoprostorové a mapové služby	Mapové služby (bez uživatelského rozhraní)	Rozsah funkčnosti (např. vyhledávání, optimalizace tras, hustota provozu atd.); vlastní mapy nebo integrace s mapovými systémy třetích stran; podpora web a mobilních aplikací;	x	x	x	
	Digitální média	Přenos a streamování médií	Podporované kategorie a formáty médií; rozsah funkcí (např. kódování/dekódování, živé video - streaming, ochrana obsahu atd.); možnosti nebo integrace se službami indexování obsahu, transkripce atd.); integrace se službami CDN (content delivery networks) třetích stran	x	x	x	

Poptávka na služby SaaS (aplikační služby)

					Bezpečnostní úrovně, ve kterých je typ služby poptáván (označeno X)			
Třída služeb	***Oblast služeb***	***Typ služby***	***Typ služby - Submoduly***	***Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)***	***1***	***2***	***3***	***4***
		ERP / Ekonomika	Administrace	Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	X	X	X	
			Rozpočet	Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	X	X	X	
			Účetnictví	Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	X	X	X	
			Evidence a správa závazků a pohledávek	Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	X	X	X	
			Výkaznictví	Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	X	X	X	
			Pokladna	Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	X	X	X	
			Příjmy	Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	X	X	X	
			Majetek	Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	X	X	X	
			Sklady	Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	X	X	X	
			Veřejné zakázky	Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	X	X	X	
			Evidence smluv	Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	X	X	X	
			Dotace		X	X	X	

		Nákladové účetnictví	Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančníhch a nefiančních informací o hospodaření	X	X	X	
		Finanční kontrola	Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	X	X	X	
		Přehled o hospodaření	Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	X	X	X	
	CRM (Řízení vztahů se zákazníky)	Operativní CRM	Tvorba marketingových kampaní a jejích sledování Vytváření e-mailů a on-line obsahu na podporu marketingových kampaní Automatizace prodejního procesu a jeho sledování Správa a řízení klientů, kontaktů a projektů	X	X	X	
		Analytické CRM	Optimalizace efektivnosti marketingových kampaní a jejích vyhodnocování Hledání potenciálních prodejních kanálů, cross-selling, up-selling, udržení zákazníka atd. Analýza chování zákazníků za účelem lepšího porozumění chování zákazníků a následně: tvorba cen, vývoj nových výrobků Podpora pro rozhodování – předpovídání a analyzování zákaznické rentability atd.	X	X	X	
		Kolaborativní CRM	Komunikace společnosti a jeho zákazníků prostřednictvím různorodých kanálů (web, přepážka, call centrum, e-mail, zástupci v terénu)za účelem dosažení vyšší kvality interakce se zákazníky	X	X	X	
	Řízení servisních prací	Příjem požadavků zákazníků na servisní práce		X	X	X	
		Plánování servisních aktivit a zdrojů		X	X	X	
		Ekonomika servisních prací		X	X	X	

Řízení lidských zdrojů (mzdový a personální systém)	Personalistika	Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstance	X	X	X	
	Mzdy	Mzdy, odměny, daně z příjmů, sociální pojištění, zdravotní pojištění, penzijní připojištění	X	X	X	
	Služební cesty	Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení	X	X	X	
	Docházkový systém	Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	X	X	X	
Řízení požadavků úřadu	Jednotné kontaktní místo	Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.	X	X	X	
	Katalog interních služeb úřadu	Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.	X	X	X	
	Interní procesy a workflow	Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti.	X	X	X	
	Požadavky zaměstnanců	Žádosti a schvalování nepřítomnosti, Home Office, Potvrzení pro zaměstnavatele, Seznámení se směrnicemi, Žádosti o vybavení…	X	X	X	
	Požadavky občanů	Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.	X	X	X	
Modelování a řízení procesů	Modelování podnikového nebo IT procesu	Modelování procesu v BPMN	X	X	X	
	Řízení procesu	Řízení procesu podle definovaného modelu procesu, monitoring procesu	X	X	X	
	Optimalizace procesu	Optimalizace modelu procesu na základě daný kritérií (čas, náklady, zdroje)	X	X	X	
	Elektronizace interních	Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms),	X	X	X	

Manažerské a řídící nástroje	Strategické řízení a podpora rozhodování	Pokročilá analýza dat a reporting	X	X	X	
	Správa projektů	Plánování projektu, plán práce pro jednotlivé role, plánování a sledování spotřeby zdrojů, nabídky projektových prací, cenové kalkulace projektu, náklady a výnosy projektu, fakturace projektu, sledování klíčových ukazatelů projektu	X	X	X	
	Řízení kybernetické bezpečnosti	Řízení aktiv organizace, identifikaci hrozeb a rizik, audit kybernetické bezpečnosti	X	X	X	
	Správa znalostí (KM)		X	X	X	
	Podpora jednání OVM	Řízení procesu přípravy jednání orgánů OVM (odbory, rada, zastupitelstvo), návrhy materiálů a usnesení jednotlivých bodů jednání s veškerými náležitostmi	X	X	X	
	Email jako služba	Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele	X	X	X	
	Balík kanclářských aplikací s možností instalace i na PC	Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	X	X	X	
	Online komunikace	Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, připojeni na schůzku na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), řízení schůzky, sdílení informací během schůzky,	X	X	X	
	Intranet	Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace	X	X	X	
	DMS a práce se soubory	Ukládaní dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu	X	X	X	
	Datové schránky (s uživatelským rozhraním)	Nástroje pro komnikaci prostřednictním datových schránek, odesílání a přijímání zpráv datových schránek, archivace datových schránek, distribuce datových zpráv v rámci organizace	X	X	X	
	Sociální síť organizace	transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	X	X	X	

	Provozní agendy/systémy	**Email, sdílení dat a spolupráce**	Archivace emailové komunikace	Uýivatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobnách dat v emailu, nebo v uživatelských datech	X	X	X	
			Osobní uloziste uzivatele	Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení	X	X	X	
			Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám	Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	X	X	X	
			Správa mobilních zařízení	správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana infromací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokace a smazaání zařízení	X	X	X	
			Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat	Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBu i mobilním zařízení	X	X	X	
			Klasifikace a ochrana dat	Klasifikace dat na základě citilivosti, dohled na práci s osobními údaji,	X	X	X	
			Správa identit uživatelů	Identity management a vazba na adresářovou službu	X	X	X	
			Vytváření a správa formulářů		X	X	X	
			Tvorba a sdílení schemat, diagramů a procesních	Vizualizace schemat, diagramů a procesů, s možností integrace na online datové zdroje s vizuálním zobrazením aktuálních změn	X	X	X	
			Vyhledávání v informacích		X	X	X	
			Evidence dokumentů	Oběh dokumentů, jeho vytvoření, přidělování, správa. Sledování profilových údajů, tvorba spisů, informace o způsobu vyřízení…	X	X	X	
			Podatelna	Příjem a jednoduché zpracování všech druhů listinného i digitálního podání.	X	X	X	
			Podatelna - automat	Automatizace procesů souvisejících s opakujícími se elektronickými podáními - třídění a zpracování velkého množství elektronických podání	X	X	X	

SaaS		**Spisová služba**	Výpravna	Vypravení všech typů zásilek s pokročilým vyhledáváním a možností uživatelského nastavení.	X	X	X	
			Spisovna	Příjem a důvěryhodné uložení vyřízených dokumentů a uzavřených spisů s důsledným řízením přístupových práv	X	X	X	
			Základní administrace	Nastavení a průběžná aktualizace celého systému	X	X	X	
			Administrace externích subjektů	Přehledná správa seskupených externích subjektů značně usnadňující práci s kartotékou	X	X	X	
			Elektronická skartace	Provedení skartačních řízení, tvorba skartačních návrhů, SIP balíčků a komunikace s archivem	X	X	X	
			Transakční protokol	Kompletní souhrnný přehled profilových informací o všech doručených i vlastních dokumentech organizace, zafixovaných v čase	X	X	X	
			Elektronická úřední deska	Přehledné a nepřetržité zpřístupnění vybraných dokumentů a důležitých informací občanům na on-line na portálu	X	X	X	
			Schvalovací proces	Posouzení i schvalování digitálních dokumentů s možností poznámek, komentářů a zaznamenáním jednotlivých kroků díky logování	X	X	X	
			Elektronické podepisování	Vytváření kvalifikovaných i zaručených elektronických podpisů s možností přidání časového razítka.	X	X	X	
			Elektronické pečetění	Zajištění elektornických pečetí a časových razítek a jejich připojení na příslušný dokument.	X	X	X	
			Anonymizace	Anonymizace a následné zveřenění vybraných dokumentů v elektronické podobě s podporou validačních mechanismů	X	X	X	
			Export / Import dle NSESS	Zajištění exportu / importu podle požadavků Národního standardu pro elektronické spisové služby	X	X	X	
			Interface	Obousměrná komunikace mezi spisovou službou a ostatními informačními systémy, zajištění komunikace s agendovými systémy státu (zveřejňování smluv, eKLEP, atd.)	X	X	X	
			Autorizovaná konverze	Napojení na CzechPoint	X	X	X	
			Ověřování digitálních dokumentů	Kontrola bezpečnostních prvků, kontrola elektronických podpisů, naplnění metadat komponent	X	X	X	
			Úložiště digitálních dokumentů	Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	X	X	X	

Správa dokumentů	**Převod do PDF**	Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	X	X	X	
	Digitalizace a vytěžování dokumentů	OCR vrstva, kategorizace, vytěžování.	X	X	X	
		Napojení on-premise skenovací linky do cloudového prostředí	X	X	X	
	Enterprise Content Management (ECM)	Správa dokumentů, sdílení informací a podporu procesů	X	X	X	
Geografický informační systém	Obecný mapový klient		X	X	X	
	Územně analytické podklady	ÚAP v grafické a textové podobě	X	X	X	
	Územní plánování	Územní plán v grafické a textové podobě	X	X	X	
	Nemovitý majetek	Majetek ve vlastnictví a správě	X	X	X	
	Pasporty	Zeleně, komunikací, veřejného osvětlení	X	X	X	
	Síťové služby	Metadata, WMS, WFS, …	X	X	X	
Geoprostorové a mapové služby	Mapové služby (s uživatelským rozhraním)	Rozsah funkčnosti (např. vyhledávání, optimalizace tras, hustota provozu atd.); vlastní mapy nebo integrace s mapovými systémy třetích stran; podpora web a mobilních aplikací;	X	X	X	
Datová analytika	Datová analytika (s uživatelským rozhraním)	Podporované analytické datové platformy; podporované programovací jazyky a prostředí; možnosti uložení dat; API a podporované způsoby uložení dat; možnosti zpracování v reálném čase; možnosti vizualizace výsledků resp. integrace s nástroji třetích stran; práce se strukturovanými a příp. i nestrukturovanými daty; podpora procesních workflow; podpora open source technologií typu Hadoop, Spark atd.	X	X	X	

		AI a Machine Learning	Abstrakce, extrakce a vyhodnocování významu dokumentů a médií (s uživatelským rozhraním	Klasifikace obsahu dokumentů; extrakce známých resp. předdefinovaných pojmů a jejich kontextu z dokumentů; analýza sentimentu. Možnosti konfigurace nebo programování modelů abstrakce.	X	X	X	
			Analýza jazyka a automatický překlad (s uživatelským rozhraním)	Způsob využití služby (API?); uvést dostupnost jazyků; uvést dostupnost formy překladu (speech, text…)	X	X	X	
		Web / Aplikační server as a service, Kontejnerová technologie	Virtuální desktop (s uživatelským rozhraním)	Podporované klientské OS; jaké podkladové cloudové služby využívá; vytváření a ukládání uživatelských profilů; virtualizace aplikací i celých desktopů; integrace s identitními systémy pro autentizaci uživatelů	X	X	X	
		Řízení provozu ICT (ITSM)	Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro žadatele.	X	X	X	
			Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, priorizace, monitoring a vyhodnocení.	X	X	X	
			Request Fullfilment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	X	X	X	
			Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit , diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	X	X	X	
			Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazeni, kontrola a vyhodnocení.	X	X	X	
			Release Management	Správa verzí a jejich plánování, plánování a řízení dílčích fází softwaru a prostředích, testování a nasazení softwarových verzí.	X	X	X	
			Service Catalog Management	Ucelený katalog s informacemi o všech provozních službách a službách připravených k provozování.	X	X	X	
			Knowledge Management	Evidence znalostí, jejich analyzovaní, sdílení a vyhodnocení.	X	X	X	

	Service Level Management	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	X	X	X	
	Řízení inovací a zlepšení dle metodologie IT Quality Management	Řízení životního cyklu podnětů ke zlepšení dle metodologie IT Quality Management, jejich posouzení, schvalování, monitorování a vyhodnocení.	X	X	X	
	Bezpečnostní incident management	Správa bezpečnostních incidentů, jejich identifikace, kategorizace, priorizace, monitoring a vyhodnocení.	X	X	X	
	Řízení požadavků eGC z pohledu úřadu	Efektivní řízení, kontrola a vyhodnocení požadavků týkajících se eGC.	X	X	X	
	Reporting	Komplexní reporting pro potřeby jednotlivých submodulů	X	X	X	
Správa IT majetku	Asset Management	Správa celého životního cyklu IT majetku, umístění, uživatelů, logování všech změn. Automatická detekce hardware. Kontrola přídělného majetku uživatelem včetně možnosti nahlásit závady.	X	X	X	
	Software Asset Management	Správa životního cyklu software dle nařízení vlády 624/2000. Evidence licencí, evidence instalací, automatická detekce nainstalovaného software, audit software.	X	X	X	
	Configuration Management	Správa konfiguračních položek a jejich vazeb, vizualizace závislostí.	X	X	X	
	Řízení údržby majetku	Profylaxe IT majetku, periodické činnosti.	X	X	X	
	Inventarizace majetku skrze web	Podpora inventarizace IT majetku skrze web přímo zodpovědným zaměstnancem.	X	X	X	
Ochrana proti podvodům pomocí AI	Ochrana uživatelských účtů		X	X	X	
	Ochrana on-line nákupů pomocí hodnocení rizik		X	X	X	
	Šablony podvodného jednání		X	X	X	

Vybrané Agendové systémy nezajišťované jednotným centrálním systém

Evidence obyvatel	Evidence obyvatel, registr obyvatel	Evidence obyvatel s průběžnou kontrolou dat a napojením na dalšími systémy	X	X	X	
Matrika	Matrika, státní občanství, změna jména	Podrobná evidence matričních i souvisejících událostí v souladu s legislativou	X	X	X	
Registr nemovitostí		Ucelený přehled o nemovitém majetku všech typů s aktuálními údaji z katastrálního úřadu.	X	X	X	
Správní řízení		Centrální administrace správních řízení a úkonů umožňující manažerské pohledy a výstupy	X	X	X	
Přestupky		Evidence přestupků pro přehled a efektivní řešení všech fází životního cyklu přestupku	X	X	X	
Územní a stavební řízení (Stavební úřad)		Podpora činnosti stavebního úřadu při provádění činností, které se řídí stavebním zákonem.	X	X	X	
Správa hřbitovů		Komplexní evidence hrobů, zesnulých, nájemců, majitelů i dalších hřbitovních údajů	X	X	X	
Technické služby		Kontrola nad náklady, rozpočty a výkony zaměstnanců i evidence	X	X	X	
Legalizace a vidimace		Ověření doslovné shody opisu nebo pravosti podpisu v souladu se zákonem o ověřování	X	X	X	
Městská policie	Řešení všech fází přestupkového řízení s možností lustrace v registru přestupků ISEP		X	X	X	
	Operační sklad (předávání prostředků při výkonu směny strážníky)		X	X	X	
	Lustrace v RSV		X	X	X	
	Evidence událostí (nejen přestupky), vč. svodek		X	X	X	
	Statistiky		X	X	X	

	rem	**Portál občana**	Redakční systém	Nepřetržité zpřístupnění vybraných elektronických služeb občanům	X	X	X	
			Transakční část	Formulářový systém, vazba na NIA, elektronické podání	X	X	X	